

2 WOCHEN MIT FRÜHSTÜCK

AB €

2.169,-



AUTORUNDREISE ISLANDS COUNTRYSIDE IN 15 TAGEN

REISEVERLAUF

1. TAG: REYKJAVIK

Individuelle Anreise nach Keflavik, Übernahme des separat zu buchenden Mietwagens und Fahrt nach Reykjavik. Je nach Ankunftszeit haben Sie Zeit, die nördlichste Hauptstadt der Welt zu erkunden. Übernachtung in Reykjavik.

2. TAG: REYKJAVIK - SNAEFELLSNES

Die erste Etappe Ihrer Rundreise auf Island führt Sie auf die Halbinsel Snaefellsnes, die wegen der Vielfältigkeit seiner Natur auch den Beinamen „Island in Miniatur“ trägt. In diesem Teil des Landes bekommen Sie einen ersten Eindruck über die ethischen Wunder der Natur, die die Insel aus Feuer und Eis zu bieten hat. Übernachtung auf der Halbinsel.

3. TAG: SNAEFELLSNES

Nutzen Sie den Tag und erkunden weiter die Halbinsel bei einer Rundfahrt. Besonders intensiv erleben Sie die Natur bei einer Wanderung,

beispielsweise von Arnarstapi nach Hellnar (ca. 5km), bei der sich Ihnen unzählige Gelegenheiten zum Bestaunen dieser einzigartigen Natur bieten. Übernachtung wie am Vortag.

4. TAG: SNAEFELLSNES – AKUREYRI

Heute legen Sie die längste Tagesetappe Ihrer Reise zurück und fahren durch das Gebiet Skagafjörður und über die Hochebene Öxnadalshéi hoch an die Nordküste nach Akureyri, der Hauptstadt des Nordens. Übernachtung in der Umgebung.

5. TAG: AKUREYRI – MYVATN

Kaum eine andere Region Islands bietet so viele Naturwunder wie das Gebiet um den See Myvatn, denn hier ist die Vielfalt vulkanischer Bildungen besonders ausgeprägt. Eines der vielen weiteren Highlights des Nordens, die hoch aufragenden Lavafelsen von Dimmuborgir lassen sich von hier aus auch gut erreichen. Übernachtung in der Region Myvatn oder Husavik.

6. TAG: HUSAVIK – DETTIFOSS – MYVATN

In der Hauptstadt der Walbeobachtung, Husavik haben Sie Möglichkeit, den Tag mit einer Walbeobachtungstour zu beginnen und die grauen Riesen in freier Wildbahn beobachten (fakultativ). Im weiteren Verlauf führt Sie der Diamond Circle entlang des mächtigsten Wasserfall Europas, dem Dettifoss, und durch das Tal von Asbyrgi wieder zurück. Übernachtung wie am Vortag.

7. TAG: MYVATN – EGILSTADIR

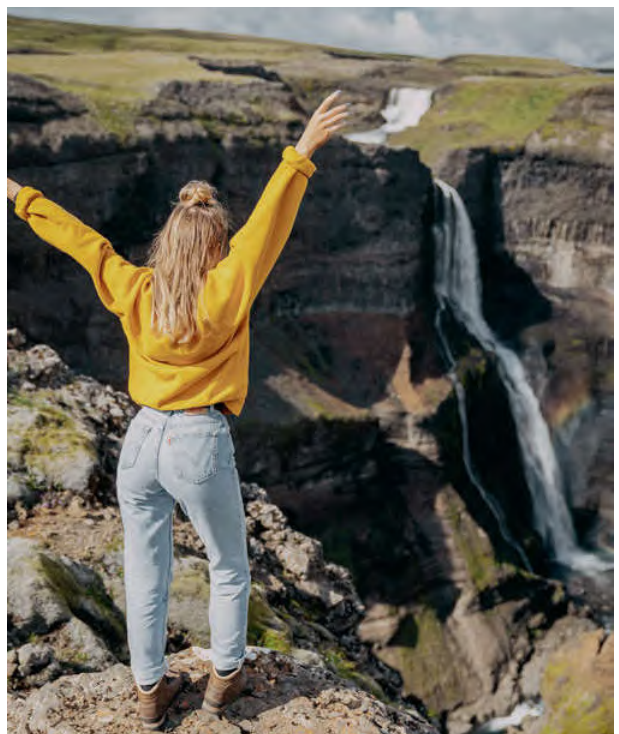
Durch die Einöde Mödrudalsörafi fahren Sie weiter nach Egilstadir, die mit seinen 2.300 Einwohnern größte Stadt im Osten des Landes ist. Wandern Sie doch noch ein bisschen durch das größte Waldgebiet Islands, Hallormstadir, in dem einer Legende nach in dessen Gletscherfluss ein Seeungeheuer lebt, das einen Goldschatz bewacht. Übernachtung in Egilstadir oder in den Ostfjorden.

8. TAG: EGILSTADIR – HÖFN

Entlang malerischen Fischerdörfern, die die Ostfjorde säumen, gelangen Sie heute nach Höfn. Das Städtchen ist direkt am Fuße des imposanten Gletschers Vatnajökull gelegen. Übernachtung in der Region Höfn/ Klausur.

9. TAG: JÖKULSARLON & SKAFTAFELL

Entlang des Vatnajökulls erreichen Sie die Gletscherlagune Jökulsarlon. (Fakultative Bootsfahrt empfohlen). Bestaunen Sie eine kalbende Gletscherzunge des Vatnajökulls, wie sie Eisberge über einen großen See treibt. Bei Ihrer Weiterfahrt gelangen Sie zum Nationalpark Skaftafell. Hier treffen Gegensätze aufeinander: die weißen Eisflächen stehen in einem atemberaubenden Kontrast zu den schwarzen Ebenen, die durch Lava aus den Vulkanen entstanden sind. Übernachtung wie am Vortag.



Islands Countryside in 15 Tagen		(Preise in € pro Person)		
Etagendusche /WC				
Saison		A	B	Belegung
P	RK3053 DZXF	2.169,-	2.269,-	2
P	RK3053 EZXF	3.798,-	3.998,-	1
private DU/WC				
Saison		A	B	Belegung
P	RK3053 DZAF	2.779,-	2.869,-	2
P	RK3053 EZAF	4.889,-	5.079,-	1

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur

Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

AN- UND ABREISE PER FLUG

Bei den meisten Programmen im Katalog haben wir die An- und Abreise nicht inkludiert, damit Sie bei der Reiseplanung größtmögliche Flexibilität genießen.

Dennoch bieten wir Ihnen die An- und Abreise - in Verbindung mit einem Reiseprogramm aus diesem Katalog - individuell und nach Wunsch an.

Unser umfassendes Flugangebot beispielsweise bietet zahlreiche Gestaltungsmöglichkeiten einer individuellen An- und Abreise.

Dabei arbeiten wir ausschließlich mit renommierten Fluggesellschaften zusammen!

Auf eine Darstellung der Flugpreise verzichten wir allerdings in diesem Katalog und bitten Sie, die Flugpreise tagesaktuell in Ihrem Reisebüro anzufragen.

Damit ist gewährleistet, dass Sie das zum Zeitpunkt Ihrer Buchung am günstigsten verfügbare Angebot erhalten.

Aufgrund unterschiedlicher, flexibler Preissysteme arbeiten die meisten Fluggesellschaften mit tagesaktuellen Preisen, die sich u. a. an der Auslastung/Verfügbarkeit, Saison, Tarifklasse etc. orientieren, sodass uns eine verbindliche Darstellung der Preise nicht möglich ist.



Unsere laut Programm inkludierten Transfers sind auf ausgewählte Flüge abgestimmt.

Sie haben noch Fragen? Ihr maßgeschneidertes An- und Abreiseangebot erhalten Sie in Ihrem Reisebüro.



Abflughäfen	
z. B.:	Code
Berlin	BER
Hamburg	HAM
Hannover	HAJ
Düsseldorf	DUS
Frankfurt	FRA
München	MUC
Stuttgart	STR
Wien	VIE
Zürich	ZRH
Zielflughäfen	
Norwegen	
Ålesund	AES
Bergen	BGO
Bodø	BOO
Evenes	EVE
Kirkenes	KKN
Oslo	OSL
Stavanger	SVG
Tromsø	TOS
Trondheim	TRD
Finnland	
Helsinki	HEL
Ivalo	IVL
Kittilä	KTT
Kuusamo	KAO
Rovaniemi	RVN
Schweden	
Göteborg	GOT
Jönköping	JKG
Stockholm	ARN
Visby	VBY
Island	
Keflavik	KEF
Färöer Inseln	
Vágar	FAE
Dänemark	
Kopenhagen	CPH
Irland	
Dublin	DUB
Großbritannien	
Bristol	BRS
Edinburgh	EDI
Glasgow	GLA
Jersey	JER
London City	LCY
London Heathrow	LHR
Manchester	MAN
Weitere Abflug- und Zielflughäfen auf Anfrage.	

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur

Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

MIETWAGEN / FLY & DRIVE

Sie reisen gerne individuell und unabhängig und möchten selbst bestimmen was Sie als Nächstes entdecken?

Dann sind besonders unsere Autorundreisen ideal für Sie, die wir in all unseren Zielgebieten anbieten.

Dabei haben Sie die Wahl zwischen der Eigenreise und unseren attraktiven Fly- & Drive-Angeboten!

Fragen Sie unsere Flug- und Mietwagen-Preise tagesaktuell an und informieren Sie sich in Ihrem Reisebüro über den für Ihren Reisezeitraum gültigen Reisepreis.

Dabei verfügen wir über ein umfassendes Angebot an Mietwagenkategorien sowie Flugmöglichkeiten für den gesamten Norden.

Unsere Partner sind ausschließlich renommierte Flug- und Mietwagen-Gesellschaften, mit denen wir schon lange erfolgreich und vertrauensvoll zusammenarbeiten, sodass wir Ihnen attraktive Preise und Konditionen anbieten können.



Hier sehen Sie eine mögliche Fahrzeugauswahl der verschiedenen Kategorien: z.B.



Klein / Toyota Yaris o.ä.



Kompakt / VW Golf o.ä.



Mittelklasse / Toyota Corolla STW o.ä.



N3 / Hyundai Tucson o.ä.



O6 / Kia Sorento o.ä.



G6 / Landrover Defender o.ä.



Van / VW Caddy o.ä. (7-Sitzer)



Minibus / Ford Transit o.ä (9-Sitzer)



Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur

Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

1. Geltungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen uns, Troll Touristik GmbH, als Veranstalter von Pauschalreisen oder als Erbringer ausschließlich einer Unterbringungsleistung (z.B. Hotel, sonstige Beherbergung), und Ihnen als denjenigen Person, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages und/oder Vertrages über die Leistungen eines Hotels anbietet, sowie den Reisenden bzw. Gästen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die gesetzlichen Regelungen. Anderlautende Bestimmungen im individuell geschlossenen Pauschalreisevertrag und/oder einen Vertrag über eine sonstige Reiseleistungen, die nicht nicht Teil eines Pauschalreisevertrages ist gehen diesen AGB vor. Mit Ihrer Reiseanmeldung (vgl. Ziffer 2.1) und/oder Buchung bzw. Reservierung ausschließlich einer Unterbringungsleistung (z.B. Hotel) siehe Ziffer 2.1, erklären Sie, diese AGB zu kennen und zu akzeptieren.

1.2. Mit der persönlichen Anrede („Sie, „Ihr“) wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen diejenige Person bezeichnet, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages anbietet.

1.3. Mit der Ich-Form („z.B. „uns“, „unsererseits“) wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen die Troll Touristik GmbH bezeichnet. 1.4. Reisenden im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist, wer aufgrund des Reisevertrages berechtigt ist, die von uns im Rahmen des Reisevertrages zu erbringenden Leistungen in Anspruch zu nehmen. 1.5. Sofern Sie und die Reisenden nicht personenspezifisch sind, haben Sie und die Reisenden für die nach dem Reisevertrag geschuldete Gegenleistung gemeinsame Geschäftschuldner.

1.6. Etwas allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen und/oder der Reisenden werden nicht Bestandteil des Reisevertrages und/oder Beherbergungsvertrages.

1.7. Sofern Sie eine Pauschalreise gebucht haben, werden Ihnen von uns vor Abschluss der Buchung die gesetzlich vorgesehenen Informationen, insbesondere das Formblatt, zur Verfügung gestellt.

2. Abschluss des Reisevertrages

2.1. Ausschreibungen, Beschreibungen, Preistafeln oder -tabellen sowie sonstige Anpreisung oder Werbungen von Reiseleistungen unsererseits – auch solche, welche sich auf einen konkreten Zeitraum beziehen und/oder einen konkreten Preis und/oder sonstige Leistungen und Gegenleistungen benennen – stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Vielmehr handelt es sich hierbei lediglich um eine Aufforderung an potentielle Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages mit entsprechendem Inhalt gegenüber uns abzugeben.

2.2. Mit Buchung der Reiseleistungen bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages für private Zwecke verbindlich an. Ein von Ihnen gegenüber uns abgegebenes Angebot ist für Sie bindend. Wir sind berechtigt, dieses Angebot binnen angemessener Frist, mindestens jedoch drei Tagen, nach Zugang des Angebots anzunehmen, Angebot und Annahme üben derselben keiner Form.

2.3. Wir überprüfen Ihnen und/oder den Reisenden bei oder nach Vertragsschluss eine Reisebestätigung/Rechnung in Textform. Grundlage von Angebot und Annahme und damit Vertragsinhalt sind ausschließlich der Inhalt der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Hotelbeschreibung von uns und der Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung.

2.4. Vermittler (z.B. Reisebüros, Online-Portale) und Dritte, welche mit der Erbringung von Leistungen durch uns beauftragt werden (z.B. Hotels), sind nicht boundlichhaftig oder sonst begründet Vereinbarungen zu den Inhalten des Reisevertrages, wie er sich aus der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Hotelbeschreibung von uns und dem Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung ergibt, ändern, und/oder über die Reisebeschreibung von uns bzw. die in der Reisebestätigung/Rechnung vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch hierzu stehen.

2.5. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) durch uns zustande. Sie bedarf, soweit gesetzlich anders geregelt ist, keiner bestimmten Form. Bei oder vor Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.6. Hinsichtlich der Inhalt der Annahmeerklärung von uns vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von uns vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb der Bindungsfrist uns die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Antritt der Reise erklären.

2.7. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet) gelten zusätzlich zu den vorstehenden Regelungen folgende Bestimmungen für den Vertragsabschluss:

2.7.1. Ihnen wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Internetauftritt erläutert.

2.7.2. Ihnen steht zur Korrektur der Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

2.7.3. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragspartner sind angegeben.

2.7.4. Soweit der Vertragstyp von uns gespeichert wird, werden Sie darüber sowie über die Möglichkeit zum späteren Abrufen des Vertragsortes unterrichtet.

2.7.5. Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche), zahlungspflichtig buchen oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages in Form Ihrer Reiseanmeldung verbindlich an.

2.7.6. Ihnen wird der Eingang der Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (Eingangsbestätigung).

2.7.7. Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet kein Anspruch Ihrerseits auf das Zustandekommen eines Reisevertrages. Der Vertrag kommt durch unsere Reisebestätigung zustande, die, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner besonderen Form bedarf. Bei oder vor Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.7.8. erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung durch entsprechende unmittelbare Darstellung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung ohne Zwischenschaltung zustande. In diesem Fall wird Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten oder es wird Ihnen bei oder vor Vertragsschluss von uns eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform,

übermittelt. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zur Ausdruck tatsächlich nutzen.

3. Leistungen/Preise

3.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen und deren Preis ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in unserer jeweils maßgeblichen Ausschreibung, sowie den Reiseunterlagen, insbesondere der Reiseanmeldung und der Reisebestätigung einschließlich der in der Reisebestätigung eventuell verbindlich aufgeführten Sonderwünsche.

3.2. Wir werden Sie im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang über die Reise bzw. Reiseleistungen und deren Bestandteile informieren und Ihnen spätestens zu den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitpunkten die weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erteilen. Insbesondere sind wir verpflichtet, Sie über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens zu informieren, sofern Ihre Reise bzw. Reiseleistungen eine Beförderung im Luftverkehr einschließt.

3.3. Vollelnd ein Kind während der Reise das 2. Lebensjahr, gelten bei der Reiseanmeldung die Bedingungen und Preise für Kinder ab 2 Jahren. Kosten, die für Kinder unter 2 Jahren im Hotel entstehen, sind direkt zu bezahlen.

4. Leistungsänderungen

4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen (z.B. der Fahrpläne) von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages sind nach Vertragsschluss zulässig, sofern die Änderung unerblich ist und wir Sie vor Reisebeginn in vorhergehender Weise auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Änderung unterrichten.

4.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung (wie z.B. dem Bestimmungsort, dem Transportmittel, Tag und Zeit der Hin- oder Rückreise, der Unterkunft, der Mahlzeiten, der inkludierten Besichtigungen und Ausflüge) oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn

- wir Sie vor Vertragsschluss eingetretenen Umstand heraus die Durchführung der Pauschalreise nur unter Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder Abweichung von besonderen Vorgaben ihrerseits, die Inhalt des Vertrages geworden sind, möglich ist und
- unser Angebot auf Änderung nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich und in vorhergehender Weise über die Änderung und deren Friste unterrichten. Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Änderung als erteilt.

Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung teilweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchte Reise steht. Dies gilt bei einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung entsprechend.

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwas darüber hinausgehend gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5. Preisänderungen

5.1. Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages durch einseitige Erklärung durch uns nur zulässig, wenn

- die Preiserhöhung 8% des Reisepreises nicht übersteigt und
- nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und
- sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgt

- Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
- Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren.

5.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer Preiserhöhung, welche 8% des Reisepreises übersteigt, oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn unser Angebot auf Preisänderung

- nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und
- sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgt

- Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
- Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren.

Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Preiserhöhung als erteilt.

Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer Preiserhöhung teilweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchten Reise steht.

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwas darüber hinausgehend gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5.3. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn verringern aufgrund einer

- Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund gesteigerter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,

- Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren.

6. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Bezahlung

6.1. Ihre Zahlungen sind nach den gesetzlichen Vorschriften des § 651 I BGB abgesehen. Über die entsprechende Absicherung erhalten Sie von der Reisebestätigung eine vom Kundengeldabsicherer oder auf dessen Veranlassung ausgestellte Bestätigung nach Art. 252 des EG-BGG (Sicherungschein) als Nachweis. Ferner werden Ihre Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in gesetzlich vorgeschriebener Weise mitteilen.

6.2. Aufgrund des Reisevertrages sind Sie verpflichtet, die im Rahmen des Reisevertrages vereinbarte Vergütung (Reisepreis) zu den vereinbarten Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu entrichten.

6.3. Die für die Bezahlung der Vergütung zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten (vgl. Ziffer 8) werden Ihnen vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Reisevertrages mitgeteilt, wobei Ihnen immer mindestens eine gängige Zahlungsmöglichkeit ohne Zusatzkosten zur Verfügung steht.

7. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Anzahlung, Restzahlung, Fälligkeit, Verzug, Rücktritt wegen Verzug

7.1. Die auf der Reisebestätigung/Rechnung ausgewiesene Anzahlung ist sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung zu leisten. Sie trägt bei Flugreisen 20% und bei eigener Anreise, Bahn- oder Busanreise 20%, bei Reisen mit Havila Voyages 30%, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.2. Der Differenzbetrag zwischen der geleisteten Anzahlung und der vereinbarten Vergütung (wie z.B. dem Bestimmungsort, dem Transportmittel, Tag und Zeit der Hin- oder Rückreise, der Unterkunft, der Mahlzeiten, der inkludierten Besichtigungen und Ausflüge) oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn

- die vereinbarte Vergütung (wie z.B. dem Bestimmungsort, dem Transportmittel, Tag und Zeit der Hin- oder Rückreise, der Unterkunft, der Mahlzeiten, der inkludierten Besichtigungen und Ausflüge) oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn
- wir Sie vor Vertragsschluss eingetretenen Umstand heraus die Durchführung der Pauschalreise nur unter Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder Abweichung von besonderen Vorgaben ihrerseits, die Inhalt des Vertrages geworden sind, möglich ist und
- unser Angebot auf Änderung nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich und in vorhergehender Weise über die Änderung und deren Friste unterrichten. Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Änderung als erteilt.

Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung teilweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchte Reise steht. Dies gilt bei einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung entsprechend.

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwas darüber hinausgehend gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

7.3. Bei kurzfristigen Buchungen, welche 30 Tage oder weniger vor Reiseantritt erfolgen, ist die gesamte Vergütung sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.4. Die Gebühren im Falle eines Reiseabbruchs (vgl. Ziffer 10) und Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren (vgl. Ziffer 11) werden jeweils sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.5. Die Prämie für eine eventuell vermittelte Versicherung wird mit der Anzahlung fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.6. Wir sind berechtigt, bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung, mithin also der vollständigen Zahlung von Vorauszahlung und Restzahlung vor Reisebeginn, die Erbringung der Reiseleistungen zu verweigern.

7.7. Sie können mit Zugang einer Mahnung nach Fälligkeit in Verzug. 7.8. Sie können in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn er nicht spätestens binnen 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung in Textform Zahlung leistet. Sofern Sie Verbraucher sind, gilt dies nur, wenn Sie in der Rechnung auf diese Rechtsfolge ausdrücklich hingewiesen wird. Sie können ferner in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn Sie die Zahlung verweigern. Die Erklärung der Zahlungsverweigerung kann auch konkludent erfolgen, z.B. durch Nicht-einlösung einer Lastschrift oder Kreditkartenbelastung oder durch Rücktritt.

7.9. Wir sind berechtigt, für jede nach Verzugsfristiger erfolgter Mahnung eine pauschale Mahngebühr von € 5,- zu erheben. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass uns wesentlich geringere oder gar keine Kosten entstanden sind.

7.10. Wenn die Anzahlung, die Restzahlung oder der Reisepreis auch nach Inverzugsetzung oder spätestens bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt uns dies zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittspauschalen (vgl. Ziffern 10.2 bis 10.4), es sei denn, es liegt bereits zu diesem Zeitpunkt ein Sie zum Rücktritt berechtigender Reiseabbruch vor. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

7.11. Vor Einlage des Geldes werden keine Reiseunterlagen für den Verzug gestellt.

8. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Zahlungsmethoden

Abhängig vom Buchungsweg gelten für die nachfolgend benannten Zahlungsmethoden die dort benannten Bedingungen:

- Barzahlung: Barzahlung ist möglich, wenn:
 - die Buchung in einem lokalen Reisebüro (Ladengeschäft) erfolgt und
 - das Reisebüro Barzahlung für Leistungen von uns anbietet und
 - Barzahlung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Die Zahlungen sind spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu leisten.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zu Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

- Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn:
 - die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und
 - zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und
 - Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu zahlen, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zu Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

- SEPA-Lastschrift: SEPA-Lastschrift ist möglich, wenn:
 - die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und
 - SEPA-Lastschrift für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift wird eine verkürzte Preinfotografenfrist von 2 Tagen für diese SEPA-Lastschriftmethode vereinbart. Der Einzug der SEPA-Lastschrift erfolgt zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7). Sollte der Zahlungseinzug von dem von Ihnen genannten Konto

mangels ausreichender Deckung zu den Fälligkeitsterminen nicht möglich sein, sind wir berechtigt, die uns dadurch entstehende Mehrkosten zu erheben.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zu Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

9. Aufrechnung

Sie und/oder der Gast sind zur Aufrechnung gegenüber uns nur mit gegenüber uns bestehenden, von uns unbestritten und rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt.

10. Rücktritt durch den Reisenden

10.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Zur Vermeidung von Missverständnissen sollte der Rücktritt in Textform erklärt werden. Der Nichtantritt der Reise wird grundsätzlich wie ein Rücktritt gewertet. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

10.2. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir eine angemessene Entschädigung verlangen. Diese berechnet sich aus dem Reisepreis abzüglich des Wertes der von uns ersparten Aufwendungen und dessen, was wir durch etwaige anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erworben haben. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerer Schaden entstanden ist.

10.3. Zur Vermeidung haben wir unseren Entschädigungsanspruch –den wir auf Verlangen weiter begründen – unter Berücksichtigung der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen in Abhängigkeit von dem verbliebenen Zeitraum zwischen Rücktrittserklärung und Reisebeginn wie folgt pauschaliert:

- Bei Flugreisen, Hotelaufnahmen, Rundreisen, 3x 4 Drive + Mietwagen: Im Falle des Engpangs der Rücktrittserklärung
 - bis 30 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 30% des Reisepreises,
 - ab dem 29. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 40% des Reisepreises,
 - ab dem 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreises,
 - ab dem 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 70% des Reisepreises,
 - ab dem 6. Tag bis 1. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 80% des Reisepreises,

- am Tag der Abreise oder bei Nichterscheinen beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises.

- Bei Reisen mit Havila Voyages:
 - Im Falle des Engpangs der Rücktrittserklärung
 - bis 60 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 30% des Reisepreises
 - ab dem 59. Tag bis 40. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreises
 - ab dem 39. Tag bis 21. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 75% des Reisepreises
 - ab 20 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerer Schaden entstanden ist.

10.4. Unser Anspruch auf Entschädigung entfällt, wenn die Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbar, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Von dem Vorliegen von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen ist auszugehen, wenn diese nicht der Kontrolle derjenigen Partei unterliegen, die sich auf diese beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätte vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

10.5. Bei Störungen sind bereits ausgehängende Linienflugscheine, Bahnhafentickets oder Fahrtickets zurückzugeben.

11. Umbuchungen, Vertragsübertragungen

11.1. Umbuchung: Werden nach Buchung der Reise Änderungen z.B. hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, der Unterkunft, der Beförderungsart, der Aufgahalten oder Zustiegshatkeile vorgenommen, erheben wir für Flug- sowie Auto- und Busreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen bis 45 Tage vor Reiseantritt € 50,- je Wohnung, bei Zubuchung weiterer Mitreisender in Ferienwohnungen € 50,- je Änderungsvorgang, bei Schiffreisen bis 91 Tage vor Reiseantritt € 60,- Spätere Änderungen sind nur nach vorherigem Rücktritt von der von Ihnen gebuchten Reise möglich. Eine Umbuchung von einer Festbuchung auf eine Vorausbuchung ist nicht möglich.

11.2. Vertragsübertragung: Sie können mittels Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger, die uns bis 7 Tage vor Reisebeginn zugeht, danach unter, wenn die eine Ersatzperson an die Stelle eines gemeldeten Teilnehmers, sind wir berechtigt, die uns durch die Teilnahme der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten in Höhe von € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen je Änderungsvorgang, bei Schiffreisen € 45,- je Person zu verlangen. Teilnehmer und Ersatzpersonen haben als Gesamtschuldner für den Reisepreis. Bei Linienflügen, auf die im Katalog hingewiesen wird, erheben wir für Änderungen/Störungen € 100,- pro ausgestelltem Ticket. Änderungen sind nur auf Anfrage möglich, da es sich um vermittelte Flugleistungen handelt. Wir können dem Wechsel in der Person des Reisegastes widersprechen, wenn diese den besonderen Erfordernissen in bezug auf die Reise nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

12. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

12.1. Sofern wir bei einer Reiseauschreibung, spätestens bevor Sie eine auf den Vertragsschluss gerichtete Willenserklärung abgeben, auf eine Mindestteilnehmerzahl und eine Frist bis zu der unser Rücktritt möglich ist hinweisen, können wir, soweit sich weniger Personen für diese Reise angemeldet haben, binnen der Ihnen mitgeteilten Frist, die Vertragsgegenstand geworden ist, vor Reiseantritt, vom Reisevertrag zurücktreten. Folgende Fristen dürfen nicht unterschritten werden:

- bei Reisen mit einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen bis 20 Tage vor Reisebeginn,
- bei Reisen mit einer Reisedauer von 2 bis 6 Tagen bis 7 Tage vor Reisebeginn,
- bei Reisen mit einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen bis 48 Stunden vor Reisebeginn.

Information & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

12.2. Sind wir aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Reisevertrages gehindert, können durch unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund erfolgende Erklärung von dem Reisevertrag zurücktreten.

Solche Umstände liegen auch vor, wenn wir vor Reisebeginn Kenntnis erlangen von wichtigen, in der Person des Reisenden liegenden Gründen, die eine nachträgliche Störung der Reise befürchten lassen.

12.3. Treten wir nach den Bestimmungen dieser Ziffer 12 vom Reisevertrag zurück, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten.

13. Haftung des Reiseveranstalters

13.1. Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die Verschaffung einer Pauschalreise frei von Reise-mängeln. Die Pauschalreise ist frei von Reise-mängeln, wenn sie die vereinbarte Beschaffenheit hat. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart ist, ist die Pauschalreise frei von Reise-mängeln.

- wenn sie sich für den nach dem Vertrag vorausgesetzten Nutzen eignet, ansonsten
- wenn sie sich für den gewöhnlichen Nutzen eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Pauschalreisen der gleichen Art üblich ist und die der Reisende nach der Art der Pauschalreise erwarten kann; und
- wenn wir die Reiseleistungen nicht oder nicht mit unangemessener Verspätung verschaffen.

13.2. Unsere vertragliche Haftung für solche Schäden, die nicht Körper-schäden sind und nicht schuldhaft von uns herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

13.3. Unsere Haftung für Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns oder einen Leistungserbringer herbeigeführt wurde und es sich nicht um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.

13.4. Galten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen lassen bzw. ausschließen oder die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruchs von bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen abhängig machen, gelten diese Voraussetzungen oder Beschränkungen auch zu unseren Gunsten.

13.5. Sie müssen sich auf etwaige Schadensersatzansprüche oder Minderungsansprüche uns gegenüber dasjenige anrechnen lassen, was Sie aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder Minderungs-erstattung erhalten haben nach Maßgabe

- internationaler Übereinkünfte oder
- auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechte bei Nicht-beförderung, Annullierung oder großer Verspätung) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 (Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 (Unfallhaftung der Beförderer von Reisenden auf See) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1177/2010 (Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 181/2011 (Fahrgastrechte im Kraft-omnibusverkehr).

13.6. Wir haften nicht für Reiseleistungen, welche nicht Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Reisevertrages sind, wie z.B. von Ihnen vor Ort mit Drittanbietern geschlossene Verträge über touristische Leistungen (z.B. Ausflüge).

14. Mängelanzüge

Sie bzw. die Reisenden sind dazu verpflichtet, uns einen etwaig auftretenden Reise-mangel unverzüglich anzuzeigen. Werden Sie sich hierzu bitte an die von uns bezeichnete Stelle. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrer Reisebestätigung. Sofern Sie uns entgegen dieser Ziffer einen etwaigen Reise-mangel schuldhaft nicht unverzüglich anzeigen und wir daher Ihre Beschwerde nicht ablehnen können, haben Sie keinen Anspruch auf Minderung oder Schadensersatz uns gegenüber.

15. Verjährung

15.1. Vertragliche Ansprüche, sowie sonstige Ansprüche, welche nicht Schadensersatzansprüche sind, die auf der vorsätzlichen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, der Freiheit oder der sexuellen Selbstbestimmung beruhen, verjähren in 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte oder an dem Sie und/oder die Reisenden von dem Schaden Kenntnis erlangt haben bzw. hätten erlangen müssen. Der spätere Zeitpunkt ist maßgeblich. Zwingende gesetzliche Hemmungstatbestände bleiben unberührt.

15.2. Galten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer einer kürzeren oder zwingend einer längeren Verjährungsfrist unterwerfen, so gilt diese Verjährungsfrist auch für Ihre Schadensersatzansprüche uns gegenüber betreffend dieser Reiseleistungen.

16. Beschwerdeverfahren und Online-Streitbeilegung

Sofern Sie mit der Erbringung der Vertragsleistungen nicht zufrieden sind können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Sie erreichen diesen unter:

Troll Touristik GmbH
Oberstraße 29-30
D-59964 Medebach

Wir nehmen nicht an dem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung teil. Gleichwohl sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihnen mitzuteilen, dass derartige Verfahren geführt werden bei: Allgemeine Verbraucher-schlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Sträßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel. 07851/7957390, Fax 07851/7957941, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

17. Pass-, Visa und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

Sie werden über allgemeine Pass- und Visumsverfahren des Bestimmungslandes, sowie die üblichen Fristen der Erlangung von Visas sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten unterrichtet. Soweit mit Ihnen nicht ausdrücklich vereinbart, sind für die Einhaltung dieser Pass- und Visumsverfahren sowie der gesundheitspolizeilichen Formalitäten und aller weiteren für die Durchführung der Reise geltenden gesetz-lichen Vorschriften die Reisenden selbst verantwortlich. Für eine etwaige Verletzung solcher Vorschriften und deren Folgen haften wir nicht.

18. Reiseerücktrittskosten-Versicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseerücktrittskosten-Versicherung und/oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstutzung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod. Die Kosten dieser Versicherung sind im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir haben zu günstigen Konditionen einen Rahmenvertrag mit der HanseMerker Reiseversicherung AG abgeschlossen. Informieren Sie sich bitte näher durch die Anzeigen in unseren Katalogen oder im Reisebüro. Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die HanseMerker Reiseversicherung AG unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung nicht befasst.

19. Ausführende Fluggesellschaft

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EUVO 2111/05) verpflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft (EN) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungslösungen bei der Buchung zu informieren.

Steht bei der Buchung eine ausführende Fluggesellschaft nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften, die wahrscheinlich den Flug durchführen bzw. durchführen werden. Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren. Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass Sie so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet werden.

Die Liste der Fluggesellschaften, mit denen eine Beförderung nicht zulässig ist, ist über die Internetseite des Luftfahrt-Bundesamtes unter <http://www.lba.de> abrufbar.

20. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten, speichern und übermitteln Ihre personenbezogene Daten und/oder personenbezogene Daten der Reisenden ausschließlich in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere in Übereinstimmung mit dem BDSG und der DSGVO. Sofern Sie und/oder ein Reisender einer weitergehenden Nutzung seiner personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich zugestimmt hat, werden diese ersetzungsweise nur zum Zwecke der Erfüllung des Reisevertrages und für sonstige eigene geschäftliche Zwecke von uns genutzt. Sie und/oder ein Reisender kann jederzeit Auskunft über die ihn betreffenden, von uns erhobenen, verarbeiten, gespeicherten und übermittelten personenbezogenen Daten sowie deren Löschung oder Sperrung verlangen.

21. Schlussbestimmungen

21.1. Erfüllungsort für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Reisevertrag ist der Sitz von uns, Medebach.

21.2. Gerichtsstand ist – sofern Sie und/oder die Reisenden Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat – der Sitz von uns, Medebach.

21.3. Für den Reisevertrag und alle aufgrund und im Zusammenhang mit diesem zwischen Ihnen und/oder den Reisenden und uns geschlossenen Vereinbarungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sofern die Anwendung des Rechts eines anderen Staates, insbesondere des Herkunftsstaates von Ihnen und/oder den Reisenden oder eines anderen Staates nicht zwingend vorgeschrieben ist.

21.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des Reisevertrages oder Teile derselben unwirksam oder undurchführbar sein oder wer-

den, so berührt dies nicht die Wirksamkeit und Gültigkeit der anderen Teile der betroffenen Bestimmung, dieser AGB oder des Reisevertrages. Eine unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine wirtschaftlich möglichst nahe kommende Bestimmung ersetzt.

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, §§ 195 ff. BGB.

Dieser Katalog ist gültig ab November 2024.
Gültigkeitsdauer: Sommer 2025, Stand November 2024.

Anschrift:

Troll Touristik GmbH
Oberstraße 29-30
D-59964 Medebach

Tel.: +49 (0) 2982 / 9221-0
Internet: www.trolltours.de; e-Mail: info@trolltours.de
Reservierungstabellung Island & Färöer Inseln
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-50
Reservierungstabellung Skandinavien & Kreuzfahrten
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-40
Reservierungstabellung Irland, Großbritannien & Kanalinseln
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-44

Bildnachweis: Promote Island, Ulrich Hahn, Dietmar Schaeffer, Color Line GmbH, Lapland Hotels & Safaris, Visit Finland, Visit Jersey, Visit Guernsey, Brütigam Ideen, Druck & Service GmbH & Co. KG – www.bids.de



5-Sterne-Premium-Schutz Für Reisen bis 45 Tage

- Reise-Rücktrittsversicherung
- Urlaubsgarantie
- Reise-Krankenversicherung
- Notfall-Versicherung
- Reise-Unfallversicherung
- Reisegepäck-Versicherung

Ausschluss des Selbstbehaltes für Ihren Mietwagen dazu buchbar:
6,90 EUR pro Tag (CDW)

Prämien – Flug/Autoreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt			
	Code	mit tw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA01	51,-	YHA11	56,-
800,-	YHA02	68,-	YHA12	73,-
1.000,-	YHA03	79,-	YHA13	84,-
1.500,-	YHA04	97,-	YHA14	112,-
2.000,-	YHA05	119,-	YHA15	134,-
2.500,-	YHA06	147,-	YHA16	172,-
3.000,-	YHA07	179,-	YHA17	204,-
4.000,-		225,-		260,-
5.000,-		275,-		320,-
7.500,-		367,-		422,-
10.000,-		469,-		544,-

Prämien – Schiffsreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt			
	Code	mit tw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA21	51,-	YHA31	56,-
800,-	YHA22	73,-	YHA32	78,-
1.000,-	YHA23	89,-	YHA33	95,-
1.500,-	YHA24	109,-	YHA34	124,-
2.000,-	YHA25	129,-	YHA35	144,-
2.500,-	YHA26	161,-	YHA36	186,-
3.000,-	YHA27	199,-		224,-
4.000,-		265,-		300,-
5.000,-		325,-		370,-
7.500,-		477,-		472,-
10.000,-		579,-		594,-

Prämien über 200,- EUR p.P. buchen Sie bitte über die Versicherungshotline Tel. 040 4119-4242 unter Angabe der ADNR 4494605

Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie

- Reise-Rücktrittsversicherung
- Urlaubsgarantie

Prämien – Flug/Autoreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt			
	Code	mit tw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA41	33,-	YHA51	38,-
800,-	YHA42	41,-	YHA52	46,-
1.000,-	YHA43	49,-	YHA53	54,-
1.500,-	YHA44	61,-	YHA54	76,-
2.000,-	YHA45	76,-	YHA55	91,-
2.500,-	YHA46	97,-	YHA56	122,-
3.000,-	YHA47	119,-	YHA57	144,-
4.000,-	YHA48	153,-	YHA58	188,-
5.000,-	YHA49	193,-		238,-
7.500,-		285,-		340,-
10.000,-		369,-		444,-

Prämien – Schiffsreisen

Reise-preis bis EUR	Einzelpers./Familie/Objekt			
	Code	mit tw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA61	33,-	YHA71	38,-
800,-	YHA62	42,-	YHA72	47,-
1.000,-	YHA63	56,-	YHA73	61,-
1.500,-	YHA64	73,-	YHA74	88,-
2.000,-	YHA65	86,-	YHA75	101,-
2.500,-	YHA66	111,-	YHA76	136,-
3.000,-	YHA67	139,-	YHA77	164,-
4.000,-	YHA68	193,-		228,-
5.000,-		243,-		288,-
7.500,-		335,-		390,-
10.000,-		479,-		494,-

Prämien über 200,- EUR p.P. buchen Sie bitte über die Versicherungshotline Tel. 040 4119-4242 unter Angabe der ADNR 4494605

ANZAHL

* **Übernahme des Selbstbehaltes:** Ausschluss des teilweise Selbstbehaltes (20 %) in der Reise-Rücktrittsversicherung und Urlaubsgarantie bei ambulant behandelten Erkrankungen

Selbstbehalt: Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherter Person.

Abschlussfrist: Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt ab.

Hinweis: Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum Zeitpunkt der Reisebuchung geändert haben.

Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die kompletten Bedingungen erhalten Sie bei Troll Tours. Sie können die Bedingungen auch im Internet unter www.hmv.de/vab abrufen. Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Tarifbeschreibungen und die Versicherungsbedingungen VB-RKS 2021 (T-D) der HanseMerker Reiseversicherung AG.

Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren: Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerker nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Zuständig für alle Versicherungswege: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com