12.2 Sind wir aufgrund unvermeidharer außernewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Reisevertrages gehindert, können durch unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund erfolgende Erklärung von dem Reisevertrag zurücktreten.

Solche Umstände liegen auch vor, wenn wir vor Reisebeginn Kenntnis erlangen von wichtigen, in der Person des Reisenden liegenden Gründie eine nachhaltige Störung der Reise befürchten lassen.

12.3. Treten wir nach den Bestimmungen dieser Ziffer 12 vom Beisevertrag zurück, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten.

13. Haftung des Reiseveranstalters

13.1. Wir haften im Rahmen der Sorofaltsoflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die Verschaffung einer Pauschalreise frei von Reisemängeln. Die Pauschalreise ist frei von Reisemängeln, wenn sie die vereinbarte Beschaffenheit hat. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart ist, ist die Pauschalreise frei von Reisemängeln,

- wenn sie sich für den nach dem Vertrag vorausgesetzten Nutzen
- · wenn sie sich für den gewöhnlichen Nutzen eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Pauschalreisen der gleichen Art üblich ist und die der Reisende nach der Art der Pauschalreise enwarten kann, und
- wenn wir die Reiseleistungen nicht oder nicht mit unangemessene Verspätung verschaffen.

13.2 Unsere vertranliche Haftung für solche Schäden, die nicht Körnerschäden sind und nicht schuldhaft von uns herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisenreis beschränkt.

13.3. Unsere Haftung für Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns oder einen Leistungserbringer herbeigeführt wurde und es sich nicht um eine Ver letzung des Lebens, des Körners oder der Gesundheit handelt

13.4. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen lassen bzw. ausschließen oder die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruchs von bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen abhängig machen, gelten diese Voraussetzungen oder Beschränkungen auch zu unseren Gunsten.

13.5. Sie müssen sich auf etwaige Schadenersatzansprüche oder Min derungsansprüche uns gegenüber dasienige anrechnen lassen, was Sie aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder Minderungs erstattung erhalten haben nach Maßgabe

- internationaler Übereinkünfte oder
- auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annulierung oder großer Verspätung) oder
 • nach der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 (Fahrgastrechte im Eisen
- bahnverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 (Unfallhaftung der Beförderei von Reisenden auf See) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1177/2010 (Fahrgastrechte im Seeund Binnenschiffsverkehr) oder • nach der Verordnung (EG) Nr. 181/2011 (Fahrgastrechte im Kraft-
- omnibusverkehr).

13.6. Wir haften nicht für Reiseleistungen, welche nicht Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Reisevertrages sind, wie z.B. von Ihnen vor Ort mit Drittanbietern geschlossene Verträge über touristische Leistungen (z.B. Ausflüge).

14. Mängelanzeige

Sie bzw. die Reisenden sind dazu veroflichtet, uns einen etwaig auftretenden Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die von uns bezeichnete Stelle. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrer Reisebestätigung, Sofern Sie uns entgegen dieser Ziffer einen etwaigen Reisemangel schuldhaft nicht unverzüglich anzeigen und wir daher Ihrer Reschwerde nicht ahhelfen konnten, hahen Sie keinen Anspruch auf Minderung oder Schadenersatz uns gegenüber

15. Verjährung

15.1. Vertragliche Ansprüche, sowie sonstige Ansprüche, welche nicht Schadensersatzansprüche sind, die auf der vorsätzlichen Verletzung des Lebens, des Körners, der Gesundheit, der Freiheit oder der sexueller Selbstbestimmung beruhen, verjähren in 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach en-den sollte oder an dem Sie und/oder die Reisenden von dem Schader Kenntnis erlangt haben bzw. hätten erlangen müssen. Der spätere Zeitpunkt ist maßgeblich. Zwingende gesetzliche Hemmungstatbestände

15.2 Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer einer kürzerer oder zwingend einer längeren Veriährungsfrist unterwerfen, so gilt diese Verjährungsfrist auch für Ihre Schadenersatzansprüche uns gegenübe betreffend dieser Reiseleistunger

16. Beschwerdeverfahren und Online-Streitbeilegung

Sofern Sie mit der Erbringung der Vertragsleistungen nicht zufrieden sind können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Sie erreichen

Troll Touristik GmbH

D-59964 Medebach

Wir nehmen nicht an dem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung teil. Gleichwohl sind wir gesetzlich vepflichtet, Ihnen mitzuteilen dass derartige Verfahren geführt werden bei; Allgemeine Verbraucher schlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel. 07851/7957940, Fax 07851/7957941 E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

17. Pass-, Visa und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

Sie werden über allgemeine Pass- und Visumserfordernisse des Bestim mungslandes, sowie die ungefähren Fristen der Erlangung von Visas so wie gesundheitspolizeiliche Formalitäten unterrichtet. Soweit mit Ihner nicht ausdrücklich vereinbart, sind für die Einhaltung dieser Pass- und Visumserfordernisse sowie der gesundheitspolizeilichen Formalitäten und aller weiteren für die Durchführung der Reise geltenden gesetzlichen Vorschriften die Reisenden selbst verantwortlich. Für eine et Verletzung solcher Vorschriften und deren Folgen haften wir nicht.

18. Reiserücktrittskosten-Versicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung und/oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod. Die Kosten dieser Versicherung sind im Reisepreis nicht einen. Wir haben zu günstigen Konditionen einen Rahmenvertrag mit der HanseMerkur Reiseversicherung AG abgeschlossen. Informieren Sie sich bitte näher durch die Anzeigen in unseren Katalogen oder im Reisebüro, Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die HanseMerkur Reiseversicherung AG unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung nicht befasst.

19. Ausführende Fluggesellschaft

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EuVO 2111/05) vernflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft (EN) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbefördeungen bei der Buchung zu informieren.

Steht bei der Buchung eine ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaf-ten, die wahrscheinlich den Flug durchführen bzw. durchführen werden. Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren. Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass Sie so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet werden

Die Liste der Fluggesellschaften, mit denen eine Beförderung nicht zulässig ist, ist über die Internetseite des Luftfahrt-Bundesamtes unter http://www.lha.de.ahrufhar

20. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten, speichern und übermitteln Ihre personen bezogene Daten und/oder personenbezogene Daten der Reisenden ausschließlich in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen der Bundesrenuhlik Deutschland, insbesondere in Übereinstimmung mit dem BDSG und der DSGVO. Sofern Sie und/oder ein Reisender einer rgehenden Nutzung seiner personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich zugestimmt hat, werden diese unsererseits nur zum Zwecke der Erfüllung des Reisevertrages und für sonstige eigene geschäftliche Zwecke von uns genutzt. Sie und/oder ein Reisender kann iederzeit Auskunft über die ihn betreffenden, von uns erhobenen, verarbeiteten, gespeicherten und übermittelten personenhezogenen Daten sowie deren Löschung oder Sperrung verlangen.

21. Schlussbestimmungen

21.1. Erfüllungsort für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Reisevertrag ist der Sitz von uns, Medebach.

21.2 Gerichtsstand ist - sofern Sie und /oder die Beisenden Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder keinen allgemei non Gorichtsstand im Inland hat - der Sitz von uns Medehach

21.3. Für den Reisevertrag und alle aufgrund oder im Zusammenhang mit diesem zwischen Ihnen und/oder den Reisenden und uns geschlos-senen Vereinbarungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sofern die Anwer dung des Rechts eines anderen Staates, insbesondere des Herkunfts staates von Ihnen und/oder den Beisenden oder eines anderen Staates nicht zwingend vorgeschrieben ist. 21.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des Reisevertra-

ges oder Teile derselben unwirksam oder undurchführbar sein oder wer-

den so herührt dies nicht die Wirksamkeit und Gültinkeit der anderen Teile der betroffenen Bestimmung, dieser AGB oder des Reisevertrages. Eine unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine wirtschaftlich mönlichst nahe kommende Restimmung ersetzt

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, §§ 195 ff. BGB. Dieser Katalog ist gültig ab November 2025.

Gültigkeitsdauer: Sommer 2026, Stand Oktober 2025

Anschrift-

Troll Touristik GmbH Oberstraße 28-30 D_50064 Medebach

Tel.: +49 (0) 2982 / 9221-0

Internet: www.trolltours.de - eMail: info@trolltours.de

Bildnachweis: Promote Iceland, Ulrich Hahn, Dietmar Schaeffer Color Line GmbH, Lapland Hotels & Safaris, Visit Finland, Visit Jersev, Visit Guernsey, Bräutigam Ideen, Druck & Service GmbH & Co. KG www hide do







Reiseschutz Platin

Für Reisen bis 45 Tage

Reise-Rücktrittsversicherung Reiseabbruch-Versicherung Reise-Krankenversicherung Notfall-Versicherung Reise-Unfallversicherung Reisegepäck-Versicherung

Ausschlusss des Selbstbehaltes für Ihren Mietwagen dazu buchbar: 7,90 EUR pro Tag (CDW)

Prämien - Auto/Bahn/Bus

Reise- preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR			
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA01	39,-	YHA11	44,-
800,-	YHA02	45,-	YHA12	55,-
1.000,-	YHA03	55,-	YHA13	65,-
1.500,-	YHA04	75,-	YHA14	90,-
2.000,-	YHA05	99,-	YHA15	121,-
2.500,-	YHA06	119,-	YHA16	148,-
3.000,-	YHA07	137,-	YHA17	176,-
4.000,-	YHA08	165,-		214,-
5.000,-		214,-		273,-
7.500,-		295,-		390,-
10.000,-		379,-		504,-

Prämien - Flug/Schiff

Reise- preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR			
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA21	59,-	YHA31	64,-
800,-	YHA22	79,-	YHA32	89,-
1.000,-	YHA23	95,-	YHA33	105,-
1.500,-	YHA24	115,-	YHA34	130,-
2.000,-	YHA25	135,-	YHA35	157,-
2.500,-	YHA26	169,-	YHA36	198,-
3.000,-	YHA27	199,-		238,-
4.000,-		259,-		308,-
5.000,-		329,-		388,-
7.500,-		435,-		530,-
10.000,-		555,-		680,-

Prämien über 200. – EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119-4242 unte Angabe der ADNR 4494605

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktrittsversicherung Reiseabbruch-Versicherung

Prämien - Auto/Bahn/Bus

Reise- preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR			
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA41	39,-	YHA51	44,-
800,-	YHA42	49,-	YHA52	59,-
1.000,-	YHA43	55,-	YHA53	65,-
1.500,-	YHA44	69,-	YHA54	84,-
2.000,-	YHA45	85,-	YHA55	107,-
2.500,-	YHA46	109,-	YHA56	138,-
3.000,-	YHA47	135,-	YHA57	174,-
4.000,-	YHA48	174,-	YHA58	223,-
5.000,-		229,-		288,-
7.500,-		335,-		430,-
10.000,-		435,-		560,-

Prämien - Flug/Schiff

Reise- preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR			
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA61	39,-	YHA71	44,-
800,-	YHA62	49,-	YHA72	59,-
1.000,-	YHA63	55,-	YHA73	65,-
1.500,-	YHA64	69,-	YHA74	84,-
2.000,-	YHA65	85,-	YHA75	107,-
2.500,-	YHA66	109,-	YHA76	138,-
3.000,-	YHA67	135,-	YHA77	174,-
4.000,-	YHA68	174,-		223,-
5.000,-		229,-		288,-
7.500,-		335,-		430,-
10.000,-		435,-		560,-

Prämien über 200,- EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119-4242 unter

* Übernahme des Selbstbehaltes: Ausschluss des teilweisen Selbstbehaltes (20 %) in der Reise-Rück-trittsversicherung und Reiseabbruch-Versicherung bei ambulant behandelten Erkrankungen

AN 262 08

Selbstbehalt: Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnah ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des

erstattungsfähigen Schadens. **Abschlussfrist:** Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung spätestens bis 30 Tage vor

Hinweis: Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum

Calipunk i der Reisebuchung geändert haben.
Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes kind (maximal 7 kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder neinsamer Wohnsitz erforderlich

Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die komplet-Diese minimanien gegen ein versichterungsminding im Debpleinam weier. Die könnigen ein Bedingungen erhalten Sie Troll Towns. Sie können die Bedingungen auch im Interne unter weinerungsschutz sind die Tarif-beschreibungen und die Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-D) der HanseMerkur

Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren: Schlichtungsversuche und Aubergerichnich st.michigs- absein der Hansel der Hansel der Hansel der Licht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und beschwerdestellen gut, per beschwerdestellen geschwerdestellen gezicht werden. Zusändig für alle Versicherungszweige: Versicherungssweiges werden geschwerdestellen gezicht der der Schlichtungs- und Beschwerdestellen gezicht werden. Zu ständig für alle www.versicherungsombudsmann.de