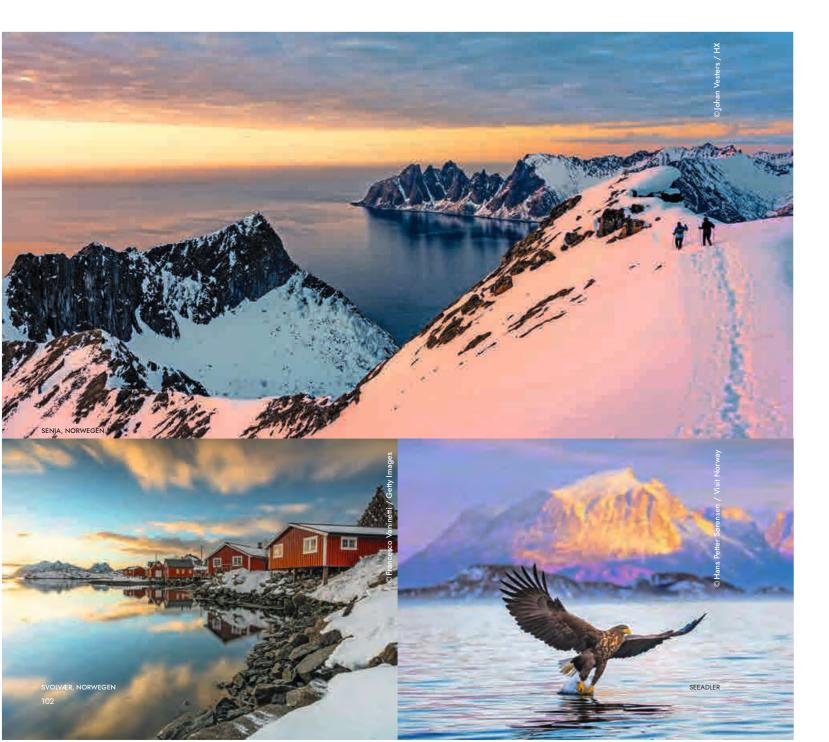
### Expeditionsziel:

# Norwegen

Das skandinavische Land Norwegen liegt östlich der Britischen Inseln und nördlich des europäischen Festlandes. Es ist bekannt für seine lange Küstenlinie mit zahlreichen Fjorden und Gletschern. Da sich Norwegen bis in Breiten nördlich des nördlichen Polarkreises erstreckt, ist es ein erstklassiges Reiseziel für alle, die Nordlichter sehen möchten. Das zu weiten Teilen wilde, bergige Land wird vom Europäischen Nordmeer und der Nordsee begrenzt.





### Ihr Abenteuer im Herzen Norwegens

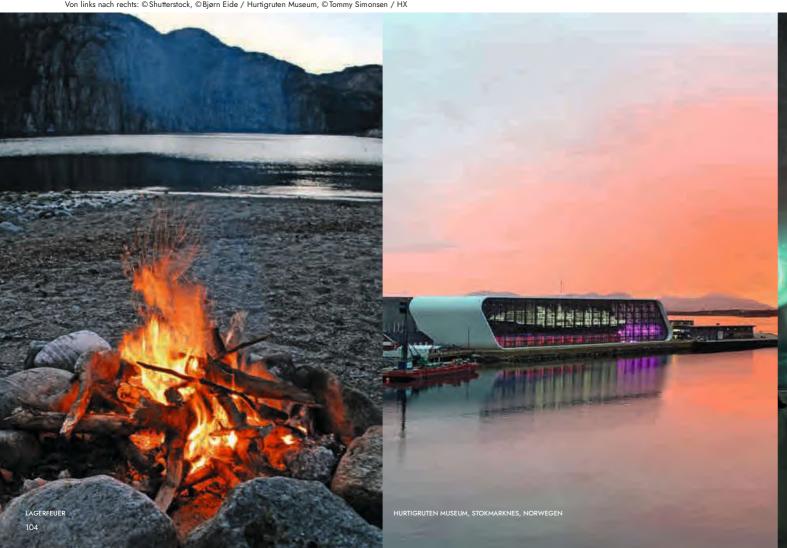
Die Schönheit des Winters wird in Norwegen hundertfach verstärkt. Die Berge sind mit unberührtem Schnee bedeckt, der die kristallblauen Töne des Küstengewässers widerspiegelt. Fjorde glänzen mit Lichtern entlang der Küste, und die Polarnacht bringt ihre eigene magische Energie mit sich. Es ist ein Winterwunderland, das darauf wartet, erkundet und nicht nur betrachtet zu werden. Halten Sie beim Wandern nach Rentieren Ausschau, gehen Sie mit Schneeschuhen durch den Pulverschnee und begeben Sie sich auf eine geführte Kajaktour durch das eiskalte blaue Wasser - Abenteuer zu Lande und zu Wasser warten auf Sie.

Mit über 130 Jahren Erfahrung begleiten wir Sie, während Sie wilde Inseln und tiefe Fjorde entdecken und abgelegene Orte besuchen, die nur wenige Menschen bereisen. Wenn Sie sich entscheiden, uns zu Weihnachten zu begleiten, sorgen wir für ein unvergessliches Fest mit traditionellen Märkten, einem norwegisch inspirierten Jul-Abendessen und, mit ein wenig Glück, mit dem weltweit außergewöhnlichsten festlichen Naturschauspiel – den Nordlichtern.

### Geschichten und Lagerfeuer in der Dämmerung

Genießen Sie einen magischen Abend mit unserem Erlebnis "Day to Dusk - Flames and Flavours". Es findet an einem abgelegenen Landeplatz statt, wenn die Dämmerung naht. Machen Sie eine Wanderung durch die Natur, während das letzte Vogelgezwitscher des Tages durch die Bäume dringt, oder steigen Sie in ein Kajak und paddeln friedlich durch die stillen Wasser. Sobald die Sonne untergegangen ist, versammeln wir uns um ein Lagerfeuer, um norwegische Köstlichkeiten zu probieren und, in altehrwürdiger Tradition, Geschichten auszutauschen und zu erzählen, während die Dunkelheit über Land und Meer hereinbricht.

Von links nach rechts: © Shutterstock, © Bjørn Eide / Hurtigruten Museum, © Tommy Simonsen / HX



Scannen Sie der QR-Code, um meh zu erfahren

Wir laden Sie ein, Norwegens faszinierendes Küstenerbe bei einem einzigartigen Abend im berühmten Hurtigruten Museum in Stokmarknes zu erleben. Bei einem nächtlichen Abendessen im Museum erhalten Sie nach Feierabend exklusiven Zugang, um diese einzigartige Umgebung in aller Ruhe zu erkunden und ein besonderes Festmahl zu genießen.

### Erfrischen Sie Körper, Geist und Seele

Ein einzigartiges kulturelles Fest

Lassen Sie sich von der Natur revitalisieren mit unserer exklusiven nordischen Sauna und einem Eisbad in einem wunderschönen Fjord. Dies ist eine norwegische Tradition, die dazu beitragen soll, den Körper zu reinigen, Endorphine freizusetzen und Ihr Immunsystem zu stimulieren.

### Halten Sie das Nordlicht fest

Wenn die sanfte Wintersonne untergeht, bietet das Nordlicht ein faszinierendes Schauspiel. Wenn das Nordlicht in eleganten Wellen über Nordnorwegen erscheint und am dunklen Himmel schimmert, wird unser Schiff zu einem schwimmenden Observatorium. Dort, weit weg von jeglicher Lichtverschmutzung, ist es an Lebendigkeit und Farbe kaum zu überbieten – ein wahrhaft atemberaubendes Erlebnis. Wir sind äußerst begabt darin, dieses kosmische Phänomen aufzuspüren, und unser Bordfotograf zeigt Ihnen, wie Sie die besten Aufnahmen mit Ihrer Kamera oder Ihrem Handy machen können.

## **NORDLICHT-**VERSPRECHEN

Mit sieben Tagen, die Sie komplett oberhalb des nördlichen Polarkreises verbringen, und langen Winternächten ohne Lichtverschmutzung haben Sie die perfekten Bedingungen, um das beeindruckende Nordlicht vom Deck aus zu erleben.

Wir versprechen Ihnen Folgendes: Wenn während Ihrer Expeditions-Seereise keine Nordlichter vom Schiff aus gesichtet werden, schenken wir Ihnen ein Guthaben von bis zu 1.200 € pro Person für eine neue Seereise von HX.\*

. hließlich Einschränkungen, Buchungsa en, die für die Einlösung des Guthak



### Norwegen-Expeditionen

Dank unserer norwegischen Wurzeln sind unsere spektakulären Reiserouten ab, um und nach Norwegen für uns eine Herzensangelegenheit, bei der Sie ganz besonders von unserer Ortskenntnis profitieren. Ob Sie im Winter oberhalb des nördlichen Polarkreises auf Entdeckungsreise gehen, auf dem Weg nach Schottland oder Svalbard durch Norwegen reisen oder Weihnachten an Bord verbringen möchten wir haben die passende Seereise für Sie.

### Arktisches Norwegen -**Expedition unter magischem Nordlicht**

### 8 Tage

### MS Spitsbergen

Norwegen verzaubern.

16 Reisetermine: 28. Nov., 05., 12., 26. Dez. 2026, 02., 09., 16., 23. u. 30. Jan., 06., 13., 20., 27. Feb., 06., 13. u. 20. Mär. 2027

Scannen Sie den QR-Code, um mehr zu erfahren

Diese einzigartige Expeditions-Seereise startet in Tromsø und führt Sie im arktischen Winter Norwegens abseits der ausgetretenen Pfade. Erkunden Sie bei diesem Abenteuer die vier unberührten Regionen Vesterålen, Lofoten, Senja und die Lyngenalpen und lassen Sie sich von

### 8-Tage-Expeditionsreise inklusive Flug Buchungs-Code: SBNOR2619DE

POLAR Innenkabine POLAR Außenkabine° ab 6.019 € p. P.\* ARKTIS Außenkabine

Superior°

**EXPEDITION Suite** 

ab 5.290 € p. P.\* ab 6.577 € p. P.\* ab 8.293 € p. P.\*

Deutschland/Flug nach Tromsø Lyngen-Alpen Senja Auf See Lofoten Vesterålen Tromsø/Rückflug nach Deutschland

Reiseverlauf



### Inklusive:

- · Vortragsprogramm
- · Anlandungen inmitten der Natur
- · Fahrten mit dem Expeditionsboot
- · Wissenschaftliche Projekte
- Kunstworkshops
- · Fotokurse
- · Tierbeobachtung
- · Stadtrundgang
- · Kajak Tour
- · Schneeschuhwanderung
- · Angeln
- · Museumsbesuch
- · Besuch der Gemeinden
- · Nordlicht-Versprechen\*\*

Ausflüge und Aktivitäten sind vorbehaltlich Änderungen.

### Informationen & Buchung:

### Skandinavische-Reiseagentur

## Übersicht der Leistungen

KABINENKATEGORIEN DER FLOTTE	MS FRIDTJOF NANSEN UND MS ROALD AMUNDSEN		MS SPITSBERGEN-		MS FRAM		MS SANTA CRUZ II		
	Kabinen	Suiten	Kabinen	Suiten	Kabinen	Suiten	Kabinen	Suiten	
POLAR Innenkabine	_	_	К, І	_	1	_			
POLAR Aussenkabine	RR	_	О, Ј	-	N, SD, FJ	FJ - 1		EP, EE,	
ARKTIS Aussenkabine Superior	XT, XTD, XTJ, XY, TT, TY	-	U, P, YA, QJ	-	F, U	-	EH, DS VH, FH		
EXPEDITION Suiten	-	MA, MB, MC, MD, ME, MF	_	MX, MG, Q	-	MG, Q			
Mahlzeiten									
Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Hauswein, Bier, Softdrinks und Wasser zum Mittag- und Abendessen in allen Restaurants	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kontinentales Frühstück für Frühaufsteher	✓	✓	✓	✓	✓	✓	_	_	
Ganztägig Essen in entspannter Atmosphäre im Restaurant Fredheim	✓	✓	_	-	-	_	_	_	
Mahlzeiten im À-la-carte-Restaurant Lindstrøm	+	✓	-	-	+	✓	_	_	
Getränke									
Wein, Bier und Spirituosen den ganzen Tag und abends <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kaffee, Tee und Softdrinks den ganzen Tag	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Annehmlichkeiten									
Expeditionsjacke, Rucksack oder sonstige Expeditionsausrüstung von HX Hurtigruten Expeditions für das Gebiet, das Sie erkunden	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Nachfüllbare Trinkflasche	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Pflegeset im Badezimmer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Föhn	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Bademantel und Hausschuhe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	_2	✓	
Kaffeemaschine	_	✓	_	✓	-	✓	_	-	
Wasserkocher und Tee/Kaffee in Premium-Qualität	✓	✓	✓	✓	✓	✓	_	-	
TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	_	-	
Minibar <sup>3</sup>	✓	✓	_	✓	-	✓	_	_	
WLAN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Safe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Verleih von Ausrüstung für Aktivitäten	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Service									
Willkommensgeschenk (eine Flasche Champagner und eine Karabineruhr <sup>4</sup> )	_	✓	_	✓	-	✓	✓	✓	
Essen zum Mitnehmen (optional)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	_	-	
Turn-down-Service	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	
Wäscheservice	+	✓	+	✓	+	✓	_	_	

<sup>1</sup> Vorbehaltlich örtlicher Schanklizenzen. Für Kabinengäste sind keine Premium-Getränke inbegriffen. Wenn Sie eine Suite buchen, sind Cocktails, Bier und Spirituosen im Preis enthalten. (Premium-Weine, einschließlich Schaumwein, gegen Aufpreis). Die vollständigen Allgemeinen Reisebedingungen finden Sie unter travelhx.com.

2 Auf MS Santa Cruz II sind nur bei Kabinen der Kategorie EP Bademäntel und Hausschuhe inbegriffen.

3 Bei Gästen in Kabinen fallen bei der Nutzung der Minibar Gebühren an. Für Gäste einer Suite ist die Erstausstattung inbegriffen, Auffüllungen sind kostenpflichtig.



<sup>+</sup> Upgrade möglich, an Bord buchbar

### Praktische Informationen

Hier finden Sie praktische Tipps rund um die Reiseplanung.

Wer eine Expedition plant, sollte sich genau überlegen, was er einpackt. Auf unseren Reisen ist jeden Tag mindestens eine Aktivität oder ein Ausflugsangebot inbegriffen. Das gilt auch für bestimmte Expeditionskleidung und Ausrüstung. In der Liste erfahren Sie, welche Leistungen im Preis enthalten sind und finden einige weitere praktische Hinweise.

### Leistungsumfang

- · Flüge in der Economy-Class ab/bis Deutschland oder Österreich
- · Seereise in der gebuchten Kabinenkategorie
- · Frühstück, Mittag- und Abendessen in erlesenen Restaurants
- · Expeditionsjacke, Rucksack oder sonstige Expeditionsausrüstung von HX Hurtigruten Expeditions
- · Wein, Bier und Spirituosen zu den Mahlzeiten sowie tagsüber und abends\*
- · Den ganzen Tag über Kaffee, Tee und alkoholfreie Getränke
- · Eine kostenlose Trinkflasche zum Auffüllen und Mitnehmen
- · Deutsch- und englischsprachiges Expeditionsteam
- · Mindestens eine kostenlose Aktivität täglich
- · Interessante Vorträge und Diskussionsrunden unter Expertenleitung
- · Uneingeschränkter Zugang zu Science Center und Bibliothek
- · Freiwillige Teilnahme an wissenschaftlichen Forschungsprojekten
- · Fototipps von unserem Bordfotografen
- · Bordeigene Fitnessgeräte, Saunas und Whirlpools
- · Zugang zur Krankenstation und unserem Bordarzt
- · Anlandungen im Expeditionsboot
- · Wanderstiefel, Wanderstöcke und Ausstattung für Landgänge zum Verleih
- · Kostenloses WLAN (siehe "WLAN und Handys")

### Nicht inbegriffen:

- · Zusätzliche Übernachtungen bei entsprechenden Abflugzeiten
- · Reiseversicherung
- · Gepäckverladung
- · Zubuchbare Landausflüge mit unseren Partnern vor Ort
- · Zubuchbare Gruppenangebote mit unserem Expeditionsteam\*\*
- · Zubuchbare Wellnessbehandlungen und Spa-Aufenthalte an Bord (sofern verfügbar)



<sup>\*</sup> Vorbehaltlich örtlicher Schanklizenzen. Für Kabinengäste sind keine Premium-Getränke inbegriffen. Wenn Sie eine Suite buchen, sind Cocktails, Bier und Spirituosen im Preis enthalten (Premium-Weine und Schaumwein allerdings nicht). Die vollständigen Bedingungen finden Sie unter travelhx.com

<sup>\*\*</sup> Gilt nicht an Bord von MS Santa Cruz II; dort sind die Angebote des Expeditionsteams im Preis inbegriffen.

### Praktische Informationen

### WLAN und Handys

Eine Expeditionsreise ist eine hervorragende Möglichkeit, abzuschalten und mit der Natur in Berührung zu kommen. Wir bieten zwar WLAN an Bord an; allerdings sind Netzabdeckung und Geschwindigkeit vor allem an entlegenen Orten sehr begrenzt, sodass Streamen nicht möglich ist. Wenn wir nicht gerade in Landnähe unterwegs sind, erfolgt die Internetverbindung satellitengestützt.

In besonders entlegenen Regionen wie der Antarktis, der kanadischen Polarregion, dem Großteil Grönlands, auf Spitzbergen, an vielen Orten in Alaska und auf den Galapagos-Inseln steht aber auch an Land kaum oder gar kein Mobilfunknetz zur Verfügung.

### Ausflüge

Unsere vielfältigen Ausflugsangebote können Sie bequem vorab buchen – nur solange der Vorrat reicht! Um Enttäuschungen zu vermeiden, sollten Sie also möglichst früh buchen.

### **Preis**

Der angegebene Frühbucher-Preis bezieht sich stets auf die preisgünstigste Kabinenkategorie. Tagesaktuelle Preise finden Sie online oder in Ihrem Reisebüro, diese richten sich nach der verfügbaren Kapazität und unterliegen somit Änderungen. Zum Buchungszeitpunkt wird Ihnen aber immer der tatsächliche Preis angezeigt. Ist das Frühbucher-Preis Kontingent erschöpft, ist der Basis-Preis buchbar. Dieser liegt zwischen dem Frühbucher-Preis und dem Katalog-Preis und ist zum aktuell geltenden Preis erhältlich. Er ist abhängig vom Zeitpunkt der Buchung und vom Reisetermin.

Die Preisangaben beziehen sich auf zwei Personen, die sich eine Kabine teilen. Wenn Sie alleine unterwegs sind, fällt normalerweise ein Zuschlag an. Aktuelle Angebote finden Sie unter https://www.travelhx.com/de-de/angebote/

### 50 % Kinder-Ermäßigung

Sparen Sie bis zu 50% auf den Seereise-Preis Ihrer Kinder (bis zu 15 Jahren) bei Unterbringung in der Kabine der mitreisenden Erwachsenen.

### Barrierefreiheit

Die meisten unserer Schiffe sind ohne Treppe erreichbar und mit rollstuhlgerechten Kabinen ausgestattet. Um auch an Bord mobil zu bleiben, nehmen Sie gerne Ihren bis zu 60 cm breiten Rollstuhl mit. Falls Sie Unterstützung benötigen, reisen Sie am besten mit einer Begleitperson. Teilen Sie uns einfach bei der Buchung mit, was genau Sie brauchen.

Auch bei Ausflügen und Aktivitäten bemühen wir uns um größtmögliche Barrierefreiheit. Bei Angeboten von Drittanbietern können wir allerdings keine Barrierefreiheit garantieren. Auch einige Anlandestellen sind nur per Expeditionsboot erreichbar, die unsere Gästen eigenständig besteigen und verlassen können müssen.

### Gesundheit und Sicherheit

Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden unserer Gäste haben für uns oberste Priorität. Deshalb haben wir an Bord ganz bestimmte Abläufe eingerichtet. Unsere Schiffe erfüllen alle internationalen Sicherheitsanforderungen. Es handelt sich um moderne Schiffe, die speziell für die jeweiligen Reiseziele und sogar für Fahrten durch Meereis ausgelegt sind. Zu Beginn der Reise erfolgt eine obligatorische Sicherheitseinweisung, in der das Verhalten im Notfall und die Verwendung und Anordnung der Sicherheitsausrüstung an Bord erklärt werden. Zudem verfügt jedes Schiff über eine Krankenstation, einen Bordarzt und Pflegepersonal. Und an Ihrer Kabinentür befinden sich Sicherheitshinweise, deren sorgfältige Lektüre wir allen Gästen empfehlen.

### Das sollten Sie einpacken

### Kalte Reiseziele:

- · Wind- und wasserabweisende Hosen
- · Thermounterwäsche und -oberbekleidung (am besten aus Wolle)
- · Warme Mütze oder Stirnband
- · Schal oder Schlauchschal
- · Warmer Wollpullover und Fleece(-jacke)
- · Handschuhe und Fäustlinge aus Fleece und Wolle
- · Warme Strümpfe

### Warme Reiseziele:

- · Schnelltrocknende Kleidung
- · Kurz- und langärmelige Hemden
- · Kurze Hosen
- · Lange Hosen
- · Sandalen bzw. wasserverträgliche Schuhe
- · Großer Sonnenhut oder Regencape
- · Badebekleidung

### Alle Reiseziele:

- · Reisepass einschließlich Kopie
- · Kreditkarte (akzeptiert werden Visa, American Express, Diners und MasterCard)
- · Führerschein (für Fahrten mit dem Schneemobil oder Quad)
- · Ausreichend Arzneimittel auch für unvorhergesehene Verzögerungen
- · Adapter für zweipolige Stecker; bei Seereisen mit MS Santa Cruz II nehmen Sie bitte auch Adapter für US-Stecker mit.
- Bequeme Kleidung an Bord gibt es keine Bekleidungsvorschriften
- · Wasserdichte Wanderstiefel mit Knöchelschutz
- Begueme Schuhe für die Zeit an Bord
- · Bade- und Sportbekleidung
- · Wasserdichter Rucksack für die wichtigsten Utensilien
- Sonnenschutz
- · Sonnenbrille mit UV-Filter
- · Lippenbalsam mit UV-Schutz
- · Insektenschutz
- · Lindernde Salbe für Insektenstiche
- · Fernglas
- Ersatzbatterien

Praktische Informationen zu Einreisebestimmungen, Flügen, uvm. finden Sie unter https://www.travelhx.com/de-de/unterstutzung/praktische-informationen/. Die Reisen sind für Gäste mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Bitte kontaktieren Sie HX Hurtigruten Expeditions bei Rückfragen.

# Erste Wahl für echte Abenteurer

Viele Jahre schon bereisen wir die entlegensten Winkel dieser Erde. In fast 130 Jahren haben wir alle Weltmeere befahren. Unsere Wurzeln reichen dabei bis in das goldene Zeitalter der großen Expeditionen zurück. Heute wie damals sind Sie herzlich eingeladen, uns auf diesem Weg zu begleiten.

Auf unseren speziell konzipierten Schiffen begeben Sie sich auf Abenteuerkurs und können Ihr Reiseziel mit unseren vielfältigen Freizeitangeboten und Ausflügen hautnah erleben und erhalten faszinierende Einblicke in völlig neue Welten. Am Ende Ihrer Reise werden Sie sich zutiefst mit Ihrem Expeditionsziel verbunden fühlen. Hier einige Gründe, warum unsere Gäste immer wieder aufs Neue Seereisen mit HX Hurtigruten Expeditions unternehmen.

### Abenteuer, Reisekomfort und Nachhaltigkeit im perfekten Gleichgewich

Seit unserer ersten großen Fahrt im Jahr 1896 haben wir unsere Schiffe immer wieder an die jeweiligen Reisebedingungen angepasst. Sie bieten genug Platz für eine vollwertige Expeditionsausrüstung und mehrere Expeditionsboote und Kajaks. Und mit einem eigenen Tenderdeck können Sie bei Anlandungen bequem auf Meeresniveau ein- und aussteigen. Trotzdem sind sie kompakt genug, um selbst entlegenste Regionen zu erkunden, die für größere Schiffe unerreichbar bleiben. Für noch mehr Nachhaltigkeit arbeiten wir unermüdlich daran, unsere Klimabilanz zu verbessern und trotzdem ausreichend Platz für Restaurants, Vortragsräume und gemütliche Leseecken zu haben. Denn ausreichend Platz an Bord ist für uns kein Luxus, sondern eine Selbstverständlichkeit.





### Höchste Standards, ungezwungene Atmosphäre

HX Hurtigruten Expeditions steht für unaufdringlichen Komfort; die Atmosphäre an Bord ist stets ungezwungen und absolut authentisch. Ein hoher Standard bedeutet für uns nämlich nicht, unsere Schiffe mit Belanglosigkeiten zu überfrachten. Vielmehr betrachten wir sie als Expeditionscamp auf hoher See — einen Ort, an dem man sich wie zu Hause fühlt. Kleidervorschriften gibt es an Bord nicht. Wer also gerne in Fleecejacke und Wanderstiefeln zum Abendessen geht, ist bei uns in guter Gesellschaft. Und genau wie bei Ihnen zu Hause wartet nach Restaurantbesuch\* und Schlummertrunk\*\* auch keine Rechnung auf Sie. Kapitän, Besatzung und Expeditionsteam sind immer für Sie da. Sie sind langfristig bei uns beschäftigt und wohnen auch auf dem Schiff. Deshalb freuen Sie sich immer, wenn sie sich mit Mitreisenden unterhalten und ihre Erfahrungen austauschen können. In einem derart herzlichen und entspannten Umfeld fällt es leicht, neue Kontakte zu knüpfen.

### Pioniere für achtsame Expeditions-Seereisen

Beim Thema Nachhaltigkeit sind wir seit jeher ganz vorne mit dabei. Wir waren die Ersten, die Schweröl und Einwegplastik von unseren Schiffen verbannt haben und wissen das weltweit erste Expeditionsschiff mit Hybridantrieb in unserer Flotte. Doch das ist noch längst nicht alles. Unseren Proviant beziehen wir soweit möglich aus der Region. Wir treiben Handel mit den Menschen, die an unseren Expeditionszielen leben. Und wir befreien entlegene Strände von Plastikmüll. Vor allem aber arbeiten wir mit Forschungseinrichtungen aus der ganzen Welt zusammen, deren Mitarbeiter bei uns an Bord kostenlos ihrer wissenschaftlichen Tätigkeit nachgehen können. Und mit unserer gemeinnützigen Stiftung fördern wir Sozial- und Umweltschutzprojekte rund um den Globus.

### Gemeinsam Neues entdecken

Eine Expeditions-Seereise mit HX Hurtigruten Expeditions ist alles andere als eine Stadtrundfahrt. Wir zeigen Ihnen nicht nur die wichtigsten Sehenswürdigkeiten – wir erklimmen Berge, damit Sie Ihr Schiff vom Gipfel aus sehen können. Wir genießen nicht nur die Aussicht – wir springen ins Kajak und werden Teil des Panoramas. Wir begeben uns in die Natur und lernen bei packenden Vorträgen und der Mitwirkung an Forschungsprojekten das gesamte Ökosystem kennen. Und bei unseren Aufenthalten in entlegenen Siedlungen fühlen wir uns wie willkommene Gäste, die alten Freunde einen Besuch abstatten. Mit unserem unstillbaren Entdeckerdrang freuen wir uns besonders, all das mit Ihnen zu teilen. Denn wir wollen, dass auch Sie ins Staunen kommen.

<sup>\*</sup> Bei Abendessen im Lindstrøm kostenpflichtic

<sup>\*\*</sup> Vorbehaltlich örtlicher Schanklizenzen. Für Kabinengäste sind keine Premium-Getränke inbegriffen. Wenn Sie eine Suite buchen, sind Cocktails, Bier und Spirituosen im Preis enthalten (Premium-Weine und Schaumwein allerdings nicht). Die vollständigen Bedingungen finden Sie unter travelhx.com



### Eine echte Expedition

Lassen Sie sich auf einer Expeditions-Seereise mit HX Hurtigruten Expeditions vom Geist des Abenteuers anstecken. Wir bringen Sie zu außergewöhnlichen Reisezielen, an denen Sie Fantastisches erleben werden. Ob abgelegene Inselgemeinschaften, eine spektakuläre Tierwelt oder unberührte Naturlandschaften – Sie werden in eine Welt der Wunder eintauchen.

Sie erkunden mit uns Gebiete, wo die Natur wild und ungezähmt ist, Tiere frei umherstreifen und alles von den Elementen dominiert wird. Da Sie mit uns keine gewöhnliche Kreuzfahrt, sondern eine Expeditions-Seereise unternehmen, sind unsere Reiserouten nicht in Stein gemeißelt. Wir passen uns und unsere Routen an die Erfordernisse der Natur an und nutzen die sich bietenden Gelegenheiten für spontane Abenteuer und Erkundungen.

Einige Tage unserer Expeditions-Seereise sind als sogenannte "Erkundungstage" vorgesehen. An diesen Tagen nutzen der Kapitän und die Mitarbeiter des Expeditionsteams ihre Ortskenntnisse, um die besten Abenteuer und Erlebnisse ausfindig zu machen. Vielleicht hat sich eine außergewöhnliche Gelegenheit zur Beobachtung von Wildtieren ergeben, oder es gibt spektakuläre Eisberge zu sehen. Wenn wir erst einmal in See gestochen sind, sind wir auf alles gefasst.

Auch die Tage auf hoher See bieten Gelegenheit, das Reiseziel näher kennenzulernen. Lassen Sie sich von den spannenden Vorträgen und Vorführungen des Expeditionsteams fesseln, versuchen Sie sich in der Herstellung lokaler Handwerkskunst oder verbessern Sie Ihre Kenntnisse der Fotografie. Nehmen Sie an einem unserer wissenschaftlichen Forschungsprojekte teil, leisten Sie einen Beitrag zur globalen Forschung und planen Sie Ihre nächsten Wander- und Kajakausflüge mithilfe unserer Experten.

Also, ziehen Sie Ihre Schwimmweste und Ihre Gummistiefel an und steigen Sie in ein Expeditionsboot – das Abenteuer ruft!

# Mehr erleben mit unseren Aktivitäten

Ob Schnorcheln durch bunte Fischschwärme oder Zelten in der Schneelandschaft der Antarktis – mit unseren inkludierten Aktivitäten und optionalen Ausflügen werden Sie sich den Orten, die Sie erkunden, noch stärker verbunden fühlen.

### Näher am Wasser

Die Expeditions-Seereisen von HX Hurtigruten Expeditions bringen Sie zu den spektakulärsten Küsten der Welt. Unternehmen Sie eine Kajaktour oder eine Ausfahrt mit dem Expeditionsboot, um die Gegend näher kennenzulernen, oder nehmen Sie die Erkundung beim Schnorcheln oder Stand-up-Paddeln selbst in die Hand.

### Ausflüge an Land

Bei Landgängen führen wir Sie abseits der ausgetretenen Pfade zu abgelegenen Orten, wo Sie bei Spaziergängen und Wanderungen durch die Natur besonders schöne Landschaften entdecken können. Erleben Sie kulturelle Darbietungen in abgeschiedenen Dörfern und nehmen Sie in historischen Städten an geführten Touren teil.

### Aufbau einer besonderen Beziehung zu einem Ort

Bei Ausflügen erleben Sie die einzigartige Atmosphäre und die Besonderheiten eines Reiseziels hautnah. Unternehmen Sie in Norwegen eine aufregende Hundeschlittenfahrt durch verschneite Wälder oder lassen Sie sich in Island von den heilenden Kräften der Natur überzeugen, während Sie sich in einer heißen Quelle entspannen. Jedes Reiseziel bietet einzigartige Aktivitäten.

### Aktivitäten im Überfluss

Egal, wohin Sie Ihre Expeditions-Seereise führt, bestimmte Aktivitäten sind jeden Tag inbegriffen. Andere Aktivitäten wie Kajakfahren und einige geführte Wanderungen können gegen Aufpreis gebucht werden, entweder im Voraus oder an Bord. Dank unserer fantastischen Auswahl an Aktivitäten können Sie Ihren Abenteuersinn und Ihre Entdeckungslust auf jeder Reise voll ausleben.





### Abenteuer all-inclusive

Eine Reise mit HX Hurtigruten Expeditions bietet alles: tägliche Landausflüge und Aktivitäten, ein eigenes Science Center direkt an Bord, köstliche Speisen inkl. Trinkgeld und vieles mehr – für Abenteuer, an die Sie sich ein Leben lang erinnern werden.

### Tägliche Landausflüge und Aktivitäten

Tag für Tag nehmen Sie ausgewählte Experten für verschiedene Fachgebiete mit auf Entdeckungstouren an Bord und an Land – auf Wanderungen, Stadtbesichtigungen, Vorträgen und vielem mehr.

### Frühstück, Mittag- und Abendessen: jeden Tag

Mit unserer riesigen Auswahl köstlicher Gerichte, einer erlesenen Weinkarte, leckeren Bieren und alkoholfreien Getränken können Sie es sich auf Ihrer Expeditions-Seereise so richtig gut gehen lassen.

### Inkludierte alkoholische Getränke

Genießen Sie Wein, Bier und Spirituosen sowohl tagsüber als auch abends\*. Und neben unserer großen Auswahl alkoholfreier Getränke finden Sie auch Teespezialitäten und Kaffee.

### Kostenloses WLAN

Wir waren der erste Seereiseanbieter, der Starlink auf seinen Schiffen eingeführt hat. So können Sie auch auf hoher See ohne zusätzliche Kosten Ihre Kontakte pflegen.

### Alle Trinkgelder inbegriffen

Erstklassiger Service ist für
HX Hurtigruten Expeditions eine
Selbstverständlichkeit. Deshalb
finden Sie auf Ihrer Rechnung auch
keine unerwarteten Überraschungen.
Wenn Sie sich darüber hinaus
erkenntlich zeigen wollen, freuen
wir uns natürlich trotzdem.

### Zugang zu unserem Science Center

Unser interaktives Wissenschaftsprogramm sucht seinesgleichen. Hier können Sie die mitreisenden Wissenschaftler unterstützen, Vorträgen von Experten lauschen und Proben sammeln, die dann an unseren leistungsstarken Mikroskopen untersucht werden.

### Sauna und Whirlpools laden zum Entspannen ein

Nehmen Sie sich Zeit, nach einem abwechslungsreichen Tag voller Abenteuer in unserer Sauna\*\* oder im Whirlpool zu entspannen.

### Professionelle Aufnahmen von unseren Bordfotografen

Jede Expedition wird von einem Bordfotografen begleitet, der tolle Bilder von Ihrer Seereise einfängt, die Ihnen nach Ihrer Rückkehr als digitales Album zugeschickt werden.

### Expeditionsjacke und Trinkflasche zum Mitnehmen

Sie erhalten eine Jacke, einen Rucksack oder sonstige Expeditionsausrüstung von HX Hurtigruten Expeditions. Und da wir als erster Anbieter Einwegplastik von unseren Schiffen verbannt haben, bekommen Sie auch eine kostenlose Trinkflasche, die Sie jederzeit an Bord auffüllen können.

Von oben links nach unten rechts: @Ultra Sharp Films Ltd; @Agurtxane Concellon; @Agurtxane Concellon; @Espen Mills; @Roger Brendhagen; @Espen Mills / HX

<sup>\*</sup> Vorbehaltlich örtlicher Schanklizenzen. Für Kabinengäste sind keine Premium-Getränke inbegriffen. Wenn Sie eine Suite buchen, sind Cocktails, Bier und Spirituosen im Preis enthalten (Premium-Weine und Schaumwein allerdings nicht). Die vollständigen Bedingungen finden Sie unter travelhx.com

\*\* Nicht an Bord von MS Santa Cruz II.

## Das Expeditionsteam – Ihr Wegbegleiter bei Ihrem Abenteuer

Das bordeigene deutschsprachige Expeditionsteam begleitet Sie bei all Ihren Entdeckungen. Die Teammitglieder sind genauso reisebegeistert wie Sie und werden Sie an ihrem umfassenden Fachwissen teilhaben lassen.

Sie lieben das Abenteuer und kennen als Experten für das jeweilige Reiseziel die Orte, die wir bei unserer Seereise anfahren, ausgesprochen gut. Ob bei einer Führung durch antike Ruinen, die arktische Tundra oder historische Städte – unser Expeditionsteam bereitet Ihnen das bestmögliche Erlebnis.

Einige Mitglieder des Teams sind Wissenschaftler, die Ihnen bei interessanten Vorträgen Themen wie Glaziologie, Ökologie, Geologie und Klimawissenschaft näherbringen. Sie können ihnen helfen, Proben für die Analyse im Science Center zu sammeln, und sie beim Start von Unterwasserdrohnen, beim Goldwaschen, bei der Beobachtung von Wildtieren an Deck und vielem mehr begleiten.

Dem Expeditionsteam liegt der Schutz der Orte, die wir bereisen, sehr am Herzen. Dank ihres Engagements für Nachhaltigkeit sind die Teammitglieder darin geschult, nicht nur Sie, sondern auch die Tierwelt, die fragilen Lebensräume und die lokalen Gemeinden, die wir besuchen, zu schützen.

An ihrer freundlichen und enthusiastischen Art merkt man deutlich, dass sie nichts lieber tun, als wenig bekannte Fakten und Anekdoten mit Ihnen zu teilen. Und bei einer zwanglosen Begegnung in der Explorer Lounge & Bar erzählen sie Ihnen ganz sicher auch die eine oder andere amüsante Geschichte.



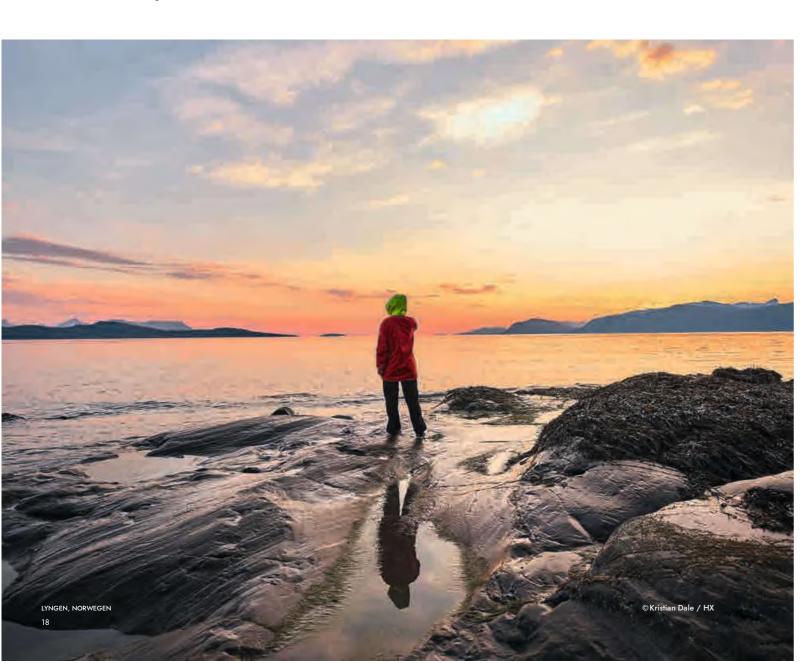


# Alleinreisende in bester Gesellschaft

Mehr und mehr Menschen reisen alleine, um ihre Reiseträume zu verwirklichen. Eine hervorragende Entscheidung, denn auf einer Seereise mit HX Hurtigruten Expeditions treffen Sie garantiert auf Gleichgesinnte.

Zahlreiche Gründe sprechen dafür, sich allein ins Abenteuer zu stürzen. Auf ausgewählten Reisen entfällt der Einzelkabinenzuschlag, so dass Sie Ihre Kabine mit niemandem teilen brauchen. Genießen Sie die kostbare Zeit für sich selbst und die Freiheit, Ihre eigenen Entscheidungen zu treffen.

Alleinreisende erhalten bei HX bereits zur Einschiffung eine Einladung zu einem exklusiven Getränkeempfang. Zu den Mahlzeiten wird der Restaurantleiter Sie fragen, ob Sie sich zu anderen Gästen gesellen oder lieber an einem eigenen Tisch sitzen möchten. So können Sie von Beginn bis zum Ende der Seereise immer ganz individuell bestimmen, wie viel Geselligkeit sowie Zeit für sich Ihnen gut tut. Angesichts des umfangreichen Angebot an Bord treffen Alleinreisende bei uns schnell auf Menschen mit ähnlichen Interessen – nicht selten der Startschuss für lebenslange Freundschaften.



### Lernen Sie unsere Alleinreisende kennen



Karina aus Toronto, Kanada, wandert am allerliebsten fernab der ausgetretenen Pfade. Da sie als Beamtin in Ontario fast den ganzen Tag am Schreibtisch sitzt, kommt es ihr beim Reisen vor allem darauf an, aktiv zu sein. "Ich habe mich total darüber gefreut, dass es an Bord noch andere Gäste in meinem Alter gab und wir direkt ein "Wir-Gefühl" entwickelt haben. Ich habe ein paar gute Freundschaften geschlossen, das ist toll."



Mark, einen pensionierten Patentanwalt aus dem englischen Oxford, lockte das wissenschaftliche Forschungsprogramm an Bord. Beim Blick in das Mikro- oder Teleskop lebt er richtig auf. Kein Wunder also, dass er begeisterter Teilnehmer an den wissenschaftlichen Forschungsprogrammen an Bord ist. Es beunruhigt ihn nicht, alleine zu reisen, denn er vertraut darauf, an Bord auf Gleichgesinnte zu treffen. "Ich bin gerne unabhängig unterwegs, weil man dann sein eigenes Ding machen kann", sagt er, "und es gibt immer etwas Interessantes zu erleben."



Elaine, pensionierte Lehrerin von der englischen Kanalinsel Guernsev, war schon immer eine Abenteurerin. 1965 fuhr sie mit einem ramponierten Austin A35 von England nach Nepal, dann weiter über den Landweg nach Australien und legte schließlich einen Teil ihrer Heimreise mit der Transsibirischen Eisenbahn zurück. Man könnte also definitiv sagen, dass Elaine eine ausgeprägte Abenteuerlust hat. Der Gedanke, allein zu reisen, stört die gesellige Elaine nicht im Geringsten. "Ich habe nie Angst, niemanden kennenzulernen. Man lässt sich einfach auf die Erfahrung ein und genießt das Leben."



Erica aus Philadelphia war früher als Unternehmensberaterin tätig. Heute lässt sie sich von ihrem Hobby, dem Geocaching, um die ganze Welt leiten. Dabei setzt sie ihre Navigationsfähigkeiten ein, um mithilfe von GPS-Koordinaten versteckte Objekte aufzuspüren. Erica kombiniert dabei gern Individualmit Gruppenreisen, wie dies etwa der Fall bei Expeditions-Seereisen ist. "Manche entlegenere Orte könnte ich unmöglich auf eigene Faust besuchen. Ich habe an Bord schon viele interessante Menschen aus den unterschiedlichsten Ländern kennengelernt und finde es prima, dass man sich aussuchen kann. ob man mit anderen am Tisch sitzt oder alleine speist. Das ist einfach schön."



Chuck aus Kalifornien wollte seine beiden Leidenschaften, die Landschaftsfotografie und das Wandern, innerhalb einer Reise verbinden. Eine Expeditions-Seereise nach Grönland mit HX bot sich hierfür als ideale Möglichkeit an. Da seine Freundin ihn aufgrund familiärer Verpflichtungen nicht begleiten konnte, nutzte Chuck die Gelegenheit, seinen Traum allein zu verwirklichen. "Es machte mich schon etwas nervös, allein unterwegs zu sein, aber ich habe tolle Leute kennengelernt und mich an Bord zu Hause gefühlt. Ich bin wirklich froh über diese Erfahrung."



Jane aus Perth in Australien ist in Sachen Reisen ein echter Freigeist. Als bekennender Reisejunkie brennt sie vor allem für Orte jenseits des Massentourismus. Am meisten interessieren sie Kultur und Geschichte der Orte, die sie besucht, und als begeisterte Hobbyfotografin blüht sie jedes Mal richtig auf, wenn sich ihr besondere Fotomotive bieten. "Im Gespräch mit anderen Passagieren sind mir so schon viele Ideen für neue Reiseziele gekommen", sagt sie. "Man würde als Paar wahrscheinlich nie mit so vielen Menschen sprechen."

# Reisen im Zeichen der Wissenschaft – Lernerlebnis inklusive

Mit dem umfangreichsten Wissenschafts- und Forschungsprogramm aller Expeditionsreiseveranstalter sind Sie Teil von etwas viel Größerem, wenn Sie an einer Expedition mit
HX Hurtigruten Expeditions teilnehmen. Dafür finden Sie an Bord internationale Wissenschaftler
und ein hochmodernes Science Center\* vor. Wenn wir uns in die entlegensten Winkel der
Erde begeben, werden wir von einem Gefühl des Staunens angetrieben, von dem Drang, die
komplexen Zusammenhänge des Lebens zu verstehen. Daher stehen Wissensdurst und Lernen
im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir laden Sie dazu ein, sich gemeinsam mit Wissenschaftlern aus weltweit führenden Forschungseinrichtungen an wissenschaftlichen Forschungsprojekten zu beteiligen. Ob Sie nun Buckelwale für eine globale digitale Naturschutzdatenbank fotografieren, mit der iNaturalist App Pflanzen erfassen, um Botanikern zu helfen, oder Daten an die NASA senden, um das Projekt "GLOBE Observer" zu unterstützen – es gibt bestimmt etwas, das Ihre Reise zu einem wissenschaftlichen Abenteuer macht.

Mit Hilfe von Mikroskopen analysieren wir gesammelte Proben, an großen Bildschirmen können Sie sich aufregende Demos anschauen, in der Bibliothek in Fachbüchern schmökern oder in den Vortragssälen spannenden Präsentationen lauschen. Sie können sich auch die Aufnahmen unserer Unterwasserdrohnen ansehen, die die Tiefen unter dem und um das Schiff herum erkunden.\*

Aber sicher ist: Sie kehren mit einer Fülle von Wissen und einem tieferen Verständnis für die Ökosysteme, die Sie mit HX Hurtigruten Expeditions besuchen, von Ihrer Expedition zurück.

### HX Hurtigruten Expeditions ist Vorreiter für die Wissenschaft an Bord

Wenn es darum geht, die Natur durch wissenschaftliche Erkenntnisse zu schützen, sitzen wir alle im selben Boot. Auf unseren Expeditionen bringen wir internationale Forscher, engagierte Wissenschaftsexperten und Sie, unsere geschätzten Bürgerwissenschaftler, zusammen. Dies sind nur einige der Highlights aus dem Jahr 2023, auf die wir stolz sind.



20

Citizen Science Programme



1.887

gespendete Nächte an Bord für Forscher weltweit



über 30

Forschungsprojekte, die wir unterstützt haben



### Lernen Sie einige Mitglieder des Wissenschaftsteams von HX Hurtigruten Expeditions kennen

Auf einer Seereise mit HX Hurtigruten Expeditions sehen Sie Wissenschaft, wohin Sie schauen. Von Mitgliedern des Expeditionsteams und Gastdozenten bis hin zu Wissenschaftlern und Feldforschern – das sind die begeisterten Menschen, mit denen Sie gemeinsam unterwegs sind:



### Verena Meraldi

### Leitende Wissenschaftlerin bei HX Hurtigruten Expeditions

Verena leitet das Wissenschafts- und Bildungsprogramm von HX Hurtigruten Expeditions und bringt Forscher aus der ganzen Welt in Partnerschaften und Kooperationen zusammen. Ein Großteil ihrer Arbeit findet an Orten wie der Antarktis statt, wo sie Proben für Forschungsprojekte sammelt oder Vorträge über die Geheimnisse der Natur hält. "Wenn ich das Leuchten in den Augen der Menschen sehe, wenn sie etwas Neues entdecken, befriedigt mich das zutiefst. Wir erkunden die Dinge aus verschiedenen Blickwinkeln, um sie wirklich lebendig zu machen. Das ist es, was die Leute lieben. Es ist, als würden wir das Kind in uns erwecken."



### Thomas Hale

### Gastdozent

Thomas, ein Geologe aus den USA, promoviert an der Universität von Delaware und wurde zur Unterstützung seiner Forschungsarbeit an Bord eingeladen. Als leidenschaftlicher Verfechter von allem, was mit Steinen zu tun hat, liegt sein Schwerpunkt auf der Wende zur grünen Energie und dem Mineralienabbau. "Reisen in die Arktis sind teuer und schwierig für einen Forscher", sagt er. "HX Hurtigruten Expeditions bringt mich an Orte, an denen ich mit Menschen und Gemeinden in Kontakt treten kann. Ich liebe es, wenn Menschen in meinen Vorträgen diese Aha-Momente erleben, wenn ich erkläre, wie Geologie funktioniert."



### Diana

### Gast von HX Hurtigruten Expeditions

Die bekennende Wissenschaftsfanatikerin Diana aus England nahm 2023 an ihrer ersten Expeditions-Seereise teil. Seit sie als Mathematiklehrerin in den Ruhestand gegangen ist, frönt sie ihrer Leidenschaft für das Lernen. An Bord hält sie sich die meiste Zeit im Science Center auf. um sich an den wissenschaftlichen Forschungsprojekten zu beteiligen. "Nachdem ich mich mit der grönländischen Eiskappe und den Auswirkungen ihres Abschmelzens auf die Meeresströmungen beschäftigt hatte, wollte ich die Auswirkungen aus nächster Nähe sehen. Um ehrlich zu sein, war ich überrascht, dass es so viel Wissenschaft an Bord gibt. Ich liebe es."

<sup>\*</sup> Die wissenschaftlichen Einrichtungen können je nach Schiff variieren

### Pioniere des Wandels: was wir bisher erreicht haben

Unser Ziel ist es, das nachhaltigste Expeditionsunternehmen der Welt zu sein. Dafür können wir bereits eine lange Liste von Erfolgen vorweisen. Hier einige der bahnbrechenden Schritte, die wir bereits unternommen haben, und Maßnahmen, die wir in Zukunft noch umsetzen wollen, um dieses Erbe weiterzuführen.

Wir benutzen bereits seit 2009 kein Schweröl mehr und setzen uns weiterhin für ein weltweites Verbot ein.

Wir waren 2018 die Ersten, die Artikel aus Einwegplastik von allen Schiffen ihrer Flotte verbannt haben.

Wir haben die weltweit ersten Expeditionsschiffe mit Hybridantrieb in Betrieb genommen.

Wir forschen an vollständig emissionsfreien Schiffen und fördern umweltfreundliche Technologien an Bord.

Ende 2015 haben wir die HX Foundation gegründet, um Projekte zu finanzieren, die einen positiven Einfluss auf die Ozeane, die Tierwelt und lokale Gemeinschaften haben.

Im Jahr 2023 haben wir einen "Soforthilfefonds" eingeführt, der es unseren Teams an Bord ermöglicht, bedürftigen Gemeinden direkt Mittel für Projekte bereitzustellen.

Wir unterstützen lokale Gemeinschaften, indem wir nach Möglichkeit mit kleinen, ortsansässigen Lieferanten zusammenarbeiten. Wir reduzieren unsere Lebensmittelabfälle und kaufen verstärkt bei lokalen Lebensmittel- und Getränkelieferanten ein.

Wir bieten an Bord eine große Auswahl an gesunden und leckeren Gerichten auf pflanzlicher Basis an.

Wir setzen uns für strengere Besucherregelungen in den empfindlichen Ökosystemen ein, die wir besuchen, und wir sind Vorstandsmitglieder bei der AECO und IAATO, die sich für den Schutz der Polarregionen einsetzen.

Wir ermutigen unsere Gäste dazu, Umweltbotschafter zu werden und durch ihre Beteiligung an einem wissenschaftlichen Forschungsprogramm zur weltweiten Forschung beizutragen.

Wir arbeiten mit mehreren internationalen wissenschaftlichen Instituten zusammen und geben wichtige Daten weiter.

Wir beteiligen uns in vielen Regionen, in die wir reisen, an freiwilligen Strandreinigungsaktionen.

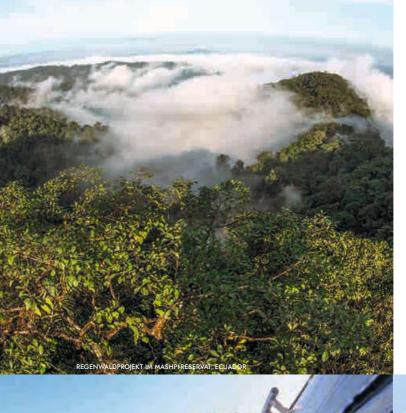
Wir sind, was unser Datenmaterial zur Nachhaltigkeit angeht, vollständig transparent und veröffentlichen jährlich einen ESG-Bericht.

Wir laden Sie ein, mehr über das Engagement von HX im Bereich Nachhaltigkeit zu erfahren, indem Sie den QR-Code auf der rechten Seite scannen. Von hier aus können Sie zu unseren jährlichen ESG-Berichten navigieren.



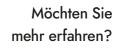
ESG ist das englische Akronym für Umwelt, Soziales und Governance. 2023 erhielt die Hurtigruten Group, von Morningstar Sustainalytics (ein Unternehmen, das Nachhaltigkeitsratings vornimmt) das beste ESG-Ranking aller Anbieter von Seereisen.





### Reisen, richtig gemacht

Was versteht HX Hurtigruten Expeditions unter dem Begriff "Nachhaltigkeit"? Wir bei HX Hurtigruten Expeditions glauben, dass Reisen einen positiven Einfluss haben kann — sofern es auf die richtige Weise geschieht. Indem wir unsere Auswirkungen auf die Umwelt gering halten, lokale Gemeinden und Ökosysteme unterstützen und direkte Maßnahmen (wie z. B. die Reinigung von Stränden von Plastik aus dem Meer) ergreifen, wirken sich unsere Seereisen positiv auf unsere Reiseziele aus.







## Den Orten, die wir besuchen, FOUNDATION etwas zurückgeben

Wir von HX Hurtigruten Expeditions glauben, dass die Erkundung der Welt unseren Horizont erweitert und uns in vielerlei Hinsicht inspiriert. Aber wir sind auch der Meinung, dass das Privileg der Erkundung mit Verantwortung einhergeht. Expeditions-Seereisen können sich – vorausgesetzt, Ausrichtung und Umsetzung stimmen – positiv auf die besuchten Orte auswirken, sei es durch Beiträge zur Wiederherstellung des marinen Ökosystems, den Schutz bedrohter Tiere oder die Unterstützung lokaler Gemeinden. Im Jahr 2015 wurde die HX Foundation gegründet, um uns dies zu ermöglichen. Finanziert durch unsere Green-Stay-Option an Bord sowie durch Wohltätigkeitsauktionen und Spenden von Gästen unterstützt die HX Stiftung Projekte und Initiativen auf der ganzen Welt, die wirklich etwas bewirken.

Seit Gründung der HX Stiftung konnten wir so mehr als 1,5 Millionen Euro spenden und über 200 Projekte in 23 verschiedenen Ländern unterstützen. Dabei tätigen wir nicht einfach nur Spenden, um uns dann dem nächsten Projekt zuzuwenden, sondern wir engagieren uns aktiv im Rahmen des jeweiligen Projekts und messen seine Auswirkungen. Jedes dieser Projekte steht im Einklang mit unseren erklärten Zielen, die bedrohten Arten zu schützen, die Verschmutzung der Meere zu bekämpfen und lokale Gemeinden zu unterstützen, wohin auch immer wir reisen. Auf der gegenüberliegenden Seite finden Sie nur drei der vielen Projekte, die von der HX Stiftung unterstützt werden. Wenn Sie mehr erfahren und eine vollständige Liste der von uns geförderten Projekte sehen möchten, besuchen Sie gerne unsere Webseite.

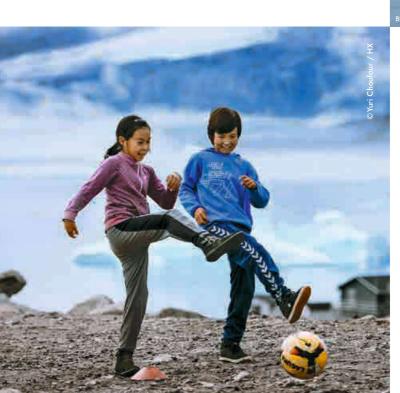


> 200

unterstützte Projekte in 25 Ländern

### Forschung zum Schutz der Wale in der Antarktis

Wir freuen uns, mit dem weltbekannten Naturschützer Dr. Ari Friedlaender von der University of California zusammenzuarbeiten und seine Forschung über die Auswirkungen des Klimawandels in der Antarktis auf Buckelwale finanziell zu unterstützen. Aber das ist noch nicht alles. Wir werden das Team um Dr. Friedlaender auf vielen unserer Reisen in die Antarktis zu Gast haben, um ihnen so die Möglichkeit zu geben, direkt vor Ort zu arbeiten. So können Sie hautnah erleben, wie Naturschutzforschung auf See funktioniert. Darüber hinaus können auch Sie zu wichtigen Walforschungsprojekten an Bord beitragen, indem Sie am Citizen-Science-Forschungsprogramm Happywhale teilnehmen.



### Hilfe für Kinder auf Grönland

Die größte Insel der Welt ist ein Ort tiefer Stille und unberührter Landschaften, an dem menschliche Siedlungen auf die eisigen Ränder beschränkt sind. In Gemeinden entlang der grönländischen Westküste führen Freiwillige des Vereins für Kinder in Grönland das inspirierende Proiekt Ikiogatigiinneg was so viel bedeutet wie ,einander helfen'. Angesichts der positiven Auswirkungen ihrer Tätigkeit auf die Kinder in den lokalen Gemeinden in ganz Grönland und der Unterstützung, die der Verein ihnen bietet, sind wir stolz darauf, seit der Gründung der HX Stiftung als Partner des Vereins aufzutreten.

### Sauberere Strände auf Spitzbergen

Abgelegen, wild und wunderschön ... Es gibt so viele Gründe, warum es Entdecker nach Spitzbergen zieht. Damit das auch so bleibt, unterstützen wir das Team von Aktiv i Friluft, das bereits über zehn Tonnen Meeres- und Plastikmüll von den Stränden und Küsten des arktischen Archipels entfernen konnte. Bei einer der letzten Säuberungsaktionen konnte drei Rentieren das Leben gerettet werden, deren Geweihe sich in Geisternetzen verfangen hatten. Wenn Sie an einer unserer Expeditionen nach Spitzbergen teilnehmen, können auch Sie bei unseren Strandsäuberungen helfen!



> 1,5 Mio. €

aufgebrachte Spendenmittel

### Leben an Bord

Bei HX Hurtigruten Expeditions gehört ein aus Entspannung, Lernen, Gemeinschaft und einer Prise Luxus geformtes Erlebnis an Bord als fester Bestandteil zu jeder Reise.

Das Leben an Bord ist entspannt und die Atmosphäre ruhig und informell. Die einzige Kleiderordnung ist, dass es keine gibt. Ihr Expeditionsschiff ist Ihr Zuhause fernab von zu Hause und bietet alles, was Sie brauchen, um Ihre Zeit auf See optimal auszukosten. Sie können leckeres Essen genießen, sich im Fitnessbereich in Form halten, in den Whirlpools auf dem Deck zur Ruhe kommen und in den geräumigen Bar- und Lounge-Bereichen entspannen.

Diese lockere Atmosphäre spiegelt sich im unangestrengten Stil des Schiffes wider. Von oben bis unten, vom Bug bis zum Heck, sehen Sie eine frische, moderne Einrichtung, die vom einfachen skandinavischen Stil inspiriert ist, mit einem Hauch heimeliger Gemütlichkeit und nicht wenigen Originalkunstwerken. Wir haben uns bemüht, Naturmaterialien wie Kiefer, Schiefer und Leder zu verwenden, um Ihrer Umgebung an Bord ein erdiges, elementares Gefühl in Anlehnung an die Orte zu verleihen, die Sie erkunden werden.

Darüber hinaus sind unsere Expeditionsschiffe für Raum, Abenteuer und Stabilität optimiert. Da sie wesentlich kleiner als viele Kreuzfahrtschiffe sind, können wir bis zu Orten vordringen, die wirklich abseits der ausgetretenen Pfade liegen. Gleichzeitig sind sie groß genug, um unseren Gästen viel Platz sowie eine stabile Fahrt zu bieten, wenn die See einmal nicht so ruhig ist, wie wir es uns wünschen. Nicht zu groß, nicht zu klein – Sie werden feststellen, dass Ihr Expeditionsschiff perfekt ausbalancierte Dimensionen hat!



### Austausch mit Gleichgesinnten

Genießen Sie den Austausch von Geschichten und Erlebnissen mit Ihren Mitreisenden in den über das Schiff verteilten Bars, Lounges und Sitzbereichen. Diese bieten in der Regel eine großartige Aussicht, sodass Ihnen während Ihrer anregenden Gespräche nichts entgeht. An den meisten Abenden wird in der Explorer Lounge & Bar oder, in wärmeren Gewässern, auch an Deck etwas Unterhaltung angeboten. Dabei kann es sich um Vorträge, Geschichtenabende oder etwas ganz anderes handeln. Ziehen Sie sich ein paar gemütliche Sessel heran, bestellen Sie Drinks von der Bar und genießen Sie einen entspannten Abend mit Ihren Mitreisenden.

### Der Außenwelt ganz nah

Restaurants, Fitnessbereich, Lounge, Bar und sogar Sauna – in allen öffentlichen Bereichen Ihres geräumigen und komfortablen Expeditionsschiffes sind Sie mit der Natur verbunden. Die großen Fenster, die manchmal bis zur Decke reichen, lassen die Grenze zwischen außen und innen verschwimmen. Perfekt, um beim Abendessen Wale zu beobachten oder beim Cocktail nach Delfinen Ausschau zu halten. Das offene Design sorgt für viel natürliches Licht in allen öffentlichen Bereichen. Verlieren Sie sich in der vorbeiziehenden Landschaft.



### Geben Sie Ihrer kreativen Ader nach

Eine Expeditions-Seereise mit HX Hurtigruten Expeditions ist der ideale Zeitpunkt, um Neues zu lernen und auszuprobieren. Auf jeder Seereise gibt es ein anderes Programm mit kreativen Workshops. So können Sie lernen, Wikinger-Runen zu schnitzen, mit isländischer Wolle zu stricken, Landschaften zu malen oder auch einen Crash-Kurs in Grönländisch belegen. In regelmäßigen Fotografie-Workshops, manchmal mit Bildbearbeitung, lernen Sie außerdem, das Beste aus Ihrer Ausrüstung herauszuholen, ganz gleich, ob es sich dabei um eine hochwertige Spiegelreflexkamera oder ein einfaches Mobiltelefon handelt.



ELLA ISLAND, GRÖNLAND

### Gastronomisches Angebot

In unseren stilvollen Restaurants an Bord servieren wir außergewöhnliche Gerichte, die Körper und Geist nähren. Lassen Sie Ihren Smoking zu Hause – die Rede ist von feinem Essen ohne Kleiderordnung.

### Aune

### **Expedition Dining**

In Aune werden Sie mit einem reichhaltigen Frühstück aus kontinentalen Speisen oder kleinen Gerichten auf Bestellung auf den Tag eingestimmt. Freuen Sie sich auf ein reichhaltiges warmes und kaltes Mittagsbuffet mit köstlichen Desserts und genießen Sie später ein serviertes Abendessen mit ausgewählten Weinen. An ausgewählten Abenden wird ein Buffet angeboten.

### Lindstrøm

### Klassisch à la carte

Im eleganten Lindstrøm genießen Sie ein erstklassiges Menü mit außergewöhnlich dargereichten Speisen, die von den Gebieten, die wir erkunden, inspiriert sind und mit Zutaten aus der Region zubereitet werden. Ergänzen Sie Ihr Gourmet-Menü mit einer Empfehlung aus unserer umfangreichen Weinkarte.

### Fredheim

### Das dynamische Restaurant

Aus der Schauküche reicht Fredheim den ganzen Tag über köstliche Speisen. Gönnen Sie sich Ihre Favoriten wie Gourmet-Burger, Hummerbrötchen, Hot Dogs nach New Yorker Art und köstliche pflanzliche Gerichte, dazu klassische Milchshakes, Pfannkuchen und Waffeln. Das ist legeres Essen in seiner besten Form.

### Beagle

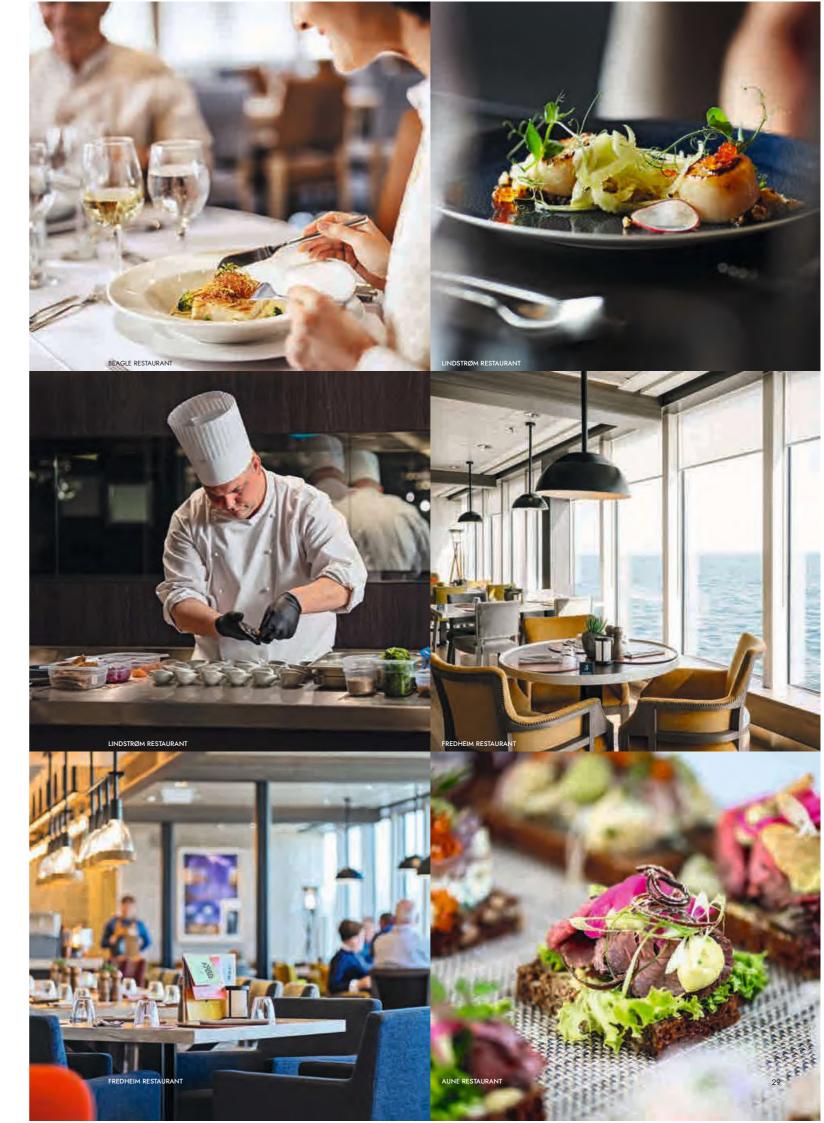
### Galapagos-Gourmet

Das Beagle Restaurant auf MS Santa Cruz II serviert eine Küche, die dem modernen Entdecker gerecht wird. Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet stimmt Sie auf das Abenteuer des Tages ein. Sie werden eine große Auswahl an Gerichten finden, die von einheimischen Köchen aus Zutaten der Region zubereitet werden. Dazu gehören auch neue internationale Gerichte, oft mit südamerikanischem Einschlag.

Schiff	Aune	Lindstrøm	Fredheim	Beagle
MS Roald Amundsen	х	х	х	
MS Fridtjof Nansen	x	х	х	
MS Spitsbergen*	Х			
MS Fram	Х	х		
MS Santa Cruz II				Х

<sup>\*</sup> Abends bieten wir eine Vielzahl von Buffetoptionen und Kellnerservice an bestimmten Tagen oder auf bestimmten Reisen.

Das Essen in den Restaurants Aune und Fredheim oder Beagle auf MS Santa Cruz II ist für alle Gäste inklusive. Für Gäste einer Suite gehören Mahlzeiten im Restaurant Lindstrøm zu Ihrem Paket. Für andere Gäste fällt ein Zuschlag an.



### Ein Tag an Bord

Wie sieht ein typischer Tag Ihrer Seereise mit HX Hurtigruten Expeditions aus? Denkbar wäre etwa ...

### Frühmorgens – frisch und ausgeruht

Es gibt nichts Besseres als das Gefühl, nach einer erholsamen Nacht in freudiger Erwartung eines Tages voller aufregender Erlebnisse aufzuwachen. Vielleicht gehen Sie an Deck und begutachten Ihre neue Umgebung. Während Sie die frische Morgenluft einatmen, machen andere Reisende vielleicht bereits Morgengymnastik oder Yoga – möglicherweise gehören Sie ja auch dazu. Das Frühstück ist ein wahres Sammelsurium für die Sinne, mit einer fantastischen Auswahl an Obst, Joghurt und Smoothies bis hin zu frisch gebackenem Brot und gebratenen Speisen, die direkt vor Ihren Augen zubereitet werden. Während Sie eine Tasse Kaffee genießen, können Sie in der Bord-App nachschauen, welche allgemeinen und speziell für Sie angebotenen Aktivitäten, Vorträge und Ausflüge an diesem Tag stattfinden.

### Nach dem Frühstück – Ihr Erkundungstag beginnt

Wenn Sie an einem frühen Ausflug oder einem Landgang teilnehmen, gehen Sie entweder in die Tender Lobby, um ein kleines Expeditionsboot zu besteigen, oder Sie gehen einfach zu Fuß von Bord, wenn das Schiff am Pier liegt. Vielleicht steht eine Anlandung am Strand auf dem Programm, oder eine geführte Wanderung. Das kann mehrere Stunden dauern, und vielleicht haben Sie aus dem Restaurant ein Lunchpaket mitgebracht. Wenn Sie zum Mittagessen an Bord gehen möchten, können Sie einfach in eines der pendelnden Expeditionsboote einsteigen. Zur Mittagszeit ist auf den meisten Schiffen auch das Restaurant Fredheim geöffnet, das Sie ohne Reservierung empfängt und himmlische Burger und Milchshakes sowie andere Gerichte im Diner-Stil serviert.

### Nachmittag – Ausflüge, Vorträge und Workshops ... oder einfach nur entspannen

An den Nachmittagen können Sie möglicherweise weitere Ausflüge und Tierbeobachtungen unternehmen und Vorträgen des Expeditionsteams lauschen. Vielleicht haben Sie sich für die Teilnahme an einem Citizen Science Programm entschieden und machen sich auf, um Proben zu sammeln. Oder vielleicht nehmen Sie an einem Workshop teil, um mehr über Fotografie, Kunst oder Weben zu lernen ... es ist immer etwas los! Natürlich können Sie es sich auch den ganzen Tag bequem machen, ein Buch lesen oder an Deck die Sonne genießen. Vielleicht wünschen Sie aber noch mehr Aktivität und begeben sich auf eine gebuchte Kajaktour. Sie geben das Tempo vor.

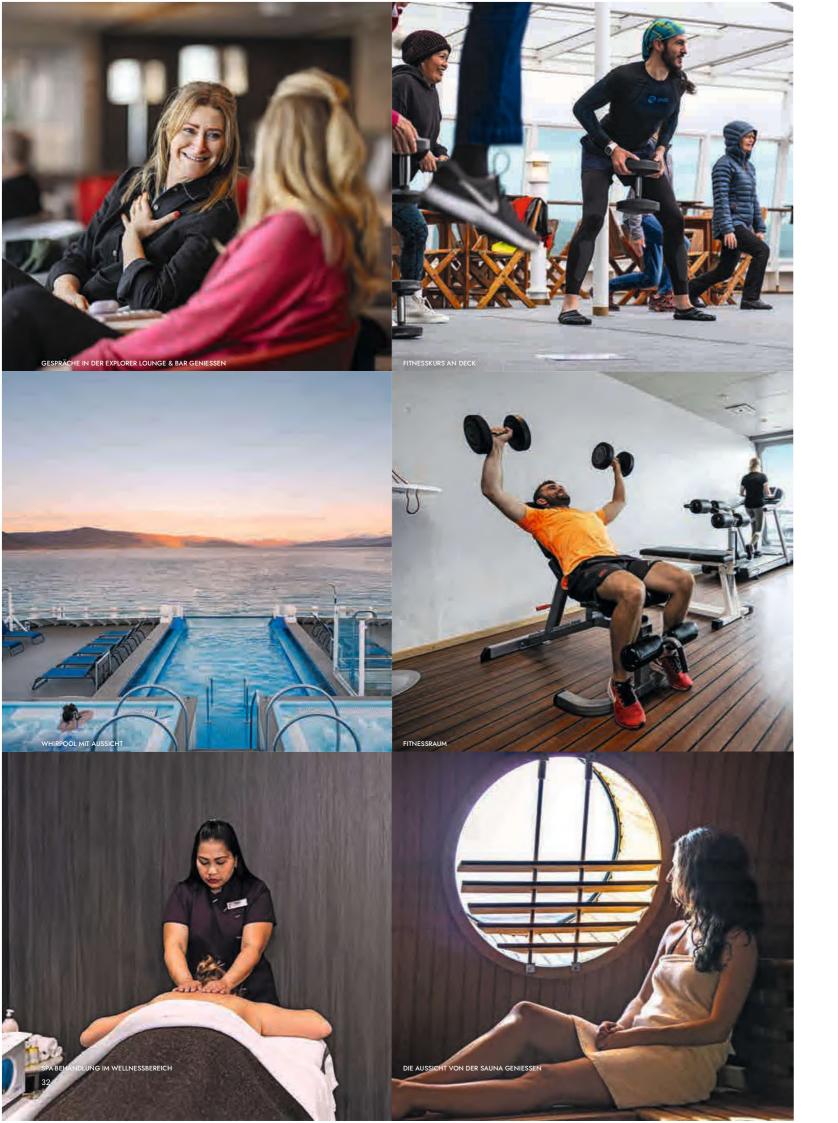
### Abend - Erinnerungen, Essen, Zurücklehnen

Am frühen Abend ist es Zeit für eine Zusammenfassung der Abenteuer des Tages durch das Expeditionsteam und eine Einweisung in das, was Sie morgen erwartet. Wenn es sich um einen ausgewiesenen Expeditionstag handelt, wird Ihnen das Team eine Reihe von Möglichkeiten auf der Grundlage des zu erwartenden Wetters und der Bedingungen vorstellen. So sind Sie bestens vorbereitet und wissen, worauf Sie sich freuen können, auf welche Sehenswürdigkeiten Sie achten sollten und welche Tierwelt Sie erwartet. Dann ist es an der Zeit, ein Abendessen mit Tischbedienung entweder im Aune oder – wenn Sie sich etwas Besonderes gönnen möchten – im Lindstrøm zu genießen. Mehr Lust auf Legeres? Fredheim ist Ihre Wahl zum Hereinspazieren und Genießen – auch von einem oder zwei Drinks, denn die sind schließlich inklusive\*. Manchmal steht auch ein wenig Unterhaltung auf dem Programm, zum Beispiel ein Vortrag oder eine Geschichte.

Und so endet ein weiterer ereignisreicher Tag an Bord, während Sie in dem Wissen einschlafen, dass der nächste Tag neue Erlebnisse, Möglichkeiten und Wunder für Sie bereithält.

<sup>\*</sup>Vorbehaltlich örtlicher Schanklizenzen. Für Kabinengäste sind keine Premium-Getränke inbegriffen. Wenn Sie eine Suite buchen, sind Cocktails, Bier und Spirituosen im Preis enthalten (Premium-Weine und Schaumwein allerdings nicht). Die vollständigen Bedingungen finden Sie unter travelhx.com





### Vom Training zur Erholung

Ihr Schiff bietet eine Ausstattung, die es Ihnen ermöglicht, einen aktiven Lebensstil beizubehalten und sich Entspannung für Körper und Geist zu gönnen.

### Körper und Seele im Gleichgewicht

Nehmen Sie sich nach einem Tag des Wanderns und Erkundens etwas Zeit, um in der Panorama-Sauna\* zu entspannen, aus deren raumhohen Fenstern Sie den Blick schweifen lassen können, während die Wärme ihre Wirkung entfaltet. Alternativ können Sie sich in den Whirlpools im Freien entspannen und die salzige Seeluft genießen. MS Roald Amundsen und MS Fridtjof Nansen verfügen über einen Wellness- und Spa-Bereich an Bord, in dem geschulte Therapeuten eine Vielzahl von spannungslösenden Behandlungen anbieten. Ganz gleich, ob Sie Ihre Energie mit einer Yoga-Sitzung in Schwung halten, beim Sport ins Schwitzen kommen oder einfach nur die Stille und den Frieden in einem ruhigen Raum genießen möchten – die Expeditionsschiffe bieten alles, was Sie brauchen, um Körper und Geist auf See in Balance zu halten.

### Aktive Entspannung

Jedes unserer Expeditionsschiffe ist mit einem Fitnessraum ausgestattet, einige auch mit großen Fenstern, sodass Sie beim Trainieren die vorbeiziehende Landschaft bewundern können. Falls Sie sich an Bord eines Hybrid-Expeditionsschiffs befinden, haben Sie auch die Möglichkeit, in einem Outdoor Fitnessbereich an der frischen Luft zu trainieren oder im beheizten Infinity Pool ein paar Bahnen zu schwimmen. Wenn Sie auf unserer 150 Meter langen Laufstrecke Ihre Runden drehen und dabei den Blick auf die Wellen richten, macht das Joggen gleich doppelt so viel Spaß. Auf unseren Seereisen in warme Regionen bieten wir tägliche Yogakurse an, die von professionellen Lehrern geleitet werden.

### Entspannen und Relaxen

Lassen Sie beim Schwitzen in der Sauna oder bei einem Bad in unseren Außen-Whirlpools sämtlichen Stress von sich abfallen. Eine Meditationssitzung führt Sie auf eine innere Reise und Sie fühlen sich frei und erholt. Für ein ganz besonders wohltuendes Erlebnis steht Ihnen auf unseren Hybrid-Expeditionsschiffen ein Wellnessbereich zur Verfügung. Verwöhnen Sie sich mit einem Aromatherapie-Peeling, genießen Sie eine Ganzkörpermassage, die Ihre Muskeln regeneriert, oder gönnen Sie sich eine HX Signature Behandlung.

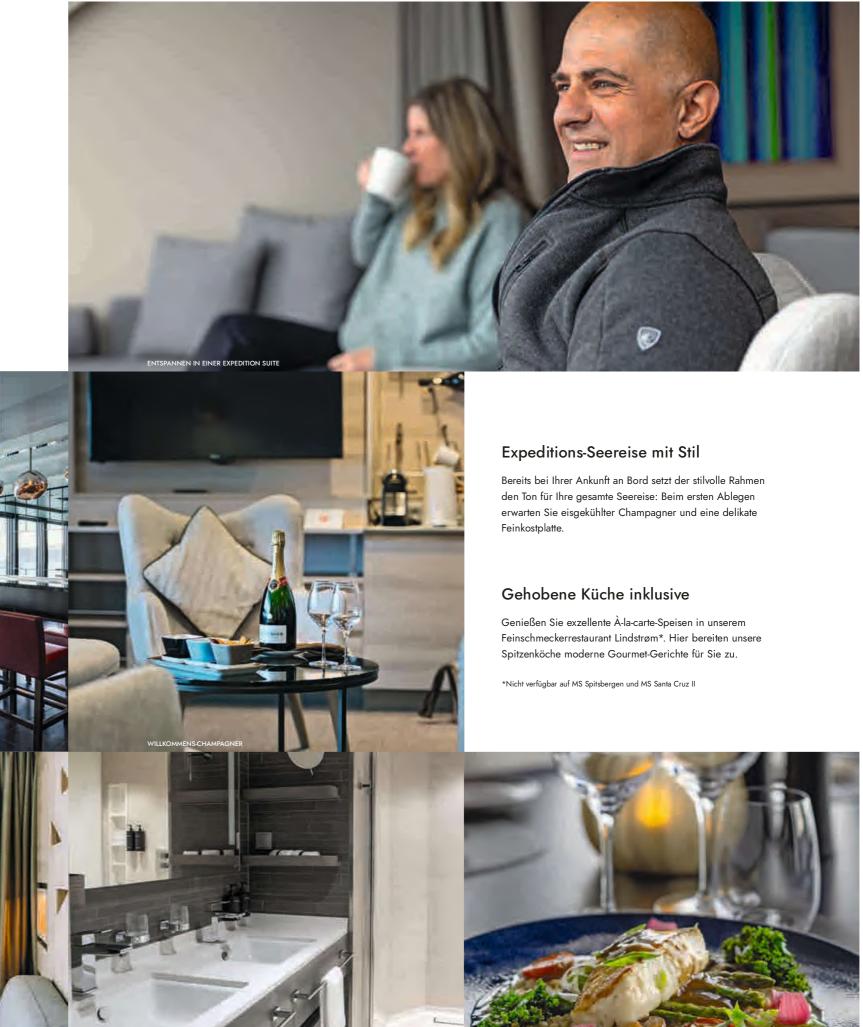
\* Nicht auf MS Santa Cruz II

### Ein Traum von einer Suite

Wenn Sie eine Expeditionssuite buchen, können Sie die Welt in Ihrem eigenen geräumigen und komplett ausgestatteten Apartment erkunden. Mit eigenem Balkon, Whirlpool, Minibar und großen Fenstern bieten unsere stilvollen Suiten Platz für bis zu vier Personen.\* Und mit dem feinen Essen in unserem Restaurant Lindstrøm\*\* genießen Sie ein exklusives Erlebnis, das den Luxus des Abenteuers perfekt ergänzt.

\*Die Leistungen variieren je nach Schiff. Alle Einzelheiten finden Sie im Abschnitt "Unsere Schiffe" Seite 154–165. \*\*Nicht verfügbar auf MS Spitsbergen oder MS Santa Cruz II.

Von oben nach unten auf dieser Seite: © Espen Mills; © Clara Tuma; © Clara Tuma / HX Von oben nach unten auf nächster Seite: © Espen Mills; © Agurtxane Concellon; © Andrea Klaussner; © Espen Mills / HX



# MS Spitsbergen



MS SPITSBERGEN

Benannt nach der größten Insel des Spitzbergen-Archipels steht MS Spitsbergen für das langjährige Engagement von HX in der Arktis. Sie ist kleiner als unsere Schiffe mit Hybridantrieb und bietet eine intimere Atmosphäre – ideal für die Erkundung abgelegener Buchten, selten besuchter Anlandestellen und schwer zugänglicher Häfen.

Nach der Modernisierung im Jahr 2025 strahlt das Interieur mit natürlichen Materialien wie Birke, Wolle und Stein eine klare, nordische Ästhetik aus und vermittelt eine warme, einladende Atmosphäre. Großzügige Fensterflächen und Aussichtsdecks halten Sie stets in Verbindung mit der umgebenden Landschaft. Zwei Restaurants, eine Sauna und das neue Science Center gestalten die Zeit an Bord ebenso bereichernd wie die Erlebnisse an Land.

- Gästekapazität: 150 Kompakt, wendig und gut geeignet für kleinere Häfen
- Zwei Restaurants Aune als Expeditionsrestaurant, Brygga Bistro für entspannte Mahlzeiten
- Explorer Lounge & Bar Ein einladender Treffpunkt mit Panoramablick
- Science Center Tägliche Präsentationen und Exponate fördern das praktische Lernen
- Zwei Whirlpools im Außenbereich Entspannung nach einem erlebnisreichen Tag an der frischen Luft
- Panorama-Sauna Intensive Wärme, Meerblick und Erholung nach einem Landausflug
- Indoor-Fitnessraum Cardio- und Krafttraining mit Blick nach draußen
- $\hbox{\bf ^{\bullet} Aussichts decks}-\hbox{Ideal, um die atemberaubende Landschaft auf sich wirken zu lassen}\\$
- Expeditionsboote Kleine Boote, die Sie näher an die Natur bringen





Scannen Sie den QR-Code, um mehr über MS Spitsbergen zu erfahren





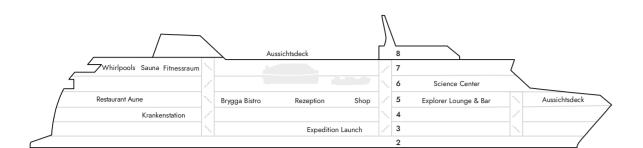


### Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

# MS Spitsbergen

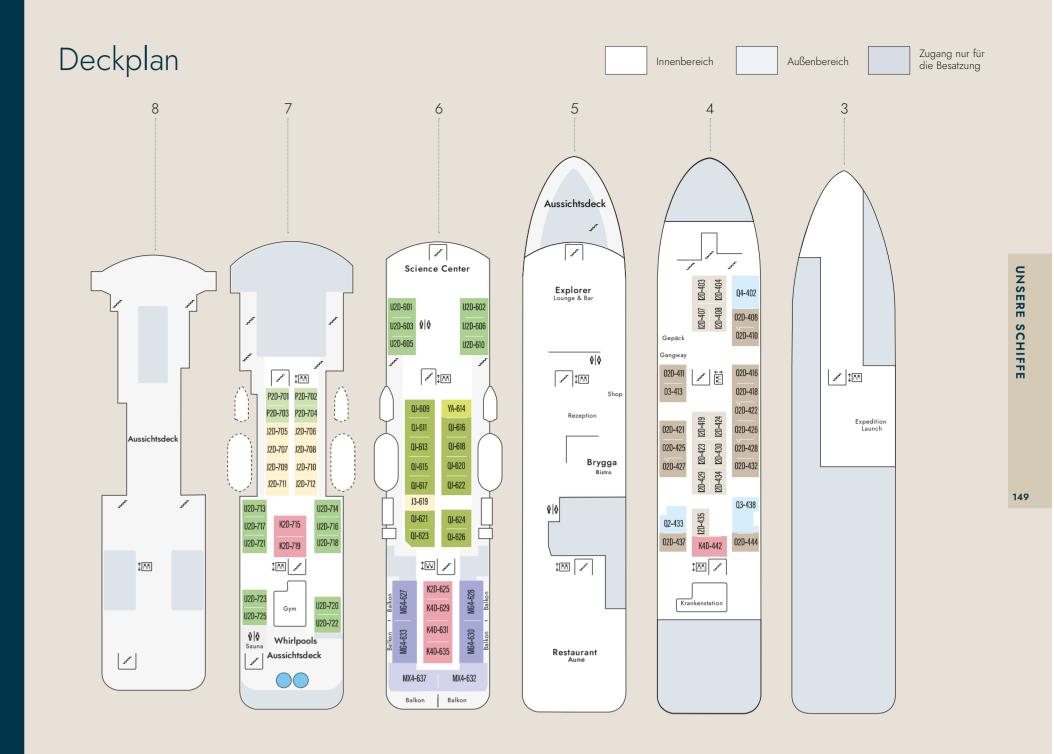


Ihr komfortables Expeditionsschiff verfügt über eine Reihe von Kabinenkategorien, aus denen Sie wählen können. Alle Zimmer verfügen über ein eigenes Bad mit Dusche, einen Bademantel, Pflegeprodukte, einen Fernseher, einen Safe, eine Minibar (gegen Gebühr), europäische Steckdosen sowie Tee- und Kaffeezubereitungsmöglichkeiten.

KATEGORIE		DECK	GRÖßE (m²)	BESCHREIBUNG	
EXPEDITION Suites	MX	Eigner-Suite	6	32–33	Suite mit zwei Räumen, Doppelbett, eigenem Balkon, Bettsofa, Sitzbereich, Minibar sowie einer Kaffeemaschine. Die Kabine MX4-632 hat eine barrierefreie Ausstattung.
	MG	Grand-Suite	6	28–29	Suite mit Doppelbett, eigenem Balkon, Bettsofa, Minibar sowie einer Kaffeemaschine.
	Q	Mini-Suite	4	16–23	Suite mit Doppelbett, Q3-438 mit Schlafsofa, Q4-402 mit Schlafsofa, Schrankbett, Minibar sowie einer Kaffeemaschine.
ARKTIS Außen- kabine Superior	U	Außenkabine	6, 7	13–14	Kabine mit Doppelbett.
	Р	Außenkabine	7	11	Kabine mit Doppelbett. P2D-701 und P2D-702 mit Aussichtsdeck. P2D-703 und P2D-704 mit teilweise eingeschränkter Sicht.
	YA	Außenkabine	6	18	Barrierefreie Kabine mit Doppelbett. Eingeschränkte oder keine Sicht.
	QJ	Außenkabine	6	14–18	Kabine mit Doppelbett, einige mit Bettsofa. Eingeschränkte oder keine Sicht.
Polar Außen- kabine	0	Außenkabine	4	13–14	Kabine mit Doppelbett. Die Kabine O3-413 hat Ober-und Unterbetten und ein Doppelbett, das sich in ein Sofa verwandeln lässt.
	J	Außenkabine	6, 7	11–12	Kabine mit Doppelbett, J3-619 mit Einzelbett, das sich in ein Sofa verwandeln lässt, und Ober-und Unterbetten. Eingeschränkte oder keine Sicht.
POLAR Innen-kabine	K	Innenkabine	4, 6, 7	15–20	Innenkabine mit Doppelbett, teilweise mit Ober-und Unterbetten.
	I	Innenkabine	4	9–14	Kabine mit Doppelbett.

Die Kabinen YA-614 und MX-632 haben eine barrierefreie Ausstattung. Diese Kabinen stehen auch für allgemeine Buchungen zur Verfügung. Änderungen vorbehalten.

UNSERE SCHIFFE



### Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavi

# Was ist inklusive?

### **EXPEDITIONS-SEEREISE**

- Deutsch- und englischsprachiges Expeditionsteam
- Das Bordprogramm wird überwiegend auf Deutsch angeboten entweder durch Muttersprachler oder Simultandolmetscher aus anderen Sprachen
- Mindestens ein Ausflug oder eine Aktivität täglich
- Von Expertenteams begleitete vertiefende Vorträge, Workshops und wissenschaftliche Forschungsprogramme
- Kostenlose Nutzung von Science Center, Sauna, Whirlpools, Fitnessraum, Lounges und mehr
- Professionelle Fotos, aufgenommen von unserem Bordfotografen, inklusive Fototagebuch und Kameratipps
- Wind- und regenabweisende HX Expeditionsjacke zum Mitnehmen
- Eine kostenlose Wasserflasche zum Nachfüllen an Bord und zum Mitnehmen
- Verleih von Gummistiefeln, falls erforderlich
- Verleih von Wanderstöcken
- Krankenstation an Bord mit englischsprachigem Arzt
- Kostenloses WLAN
- Alle Trinkgelder



### SPEISEN UND GETRÄNKE

- Tägliches Frühstück, Mittag- und Abendessen im Hauptrestaurant Aune
- Ganztägig zwangloses Essen im Restaurant Fredheim (MS Roald Amundsen und MS Fridtjof Nansen) und im Brygga-Bistro (MS Spitsbergen)
- Kaffee, Tee, Bier, Wein und Cocktails den ganzen Tag<sup>1</sup>
- Kontinentales Frühstück für Frühaufsteher
- Essen zum Mitnehmen (optional)

### AUSSTATTUNG DER KABINEN

- Kabine Ihrer Wahl mit eigener Dusche, Toilette und Waschbecken
- Fernseher
- Safe
- Pflegeartikel und Haartrockner
- Bademantel und Hausschuhe
- · Wasserkocher und Tee/Kaffee in Premium-Qualität

### FLÜGE, HOTELS, TRANSFERS

- Je nach Reiseroute unterschiedlich
- Flüge in der Economy-Class ab/bis Deutschland oder Österreich
- Flughafen- und Sicherheitsgebühren inkl. Luftverkehrssteuer
- Rail & Fly 2. Klasse innerhalb Deutschlands



# Zusätzliche Vorteile für Gäste unserer Suiten

### SPEISEN UND GETRÄNKE

- Frühstück, Mittag- und Abendessen im Gourmetrestaurant Lindstrøm (alle Schiffe außer MS Spitsbergen)
- Premium-Getränke, darunter Signature-Cocktails<sup>2</sup>

### EXKLUSIVE VORTEILE UND AUSSTATTUNG DER SUITEN

- Bevorzugte Einschiffung und schnelles Einchecken zu Beginn der Expedition
- Eine Flasche Champagner und Pralinen zur Begrüßung<sup>1</sup>
- Suite Ihrer Wahl mit eigener Dusche, Toilette und Waschbecken
- Einige Suiten verfügen über eine Badewanne, einen eigenen Balkon und einen eigenen Whirlpool im Freien (je nach Schiff unterschiedlich).
- Täglicher Wäsche- und Turn-down-Service
- Minibar mit Getränken und Snacks<sup>3</sup>
- TV
- Safe
- Pflegeartikel und Haartrockner
- Bademantel und Hausschuhe
- Kaffeemaschine, Wasserkocher und Tees in Premium-Qualität
- Vorbehaltlich örtlicher Schanklizenzen. Für Kabinengäste sind Premium-Getränke wie Signature-Cocktails nicht inbegriffen.
- 2. Für Gäste in Suiten sind Getränke bis zu je 18 € inbegriffen
- Nach dem ersten Auffüllen kostenpflichtig



### NICHT IM PREIS INBEGRIFFEN

- Zusätzliche Hotelübernachtungen, die nicht als Teil der Expedition angegeben sind
- Reiseversicherung
- Gepäckverladung
- Optionale Ausflüge mit unseren lokalen Partnern, sofern angeboten
- Optionale Aktivitäten mit unserem Expeditionsteam, sofern nicht anders angegeben
- Optionale Anwendungen im Wellness- und Spabereich an Bord (nur MS Roald Amundsen und MS Fridtjof Nansen)
- Wäscheservice an Bord (für Gäste in Kabinen), für Gäste in Suiten inbegriffen

### Praktische Informationen

### FLÜGE, TRANSFERS UND HOTELS

Ob Flug, Transfer und Hotelaufenthalte in Ihrer Reise inbegriffen sind, hängt von Ihrer gewählten Reiseroute ab. Ausführliche Informationen finden Sie auf den einzelnen Reiseseiten unter travelhx.com.

### **BUCHUNG VON AUSFLÜGEN**

Zusätzlich zu unseren inbegriffenen Ausflügen und Aktivitäten bieten viele Expeditionen Zusatzausflüge an, von geführten Wanderungen bis hin zu kulturellen Besichtigungen, die Ihre Zeit an Land bereichern. Diese können im Voraus gebucht werden (maximal einer pro Hafen) und werden nach Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Zusätzlich zu den im Voraus gebuchten Ausflügen können Sie je nach Verfügbarkeit weitere Aktivitäten direkt an Bord hinzubuchen.

### UNSERE PREISGESTALTUNG

Unsere Preise sind flexibel und richten sich nach der Verfügbarkeit. Der angegebene "Ab"-Preis bezieht sich auf unsere Kabinen der Einstiegskategorie und kann sich mit wachsender Nachfrage ändern. Maßgeblich für Ihre Zahlung ist der zum Zeitpunkt der Buchung bestätigte Preis. Ist das Frühbucher-Preis Kontingent erschöpft, ist der Basis-Preis buchbar. Dieser liegt zwischen dem Frühbucher-Preis und dem Katalog-Preis und ist zum aktuell geltenden Preis erhältlich. Er ist abhängig vom Zeitpunkt der Buchung und vom Reisetermin. Alle Preise gelten bei Belegung einer Kabine mit zwei Personen. Für Alleinreisende kann ein Einzelzuschlag anfallen, wir bieten jedoch regelmäßig Aktionen ohne Zuschlag an. Unsere aktuellen Angebote finden Sie unter travelhx.com.

### 50 % KINDER-ERMÄSSIGUNG

Sparen Sie bis zu 50 % auf den Seereise-Preis Ihrer Kinder (bis zu 15 Jahren) bei Unterbringung in der Kabine der mitreisenden Erwachsenen.

### BIOSICHERHEIT

Zum Schutz empfindlicher Ökosysteme in einigen unserer Zielgebiete sehen die Biosicherheitsprotokolle das Tragen sauberer Gummistiefel bei Anlandungen vor. Gemäß den Richtlinien von IAATO und AECO müssen die Stiefel eine gründliche Reinigung und Desinfektion durchlaufen, damit keine nicht-heimischen Arten eingeschleppt werden. Keine Sorge — wir stellen Ihnen die Gummistiefel kostenfrei zur Verfügung. Sie halten Ihre Füße auch bei nassen Anlandungen trocken, wenn der Weg an Land durch flaches Wasser führt.



SCHNEESCHUHWANDERN, ANTARKTIS





### GESUNDHEIT UND REISETAUGLICHKEIT

Zur Sicherheit und für das Wohlbefinden unserer Gäste und Besatzung bitten wir alle Gäste von Antarktis-Reisen, vor Reiseantritt einen standardisierten medizinischen Fragebogen auszufüllen. Falls wir Ihre Reisetauglichkeit nicht bestätigen können, erstatten wir den Reisepreis vollständig – ganz unkompliziert. Auch wenn eine Expedition in die Antarktis nicht möglich ist, stehen Ihnen womöglich andere Reiseziele weiterhin offen. Weitere Informationen finden Sie unter travelhx.com/de-de/unterstutzung/praktischeinformationen/einreisebestimmungen/.

### SICHERHEIT UND EIN BERUHIGENDES GEFÜHL

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Unsere Schiffe erfüllen internationale Sicherheitsstandards und sind für Fahrten in abgelegene und eisreiche Gewässer bestens ausgerüstet. Zu Beginn jeder Reise erhalten Sie an Bord eine verpflichtende Sicherheitseinweisung; zusätzlich finden Sie Sicherheitsinformationen in Ihrer Kabine. Alle Schiffe verfügen über eine voll ausgestattete Krankenstation unter ärztlicher Leitung und medizinischer Betreuung. Unsere Besatzung ist darin geschult, in jeder Situation ruhig und professionell zu handeln.

### BARRIEREFREIHEIT AN BORD

Unsere Schiffe bieten stufenfreien Zugang und barrierefreie Kabinen. Wenn Sie einen Rollstuhl nutzen, bringen Sie bitte Ihr eigenes Modell mit (maximale Breite: 60 cm). Für zusätzliche Unterstützung bei der Mobilität empfehlen wir die Reise in Begleitung. Wir bemühen uns, Anlandungen und Ausflüge möglichst zugänglich zu gestalten, einige Orte sind jedoch nur über unsere kleinen Expeditionsboote erreichbar. Voraussetzung ist dabei, dass der Ein- und Ausstieg mit minimaler Unterstützung möglich ist.

### IN VERBINDUNG BLEIBEN

Eine HX Expedition bietet die Gelegenheit, wirklich abzuschalten – und die Welt in ihrer ursprünglichsten, eindrucksvollsten Form neu zu entdecken. An Bord ist WLAN über Starlink verfügbar; Abdeckung und Geschwindigkeit können jedoch gerade in entlegenen Regionen variieren. Streaming-Dienste sind nicht nutzbar, und in Gebieten wie der Antarktis, der kanadischen Arktis, Grönland, Spitzbergen oder Alaska gibt es an Land meist kein Mobilfunksignal. Betrachten Sie es als eine Einladung zu weniger Ablenkungen und mehr Entdeckungen.

### Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

155

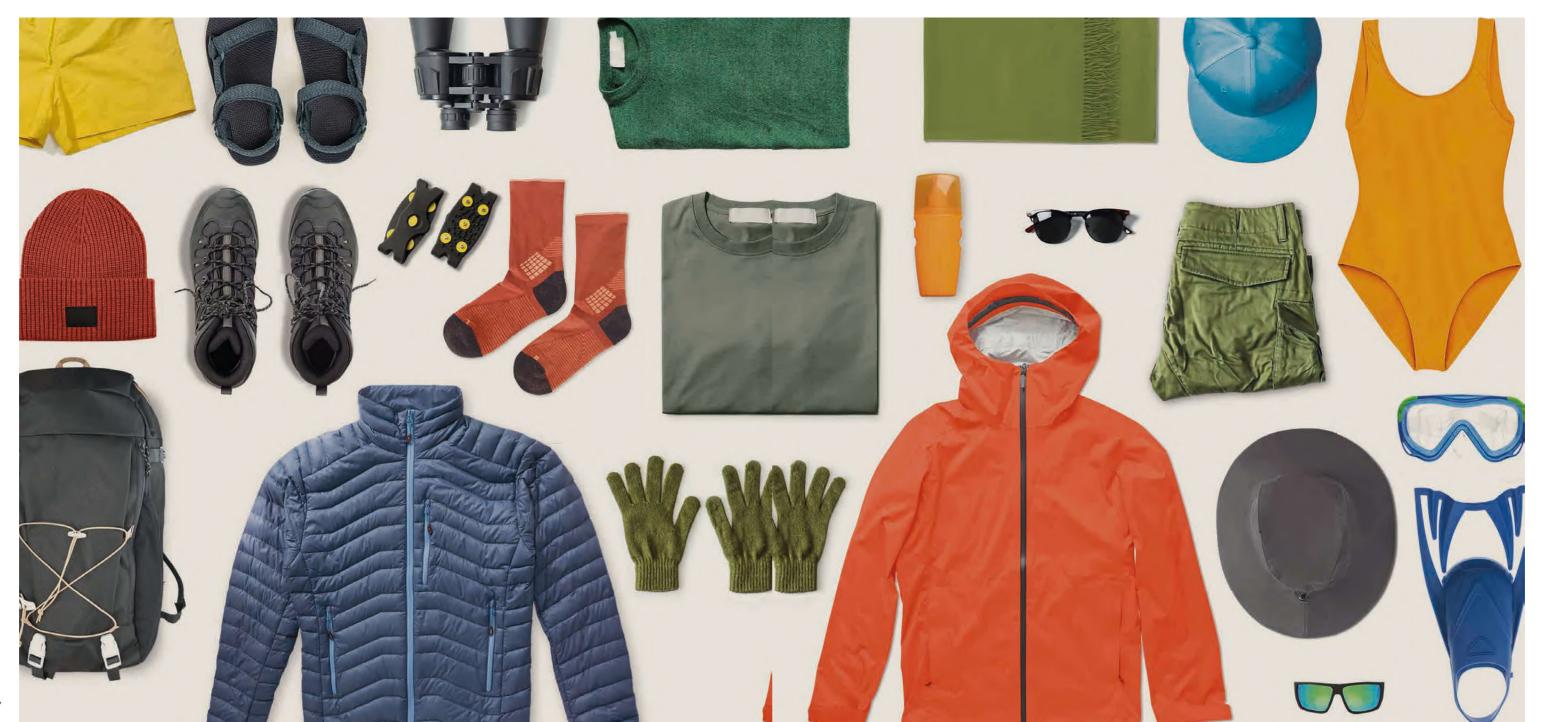
## Gut ausgerüstet

Hier finden Sie Empfehlungen, wie Sie sich optimal auf eine Expedition mit uns vorbereiten.

### FÜR ALLE EXPEDITIONSZIELE UNVERZICHTBAR

- Reisepass einschließlich Kopie
- Kreditkarte (Visa, American Express, Diners und MasterCard)
- Führerschein, wenn Sie auf Ausflügen selber fahren
- Ausreichend Arzneimittel auch für
- unvorhergesehene Verzögerungen
   Reiseadapter für zweipolige
- Reiseadapter f
   ür zweipolige
   Eurosteckdosen
- Bequeme Kleidung an Bord gibt es keine Bekleidungsvorschriften
- Wanderschuhe mit griffiger Sohle und festem Halt für die Knöchel<sup>1</sup>
- Bequeme Schuhe für die Zeit an Bord
  Kleiner wasserdichter Rucksack für wichtige
  - Utensilien
     Badebekleidung
  - Sonnenschutz
  - Sonnenbrille mit UV-Filter
  - Lippenbalsam mit UV-Schutz
  - Insektenschutzmittel und juckreizstillende Salbe gegen Insektenstiche
  - Salbe gegen InseFernglas
  - Ersatzbatterien

<sup>1</sup>Soweit gemäß den IAATO- oder AECO-Richtlinien für die Biosicherheit vorgeschrieben, also in der Antarktis, auf Spitzbergen und in Ostgrönland, stellen wir Gummistiefel kostenlos zur Verfügung, ebenso auch für Anlandungen in Alaska, Westgrönland, der kanadischen Arktis und der Nordwest-Passage (nicht vorgeschrieben).



### FÜR KALTE EXPEDITIONSZIELE

- Warme Winterjacke
- Wind- und wasserabweisende Hose
- Pullover mit Woll-/Fleece-Futter
- Wollunterwäsche und lange
   Thermounterwäsche und -oberbekleidung
- Warme Mütze oder Stirnband, das Ihre
- Schal, Buff oder Fleeceschlauch
- Warme, wasserdichte Handschuhe
- Warme Wollsocken

Ohren bedeckt

• Hut mit Moskitonetz (nur in Grönland)

### FÜR WARME EXPEDITIONSZIELE

- Regenponcho
- Sonnenhut mit breiter Krempe
- Hut mit Moskitonetz
- Leichte wasserabweisende Jacke
- Kurz- und langärmelige T-Shirts
- Shorts und leichte Hosen
- Wasserschuhe und/oder Sandalen
- vvasserschune und/oder Sandaler
- Isotonische Getränketabletten
- Schnorchelausrüstung

### Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

# Allgemeine Reisebedingungen für Pauschalreisen – HX Hurtigruten Expeditions

Diese Allgemeinen Reisebedingungen gelten für Buchungen ab dem 01. November 2024.

#### 1. IHR VERTRAG – EINFÜHRUNG

### 1.1. Vorbemerkungen

Die Reisebuchung kommt zwischen Ihnen (im Folgenden "Passagier", "Kunde", "Reisender", "Ihnen" oder "Sie" genannt) und HX NO AS (im Folgenden "HX", "Veranstalter", "uns" oder "wir" genannt), einer unter der Nr. 933 544 771 im norwegischen Handelsregister eingetragenen Gesellschaft, geschäftsansässig in Langkaia 1, 0150 Oslo, Norwegen, zustande.

Wenn Sie eine Expeditions-Seereise buchen, unterliegt diese den vorliegenden Buchungsbedingungen (im Folgenden auch "AGB" genannt). Grundlage des zwischen Ihnen und uns zustande kommenden Vertrages sind die folgenden AGB, die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung von HX, die in den offiziellen Prospekten und auf der Website von HX enthaltenen Informationen und/oder alle sonstigen Informationen, die Sie vor Bestätigung Ihrer Buchung von HX erhalten haben.

Mit Vornahme einer Buchung akzeptieren Sie die AGB (sowohl in Ihrem eigenen Namen als auch im Namen aller Ihrer Mitreisenden). Außerdem stimmen Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gemäß unserer Datenschutzerklärung und den Bestimmungen von 7iffer 15 entsprechend zu und bestätigen, von allen in der Buchung genannten Personen zur Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten, ggf. auch zur Weitergabe besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Informationen über Erkrankungen, Behinderungen oder besondere Diätanforderungen) an uns bevollmächtigt worden zu sein. Vorläufige Buchungen können wir nicht akzeptieren. Unter Vorbehalt stehende Buchungen und/oder Sonderwünsche werden nur nach ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch uns berücksichtigt. Wir versenden sämtliche Unterlagen und sonstigen Informationen an Sie und überlassen es Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass alle Mitreisenden stets vollständig und aktuell informiert sind.

Die vorliegenden AGB beruhen auf zwingenden Vorschriften der anwendbaren Gesetze und Vorschriften, darunter des norwegischen Gesetzes Nr. 32 vom 15. Juni 2018 über Pauschalreisen (im Folgenden das "norwegische Pauschalreisegesetz" genannt), der Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen (im Folgenden die "EU-Pauschalreiserichtlinie" genannt), und deren nationalen Ent sprechungen, und entsprechen diesen. Sie gelten nicht für Reisen, bei denen es sich nicht um Pauschalreisen gemäß § 2 des norwegischen Pauschalreisegesetzes und Artikel 2 Absatz 2 Buchstabe a der EU-Pauschalreiserichtlinie handelt: für solche Pauschalreisen gelten stattdessen die Bestimmungen des norwegischen Gesetzes über die Seefahrt (siehe gesonderte AGB).

Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser AGB auf eine andere Organisation übertragen. Dies wird höchstwahrscheinlich der Fall sein, wenn wir Unternehmensumstrukturierungen vornehmen. Wir werden Sie in diesem Fall stets schriftlich informieren und sicherstellen, dass Ihre Rechte aus dem Vertrag durch die Übertragung nicht beeinträchtigt werden.

Informationen über ihre wichtigsten Rechte gemäß der EU-Pauschalreiserichtlinie (Richtlinie (EU) 2015/2302) finden Sie unter https://www.travelhx.com/de-de/bedingungen/allgemeine-geschaftsbedingungen/

### 1.2. Buchungen über Reisebüros

Wenn Sie Ihre Reise über ein Reisebüro buchen, sollte sämtliche Kommunikation über das Reisebüro abgewickelt werden. Bitte geben Sie dabei stets Ihre Buchungsnummer an. Informationen, die von Reisebüros und anderen Dienstleistern, die nicht ausdrücklich von uns zum Abschluss von Vereinbarungen, zur Bereitstellung von Informationen oder zur Abgabe von Zusicherungen in unserem Namen bevollmächtigt wurden, bereitgestellt werden, durch die sich der Inhalt des zwischen Ihnen und uns bestehenden Reisevertrages ändert oder die in sonstiger Weise den von uns bereitgestellten Reiseinformationen widersprechen, sind nicht Bestandteil Ihres Reisevertrages mit uns. Wir weisen darauf hin, dass von Reisehüros oder sonstigen Dritten bereitgestellte Informationen über die erbrachten Reiseleistungen möglicherweise unzutreffend sein können. HX ist ausschließlich an von HX selbst stam mende Informationen, Prospekte und Werbeanzeigen gebunden und behält sich die Geltendmachung ihrer Rechtsposition ausdrücklich vor; die Haftung für nicht von HX stammenden oder von HX nicht ausdrücklich genehmigten Informationen ist ausgeschlossen.

#### 2. BUCHUNG UND BEZAHLUNG DER REISE

### 2.1 Reservierung und Vertragsschluss

Wenn Sie eine Pauschalreise bei uns buchen, kommt der Vertrag zwischen uns zustande, sobald wir Ihre Buchung Ihnen oder Ihrem Reisebüro gegenüber bestätigen. Sie verzichten auf den Zugang dieser Erklärung. Damit verpflichten wir uns zur Erbringung der von Ihnen gebuchten Reiseleistungen gemäß den vorliegenden AGB, und Sie verpflichten sich, diese gemäß den vorliegenden AGB zu bezahlen. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, eventuell von uns angebotene zusätzliche Leistungen wie in Flugreisen nicht enthaltene internationale Flüge, optionale Ausflüge, Reiseversicherungen oder sonstige von Ihnen gewünschte und gebuchte Leistungen zu bezahlen. HX ist lediglich für die Durchführung der in dem Pauschalreisevertrag zwischen Ihnen und uns enthaltenen Bestandteile der Pauschalreise verantwortlich.

Nach Eingang Ihrer Anzahlung senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung. Bitte prüfen Sie diese möglichst umgehend auf Richtigkeit. Wenn Sie Leistungen nachträglich ändern oder stornieren möchten, fallen möglicherweise Änderungs- oder Stornogebühren und weitere Kosten (siehe unten) an, deren Höhe möglicherweise den ursprünglichen Gesamtpreis der von Ihnen gewählten Leistungen erreicht.

Aus Sicherheitsgründen sind alle erwachsenen Passagiere verpflichtet, Kontaktdaten einschließlich einer Telefonnummer und E-Mail-Adresse anzugeben. Erst wenn uns diese Informationen vorliegen, können wir die Reiseunterlagen ausstellen.

### 2.2. Zahlungsbedingungen

Sobald Sie oder Ihr Reisebüro eine Buchung bei uns vorgenommen haben, ist der Gesamtpreis für die gebuchten Reiseleistungen wie folgt fällig und von Ihnen zu zahlen:

- i. Zahlungen auf den Reisepreis dürfen wir vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht bzw. wir Ihnen ausreichende Insolvenzsicherung nach norwegischem Recht leisten (siehe auch Ziffer 4) und Ihnen klar, verständlich und in hervorgehobener Weise der Name und die Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers oder der Einrichtung oder Behörde, die den Insolvenzschutz bietet, sowie gegebenenfalls der Name und die Kontaktdaten der vom norwegischen Staat benannten zuständigen Behörde zur Verfügung gestellt wurden.
- . Wenn Sie die Buchung mehr als 30 Tage vor dem geplanten Reisebeginn vornehmen, wird eine Anzahlung in Höhe von 20% nach Vertragsschluss gegen Übergabe des Dokuments mit den in Unter-

ziffer i. vorgesehenen Informationen fällig. Der übrige Reisepreis wird 30 Tage vor dem geplanten Reisebeginn fällig, vorausgesetzt, das Dokument mit den in Unterziffer i. vorgesehenen Informationen ist Ihnen übergeben worden und unser einseitiges Rücktrittsrecht kann nicht mehr ausgeübt werden.

iii. Wenn Sie die Buchung 30 Tage oder weniger als 30 Tage vor dem geplanten Reisebeginn vornehmen, ist der gesamte Reisepreis nach Vertrags schluss gegen Übergabe des Dokuments mit den in Unterziffer i. vorgesehenen Informationen zu zahlen, vorausgesetzt, unser einseitiges Rückfrittsrecht kann nicht mehr ausgeübt werden.

Sie können per Debit- oder Kreditkarte zahlen.

Wir behalten uns vor, die Buchung zu stornieren, wenn die Zahlung nicht bis zum Fälligkeitsdatum und auch nicht nach Mahnung unter Setzung einer angemessenen Nachfrist bei uns eingeht, es sei denn, die Setzung einer Nachfrist ist nach anwendbaren Gesetzen nicht erforderlich. In diesem Fall haben Sie die in Ziffer 7 angegebenen Stornogebühren zu zahlen, sofern Sie nicht nachweisen können, dass der uns tatsächlich entstandene Schaden geringer war.

#### 3. PREISBILDUNG UND PREISÄNDERUNGEN

#### 3.1. Preisbildun

Alle Preise sind in EUR und inklusive Mehrwertsteuer angegeben und verstehen sich pro Person bei voller Kabinenbelegung, sofern nichts Anderes angegeben ist. Einzelkabinen bzw. Mehrbettkabinen zur Alleinbelegung sind nur auf Anfrage bei HX und nur begrenzt verfügbar. Hierfür wird ggf. ein Zuschlag berechnet.

Änderungen der in unseren Prospekten oder auf Websites angegebenen Preise behalten wir uns vor und weisen Sie ggf. vor Bestätigung Ihrer Buchung bei uns gesondert darauf hin. Nach Bestätigung der Buchung durch uns können Preisänderungen nur noch bei offensichtlichen Fehlern oder gemäß den übrigen Bestimmungen der vorliegenden AGB vorgenommen werden. Hierzu verweisen wir auf unser Recht gemäß Ziffer 3.4 zur Änderung von Preisen unter bestimmten Umständen.

### 3.2. Im Preis nicht enthaltene Leistungen Im Preis nicht enthalten sind folgende Leistungen:

- i. Reiseversicherungen:
- ii. Gepäckträger-Service;
- iii. Flüge, sofern diese nicht ausdrücklich im Preis für eine Pauschalurlaubsflugreise inbegriffen sind; oder
- Optionale Ausflüge, sofern diese nicht ausdrücklich inbegriffen sind.
- v. Premium-Getränke (für Suite-Gäste inbegriffen)
- Die in unseren Reisebedingungen für all-inclusive Seereisen angeführten Ausschlüsse werden auf unserer Website veröffentlicht und sind ab sofort Teil dieser AGR

Informationen zu den enthaltenen Speisen und Getränken entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsinformation. Einige Inklusivleistungen, Annehmlichkeiten, Zugang zu Einrichtungen und Vorrangleistungen unterliegen der Kabinenkategorie, dem HX Explorers-Treue-Status oder dem Buchungskanal. Die Annehmlichkeiten und Leistungen variieren je nach Schiff und Reiseroute und gelten vorbehaltlich Verfügbarkeit. Der Ausschank von Alkohol erfolgt vorbehaltlich des Vorliegens der erforderlichen Lizenzen und gemäß der Geschäftspolitik von HX, einschließlich Ausschankzeiten. Sofern nicht ausdrücklich in Ihrem Rei-

sepaket angeführt, sind Premium-Weine sowie Champagner nicht in den Premium-Getränken enthalten.

#### 3.3. Verantwortung von HX für optionale Ausflüge

Optionale Ausflüge sind Ausflüge, Führungen oder sonstige Aktivitäten vor Ort, die Sie ggf. vor oder während Ihrer Reise gesondert buchen können (im Folgenden "optionale Ausflüge" genannt). HX ist für solche optionalen Ausflüge verantwortlich, soweit sie über dieselbe Vertriebsstelle wie die übrigen Bestandteile Ihrer Pauschalreise erworben und vor Ihrer Zustimmung zur Zahlung für Ihre Pauschalreise von Ihnen gewählt wurden.

HX haftet jedenfalls nicht für Verträge über optionale Ausflüge, die Sie ohne Vermittlung oder Beteiligung von HX mit anderen Unternehmen eingehen. In diesem Fall sind wir für die Durchführung solcher optionalen Ausflüge (d.h. ggf. deren Absage, Verspätungen oder Mängel) oder für Geschehnisse während solcher Ausflüge oder Aktivitäten nicht verantwortlich.

#### 3.4. Preisänderungen

HX behält sich vor, den Preis für eine Pauschalreise um bis zu 8% zu erhöhen, wenn nach Vertragsschluss eines der folgenden Ereignisse eintritt und die Preiserhöhung sich unmittellbar daraus erzibt:

- Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger;
- Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder
- Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse.

Wenn sich die Transportkosten aufgrund von Erhöhungen der Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger nach Abschluss des Reisevertrages erhöhen, kann der Reiseveranstalter den Reisepreis gemäß der folgenden Berechnung um bis zu 8% erhöhen:

- Bei einer auf den Sitz- oder die Kabinenplatz bezogenen Erhöhung kann der Reiseveranstalter den Erhöhungsbetrag vom Kunden verlangen.
- ii. Andernfalls werden die vom Bef\u00f6rderungsunternehmen f\u00fcr jedes Bef\u00f6rderungsmittel verlangten zus\u00e4tzlichen Transportkosten durch die Anzahl der Sitz- oder Kabinenpl\u00e4tze des vereinbarten Bef\u00f6rderungsmittels dividiert. Die sich daraus ergebene Erh\u00f6hung pro einzelnen Platz kann der Reiseveranstalter vom Kunden verlangen.

Wenn die Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren sich nach Abschluss des Reisevertrages gegenüber dem Reiseveranstalter erhöhen, kann der Reisepreis in dem Maße um bis zu 8% erhöht werden, in dem die für den Reiseveranstalter mit der Reise verbundenen Kosten dadurch in Bezug auf den einzelnen Reisenden gestiegen sind.

Bei einer nach Abschluss des Reisevertrages eintretenden Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse kann der Reisepreis in dem Maße um bis zu 8% erhöht werden, in dem die für den Reiseveranstalter mit der Reise verbundenen Kosten in Bezug auf den einzelnen Reisenden dadurch gestiegen sind.

Eventuelle Erhöhungen gemäß dieser Ziffer werden an Sie weitergegeben und es wird eine neue Rechnung darüber ausgestellt. Wenn der Preis für die Pauschalreise (ohne Änderungsgebühren und/oder zusätzliche sonstige Leistungen oder Reiseleistungen) sich um mehr als 8% erhöht, haben Sie nach Ihrer Wahl die Möglichkeit,

- i. unser Angebot zur Preiserhöhung anzunehmen und den geforderten Betrag zu zahlen;
- unser Angebot zur Änderung in eine andere Urlaubsreise anzunehmen, soweit wir eine solche anbieten können (wenn diese von mindestens gleichwertiger Beschaffenheit ist, müssen Sie nicht mehr bezählen, wenn sie jedoch von minderwertiger Beschaffenheit ist, erhalten Sie die Preisdifferenz erstattet), oder
- vom Vertrag zurückzutreten und sämtliche an uns geleisteten Zahlungen in voller Höhe erstattet zu bekommen: hiervon ausgenommen sind iedoch

eventuelle Änderungsgebühren und/oder in Ihrer Pauschalreise nicht enthaltene zusätzliche sonstige Leistungen oder Reiseleistungen. Sollten Sie sich aus diesem Grund dafür entscheiden, vom Vertrag zurückzutreten, müssen Sie Ihr Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang unseres Angebots zur Preiserhöhung ausüben. Wenn uns Ihre Rücktrittserklärung nicht innerhalb der genannten Frist zugeht, gilt die Preiserhöhung als von Ihnen akzeptiert.

Sollte sich der Preis Ihrer Pauschalreise aufgrund eines der oben genannten Ereignisse nach Vertragsschluss, jedoch noch vor Beginn der Pauschalreise reduzieren, wird der Mehrbetrag abzüglich der bei HX angefallenen Bearbeitungskosten an Sie zurückgezahlt.

Hierbei ist zu beachten, dass Reiseleistungen nicht in jedem Fall in der Landeswährung erworben werden und sich bestimmte augenscheinliche Änderungen aufgrund bestehender vertraglicher oder sonstiger Absicherungen nicht im Preis für Ihre Reise niederschlagen

Innerhalb eines Zeitraums von 20 Tagen vor Ihrem Reiseantritt werden an dem Preis für Ihre bestätigte Urlaubsreise keine Änderungen mehr vorgenommen und keine Erstattungen mehr darauf vorgenommen.

#### 3.5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung der Reiseveranstalter bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrags berechtigt hätten. Der Reiseveranstalter wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

Wenn Sie von uns ein Bordguthaben erhalten haben (z. B. aus Kulanz, als Geschenk oder spezielles Angebot), müssen Sie dieses während Ihrer Reise aufbrauchen. Nicht genutzte Guthabenbeträge können nicht bar ausgezählt werden.

#### 4. Finanzielle Absicherung der Reisenden

HX ist Mitglied des norwegischen Reisegarantiefonds ("Reisegarantifondet"), der Passagieren, die eine Pauschalreise gebucht haben, den gesetzlich vorgeschriebenen Schutz bietet und sie der EU-Pauschalreiserichtlinie und dem norwegischen Pauschalreisegesetz entsprechend finanziell absichert.

Der norwegische Reisegarantiefonds ist per E-Mail unter firmapost@rgf.no, telefonisch unter +47 51 85 99 40 oder per Post unter der Anschrift Reisegarantifondet, P. O. Box 1316 Vika, 0112 Oslo, Norway, erreichbar. Nähere Informationen über den norwegischen Reisegarantiefonds finden Sie unter https://reisegarantifondet.no/reisende/

HX behält sich vor, Passagieren, die eine Pauschalreise gebucht haben, anstelle der Absicherung über den norwegischen Reisegarantiefonds eine andere finanzielle Absicherung zu bieten. Diese finanzielle Absicherung muss in jedem Fall einen den Vorschriften der EU-Pauschalreiserichtlinie entsprechenden Schutz bieten. Nachdem Sie einen wirksamen Pauschalreisevertrag mit uns abgeschlossen haben, muss diese andere finanzielle Absicherung Ihnen einen Schutz bieten, der nicht wesentlich unter dem liegt, der sich aus der Absicherung über den norwegischen Reisegarantiefonds ergibt.

Wenn Sie eine Reise gebucht haben, bei der es sich nicht um eine Pauschalreise gemäß § 2 des norwegischen Pauschalreisegesetzes und Artikel 2 Absatz 2 Buchstabe a der EU-Pauschalreiserichtlinie handelt, haben Sie keinen Anspruch auf den in dieser Ziffer geregelten Schutz. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie nähere Informationen hierzu benötigen.

### 5. PFLICHTEN DES REISENDEN

### 5.1. Reisetaualichkeit

Um die Sicherheit der an Bord des Schiffes zu befördernden Passagiere gemäß den anwendbaren und im internationalen, EU- /EWR-Recht und/oder nationalen Recht verankerten Sicherheitsvorschriften und die Einhaltung der Sicherheitsanforderungen der zuständigen Behörden, einschließlich des Staates, unter dessen Flagge das Schiff fährt, sowie der Verfahrensvorschriften von HX zu gewährleisten,

sichert jeder Passagier zu, dass er gesundheitlich in der Lage ist, eine Schiffsreise zu unternehmen, und dass weder die Sicherheit des Schiffes noch die anderen Passagiere an Bord durch sein Verhalten oder durch seine Verfassung beeinträchtigt werden. Informationen dazu, inwieweit eine Reise grundsätzlich für Teilnehmer mit Mobilitätseinschränkungen geeignet ist, sind jeweils in den Verkaufs- und Marketingunterlagen zu der betreffenden Reise zu finden. Konkrete Auskünfte erteilen wir gerne auf Anfrage.

Wir behalten uns vor, von jedem Passagier eine ärztliche Bescheinigung über seine Reisetauglichkeit zu verlangen, um beurteilen zu können, ob der betreffende Passagier internationalen, EU- oder nationalen Gesetzen entsprechend und gemäß den Sicherheitsvorschriften von Hurtigruten entsprechend sicher befördert werden kann. Wir sind außerdem berechtigt, einen Gesundheitsfragebogen auszugeben, bevor die Passagiere an Bord kommen, sofern wir dies für erforderlich halten. Bei einigen Fahrten können wir auch eine Impfung verlangen.

Wenn wir, der Schiffskapitän oder der von uns benannte medizinische Vertreter bemerken, dass wir einen

Passagier aus irgendeinem Grund für nicht reisefähig halten, der Meinung sind, dass von ihm ein Sicherheitsrisiko ausgehen könnte, ihm in irgendeinem Hafen die Erlaubnis zum Landgang verweigert werden könnte oder uns Haftungspflichten wegen seiner Betreuung, Unterstützung oder seiner Rückbeförderung entstehen könnten, sind wir oder der Schiffkapitän berechtigt, folgende Maßnahmen zu ergreifen:

- i. dem betreffenden Passagier in einem beliebigen Hafen die Einschiffung zu verweigern;
- ii. ihn in einem beliebigen Hafen auszuschiffen;
- iii. ihm eine andere Schlafkoje oder Kabine zuzuweisen;
- iv. sofern der von uns benannte medizinische Vertreter es für ratsam hält, den betreffenden Passagier auf seine Kosten in einem beliebigen Hafen in eine medizinische Einrichtung zu bringen, einzuweisen oder zu verlegen und/oder
- v. dem betreffenden Passagier Erste Hilfe angedeihen zu lassen und ihm Arzneimittel, Medikamente oder sonstige Substanzen zu verabreichen und/oder ihn in beliebigen Hafen in ein Krankenhaus oder eine ähnliche Einrichtung aufzunehmen und/oder einzuweisen, sofern der für das Schiff benannte medizinische Vertreter und/oder der Schiffskapitän solche Maßnahmen für erforderlich halten. Dies schließt auch mit ein, dass Passagiere zum Tragen von persönlicher Schutzausrüstung (PSA) wie Gesichtsmasken verpflichtet werden können.

Wir können einem Passagier in jedem beliebigen Hafen die Einschiffung verweigern oder ihn ausschiffen, wenn diesem nach Auffassung von bevollmächtigten Angehörigen des Schiffspersonals an weiteren Stationen der Reise von den örtlichen Behörden möglicherweise die Erlaubnis zum Landgang verweigert werden könnte oder er möglicherweise an einer ansteckenden oder Infektionskrankheit leidet oder seine Anwesenheit dem Wohlergehen von Passagieren oder Besatzungsmitgliedern abträglich sein könnte. Falls das Schiff oder einzelne Passagiere unter Quarantäne gestellt werden (Passagiere können aufgefordert werden, in ihrer Kabine oder nach Aufforderung von bevollmächtigten Angehörigen des Personals an Bord zu bleiben, wenn sie oder andere Bewohner der Unterkunft irgendwelche Symptome zeigen oder von ihnen möglicherweise eine Gefahr für andere Passagiere ausgehen könnte), haften wir nicht für dadurch entstehende Kosten und besteht in den vorgenannten Fällen kein Erstattungs- oder Entschädigungsanspruch und wir haften nicht für infolge dessen entstehende Kosten.

Wenn einem Passagier aus Gründen der Sicherheit und/ oder seiner Reisefähigkeit die Einschiffung verweigert wird, haften weder wir noch das Beförderungsunternehmen für dem Passagier dadurch entstehende Schäden oder Kosten und hat der Passager keinen Anspruch auf Entschädigung gegen das Beförderungsunternehmen oder uns. Der betreffende Passagier hat keinen Anspruch auf eine Erstattung oder sonstige Entschädigung irgendeiner Art und Hurtigruten trifft keine weitere Haftung ihm gegenüber.

Passagiere, die Unterstützung benötigen und/oder spezielle Wünsche oder besondere Diätanforderungen haben oder hinsichtlich ihrer Unterbringung, in Bezug auf ihren Sitzplatz oder benötigte Leistungen besondere Einrich-

tungen oder Geräte benötigen oder medizinische Geräte mitführen müssen, müssen uns dies zum Zeitpunkt der Buchung mitteilen. Zur Klarstellung wird hiermit festgehalten, dass solche speziellen Wünsche nur als vereinbart und in die Buchung mit aufgenommen gelten, wenn sie von uns ausdrücklich angenommen und bestätigt wurden. Bei Vorliegen bestimmter Erkrankungen, Behinderungen oder Mobilitätseinschränkungen, die persönliche Pflege oder Betreuung der betreffende Passagier auf seine Kosten zu organisieren. Passagiere, die einen Rollstuhl benötigen, müssen ihren eigenen zusammenklappbaren Rollstuhl in Standardgröße mitbringen, prauchen jedoch nicht von einer mittreisenden Begleitperson begleitet zu werden.

Sofern wir nicht für eine bestimmte Buchung schriftlich eine andere Vereinbarung treffen, dürfen Passagiere jeweils nur zwei solcher Mobilitätshilfen oder medizinischen Geräte pro Kabine mit an Bord nehmen, wobei deren Gesamtwert NOK 50.000 (inkl. MwSt.) oder den entsprechenden Wert in der Landeswährung des Passagiers nicht übersteigen darf. Alle Geräte müssen transportabel sein und sich sicher in der Kabine verstauen lassen, und sie sind uns gegenüber zum Zeitpunkt der Buchung sowie nochmals mindestens 14 Tage vor Einschiffung zu der Reise mit uns zu deklarieren. Wir behalten uns vor, die Beförderung solcher Geräte abzulehnen, wenn diese nicht sicher ist oder wir nicht rechtzeitig darüber informiert worden sind, um noch eine Risikobeurteilung vomehmen zu können.

Schwangere Gäste sind an Bord zu unseren Seereisen willkommen, wir empfehlen jedoch, vor Reiseantritt in jedem Stadium der Schwangerschaft ärztlichen Rat einzuholen. Im Interesse von Eltern und Kind kann in bestimmten Stadien der Schwangerschaft auch ein ärztliches Attest erforderlich sein.

Gäste, die am Ende der Reise weniger als 23 Wochen schwanger sind: Ein ärztliches Attest ist nicht erforderlich.

Gäste, die am Ende der Reise 23 Wochen oder länger schwanger: Für die Reise mit uns ist ein ärztliches Attest erforderlich.

Im Interesse der Eltern und des Babys dürfen schwangere Gäste nicht mit uns reisen, wenn sie am Ende der Reise 24 Wochen oder länger schwanger sind.

Wir überprüfen ständig unsere Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien und -verfahren, um den Rat unserer medizinischen Berater, die Leitlinien und Richtlinien der Gesundheitsbehörden und die geltenden Gesetze zu berücksichtigen. Dementsprechend können sich diese Richtlinien und Verfahren (einschließlich unserer Einschiffungsprotokolle, Impfyorschriften, Maßnahmen zur Infektionskontrolle, Einsperrung, Quarantäne oder Notausschiffung von Passagieren) von Zeit zu Zeit ändern. Spezifische Maßnahmen können je nach den örtlichen Vorschriften, den neuesten wissenschaftlichen und medizinischen Erkenntnissen und den zum Zeitpunkt der Reise herrschenden Bedingungen variieren. Anweisungen der örtlichen Gesundheitsbehörden und Änderungen in der Gesetzgebung können sich ebenfalls auf unsere Verfahren und die Art und Weise auswirken, wie wir bestimmte Fälle behandeln. Wir bemühen uns nach besten Kräften, Sie so früh wie möglich über Änderungen zu informieren können diese Richtlinien und Verfahren iedoch vor oder während Ihrer Kreuzfahrt auf unserer Website oder durch eine Mitteilung an Sie aktualisieren, und Sie erklären sich damit einverstanden, diese überarbeiteten oder neuen Richtlinien und Verfahren zu befolgen. Die Kontrolle über das Schiff verbleibt beim Kapitän, der die Richtlinien und Verfahren von Zeit zu Zeit ändern oder zusätzliche Maßnahmen aufgrund der Gesundheit und Sicherheit an Bord in Übereinstimmung mit dem norwegischen Schiffssicher heitsgesetz verlangen kann. Darüber hinaus können die örtlichen Gesundheitsbehörden den Schiffen Maßnahmen auferlegen, wie z.B. eine Schiffsquarantäne oder Auflagen für die Passagiere, von Bord zu gehen. Alle Passagiere müssen sich an diese Anweisungen, Richtlinien und Verfahren halten, und wenn Sie oder ein Mitalied Ihren Gruppe sich nicht daran halten, haben wir das Recht. Ihnen die Einschiffung zu verweigern, Ihnen die Wiedereinschiffung nach dem Landgang zu verweigern, Sie von Bord zu schicken oder Sie den Regierungs- und Gesundheitsbehörden zu melden. Weder wir, noch der Betreiber noch der Beförderer (oder einer ihrer Direktoren leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Vertreter). noch die Besatzung oder der Kapitän haften für Schäden oder Kosten, die Ihnen infolge einer solchen Verweigerung der Einschiffung, der Verweigerung der Wiedereinschiffung,

der Ausschiffung oder anderer Maßnahmen, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, entstehen.

Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass Sie oder andere Passagiere während Ihrer Reise (insbesondere an Bord des Schiffes, während des Fluges, auf dem Weg zum oder vom Schiff, in Hotels, Terminals und Flughäfen oder während Ausflügen) übertragbaren Krankheiten ausgesetzt sein können, insbesondere Grippe, Norovirus, COVID-19 und Erkältungen. Sie verstehen und akzeptieren, dass das Risiko einer Ansteckung mit solchen Krankheiten bei vielen Aktivitäten besteht, bei denen Menschen zusammenkommen, interagieren und gemeinsame Einrichtungen nutzen, auch wenn es Richtlinien und Verfahren zur Bekämpfung übertragbarer Krankheiten gibt. Dieses Risiko liegt außerhalb der Kontrolle von HX, dem Betreiber und dem Beförderer und kann nicht ausgeschlossen werden.

Vorschriften und Reisebeschränkungen ändern sich ständig, und Sie übernehmen die Verantwortung dafür, dass Sie die Einreisebestimmungen in jedem Land, das Sie während der Reise besuchen, einhalten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Impf- und Testanforderungen, Quarantäneverpflichtungen und Einreiseregistrierungsformulare), unabhängig davon, ob Sie vorhaben, von Bord zu gehen.

#### 5.2. Pass-, Visa- und Einreisevorschriften

Sie sind dafür verantwortlich, dass alle in der Buchung aufgeführten Personen allen Anforderungen in Bezug auf Pass-, Visa- und Einreisevorschriften sowie in Bezug auf Reiseversicherungen und Gesundheitsatteste entsprechen. Wir können Sie nur allgemein darüber informierer und verweisen hierzu auf die Informationen auf unserer Website. Die alleinige Verantwortung dafür, dass sämtliche Anforderungen in Bezug auf Pass-, Visa- und Einreisevorschriften sowie in Bezug auf Reiseversicherunger und Gesundheitsatteste erfüllt sind und müssen sich deshalb bei ihrer Botschaft oder dem zuständigen Ministerium über die für Sie geltenden Anforderungen informie ren. Diese Anforderungen können sich ändern, weshalb Sie rechtzeitig vor dem Reisebeginn noch einmal prüfen sollten, ob Änderungen eingetreten sind. Wenn Sie Fragen zu solchen Anforderungen haben, wenden Sie sich damit bitte rechtzeitig vor dem Datum des Reisebeginns entweder an uns oder an Ihr Reisebüro.

Wir übernehmen keine Haftung dafür, wenn einem Passagier die Beförderung oder an irgendeinem Reiseziel die Einreise verweigert wird, oder für Verbindlichkeiten, Schäden, Verzögerungen oder Auslagen aufgrund von Unregelmäßigkeiten in solchen Unterlagen. Manche Fluggesellschaften, bei denen wir Ihre Flüge buchen, erheben möglicherweise eine Strafgebühr, wenn Sie nicht über die geforderten Reiseunterlagen verfügen. Wenn wir solche Strafgebühren oder Vertragsstrafen zahlen müssen, haften Sie dafür, uns diese zu erstatten.

### 5.3. Versicherungen

Sie und alle in der Buchung aufgeführten Personen sollten eine Ihren Bedürfnissen entsprechende Reiseversicherung abschließen. Die Reiseversicherung, die Sie für sich und Ihre Mitreisenden beschäffen sollten, muss mindestens während der gesamten in der Buchungsbestätigung angegebenen Dauer Ihrer Reise gültig sein und mindestens die Stornierung der Buchung sowie medizinische Versorgung bei Krankheiten oder Verletzungen sowie die Rückbeförderung abdecken. Bitte machen Sie, zunächst Ansprüche im Rahmen Ihrer Reiseversicherung geltend, bevor Sie Erstattungsansprüche gegen Hurtigruten geltend machen.

Je nachdem, welche Reise Sie gewählt haben, behalten wir uns vor, Sie um Angaben zu der für Sie und Ihre Mitreisenden bestehenden Reiseversicherung zu bitten, zum Beispiel um Angabe des Namens des Versicherers, des Versicherungsschutzes, eventueller vom Versicherer vorgenommener Versicherungsausschlüsse und/oder der jeweiligen Kontaktnummern für Notfälle.

#### 5.4. Gepäd

5.4. Gepäck Sie dürfen keine als schädlich, gefährlich und/oder illegal bezeichneten Gegenstände (z. B. Waffen, Schusswaffen, Sprengstoffe, Drogen, Tiere, Messer, entzündliche Gegenstände usw.) in Ihrem Gepäck haben oder mit an Bord nehmen. Sie dürfen keine eigenen alkoholischen Getränke mit an Bord nehmen; aus regulatorischen Gründen dürfen Sie alkoholische Getränke während Ihres Aufenthalts an Bord des Schiffes nur von uns erwerben.

Wenn wir oder der Schiffskapitän den begründeten Verdacht haben, dass Sie möglicherweise Gegenstände einer im vorstehenden Absatz genannten Art an Bord gebracht haben und während Ihres Aufenthalts an Bord in Ihrer Kabine aufbewahren, haben der Kapitän oder ein Bevollmächtigter das Recht, die betreffende Kabine zu betreten und zu durchsuchen und den betreffenden Gegenstand oder die betreffende Substanz ggf. sicherzustellen. Solche Durchsuchungen werden in jedem Fall so durchgeführt, dass die damit verbundenen Unannehmlichkeiten so weit wie möglich begrenzt werden, die Verhältnismäßigkeit gewahrt bleibt und Ihre Privatsphäre angemessen geachtet wird.

#### 5.5. Verhalten

Wenn Sie Reiseleistungen bei uns buchen, akzeptieren Sie die Verantwortung dafür, dass Sie und Ihre Mitreisenden sich ordnungsgemäß verhalten. Sie haben jederzeit sicherzustellen, dass Sie und Ihre Mitreisenden die Richtlinien und Verfahren des Schiffs einhalten, Anordnungen und Anweisungen des Schiffskapitäns, von Offizieren und Expeditionsmitarbeitern sowie des medizinischen Personals Folge leisten und dass durch Ihr Verhalten die Sicherheit des Schiffs nicht beeinträchtigt und andere Passagiere nicht gefährdet oder belästigt werden.

Auf dem Schiff hat der Kapitän das Sagen über das Schiff und seine Passagiere, solange sich diese an Bord befinden. Der Kapitän kann einen Passagier verweigern an Bord zu gehen, wenn er Grund zu der Annahme hat, dass der betreffende Passagier nicht reisefähig ist oder möglicherweise eine Gefahr für das Schiff, die Besatzung oder die Passagiere darstellen könnte. Dasselbe gilt für Flugzeuge, wo der Pilot das Sagen hat. Wir behalten uns vor, für Schäden, die uns oder mit uns verbundenen Unternehmen durch Ihr Verhalten oder das Verhalten Ihrer Mitreisenden entstanden sind, Entschädigung von Ihnen zu verlangen. Bei solchen Kosten kann es sich beispielsweise um Kosten für Umwege des Schiffs, Kosten für Verzögerungen oder Kosten für die Reparatur oder den Ersatz von beschädigtem Eigentum handeln.

Für den Fall, dass Ihr Verhalten oder das Verhalten Ihrer Mitreisenden nach begründeter Auffassung des Kapitäns, des Piloten oder einer sonstigen Autoritätsperson andere stört oder verärgert bzw. stören oder verärgern könnte oder Sie selbst oder andere gefährdet, oder wenn Sie oder Mitreisende von Ihnen Sachschäden verursacht haben oder verursachen könnten, behalten wir uns vor, den Vertrag mit Ihnen und Ihre Reiseleistungen insgesamt oder teilweise zu kündigen. Im Falle einer solchen Kündigung zahlen wir keine Erstattungen, keinen Schadensersatz, keine Entschädigung, keine Kosten oder sonstigen Aufwendungen und keine sonstigen Beträge gleich welcher Art. Außerdem trifft uns keine weitergehende Halfung für Sie und Ihre Mitreisenden, beispielsweise im Hinblick auf die Unterstützung bei der Rückreise.

Sie verpflichten sich, uns und/oder mit uns verbundene Unternehmen von allen Ansprüchen, die gegen uns und/oder mit uns verbundene Unternehmen geltend gemacht werden, wenn Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen oder von Ihren Mitreisenden Schäden, Verzögerungen oder Umwege verursachen, vollständig freizustellen und dagegen schadlos zu halten. Passagiere haben uns und mit uns verbundene Unternehmen von allen Vertragsstrafen, Strafzahlungen, Gebühren, Schadensersatzleistungen und Auslagen freizustellen und dagegen schadlos zu halten, die uns oder mit uns verbundenen Unternehmen aufgrund von Handlungen oder Verstößen der Passagieren oder Dritten zugefügten Schäden oder Personenschäden entstehen, oder im Namen der Passagiere auferlegt werden.

### 5.6. Verantwortung des Reisenden für unabhängige Reiseleistungen

Wenn Sie unabhängige Reiseleistungen in die Wege geleitet haben, akzeptieren Sie, dass Sie dafür verant-worllich sind, rechtzeitig wieder auf das Schiff zurückzu-kehren, unabhängig davon, ob sich die Abfahrtszeit oder das Abfahrtsdatum oder der Reiseplan in irgendeiner Weise geändert haben. Wir können keine an uns oder an in unserem oder Ihrem Namen handelnde Dritte geleisteten Zahlungen zurückerstatten oder Entschädigung oder sonstige Zahlungen leisten, wenn Sie – gleich aus welchem Grund – nicht rechtzeitig wieder auf das Schiff zurückkehren. Passagiere, die an Land gehen, sind dafür verantwortlich, rechtzeitig wieder an Bord des Schiffes zurückzukehren, bevor dieses den Hafen verlässt.

#### 5.7. Besondere Vorschriften zu Expeditions Seereisen

Expeditions-Seereisen beinhalten Reisen in entlegenere Gegenden und können mit erhöhten Risiken verbunden sein. Darum gelten dafür andere Sicherheitsstandards und Vorsichtsregeln. Bei allen unseren Reisen hat die Sicherheit unserer Reisenden oberste Priorität und wir behalten uns vor, den Reiseplan aufgrund von Sicherheitsmaßnahmen und/oder Witterungsbedingungen zu ändern. Ihre Annahme einer Buchung bei uns gilt gleichzeitig als Einverständniserklärung mit dem oben Gesagten.

#### 5.8. Gesundheitsanforderungen bei Expeditions-Seereisen

Mit Buchung einer Expeditions-Seereise bei uns sichern Sie und alle Ihre Mitreisenden zu, dass Sie nicht an Erkrankungen leiden, die ein erhöhtes Risiko für die Gesundheit oder Sicherheit von Personen an Bord oder für die Durchführung der Expeditions-Seereise mit sich bringen. Sie erkennen an, dass die Expeditions-Seereise Fahrten in entlegene Gegenden beinhaltet, in denen medizinische Notevakuierungen möglicherweise länger dauern oder nicht möglich sind, und dass Expeditions-Seereisen für Personen bestimmt sind, die bei hinreichend auter Gesundheit sind.

Passagieren, die aus irgendwelchen Gründen gesundheitlich nicht in der Lage sind, solche Reisen zu absolvieren, wird empfohlen, nicht an einer solchen Reise teilzunehmen, da dies ein unangemessenes Sicherheits- und Gesundheitsrisiko für Sie und die anderen Teilnehmer der Expedition mit sich bringen würde. Sollten sich solche Erkrankungen zeigen, behalten wir uns vor, sie oder andere Passagiere zu jedem beliebigen Zeitpunkt während der Reise zurückzuhalten.

Um an der Reise teilnehmen zu können, müssen Sie eine Gesundheitserklärung ausfüllen und abgeben. Wenn dieses Formular nicht ausgefüllt und vorgelegt wird, stellt Hurtigruten die Reiseunterlagen nicht aus. Es wird vor der Einschiffung von uns oder einem Drittanbieter geprüft. Wenn Ihnen die Einschiffung erlaubt wird, stellt dies jedoch keinen medizinischen Rat unsererseits dazu dar, ob die Teilnahme an einer Expeditions-Seereise oder an mit einer Expeditions-Seereise zusammenhängenden Aktivitäten für Sie ratsam oder sicher ist. Zu der Frage, ob die Teilnahme an einer Expeditions-Seereise für Sie ratsam oder sicher ist, dürfen Sie ausschließlich auf den Rat Ihres behandelnden Arztes vertrauen.

### 5.9. Erhöhtes Risiko

Expeditions-Seereisen beinhalten möglicherweise Reisen in entlegenere Gegenden und können mit erhöhten Risiken und Gefahren verbunden sein als Kreuzfahrten, die sich an ein breiteres Publikum richten. Mit Buchung einer Expeditions-Seereise bei uns erkennen Sie und alle Ihre Mitreisenden an, dass die Expeditions-Seereise so beschaffen ist, dass sie naturgemäß mit erhöhten Risiken und Gefahren verbunden ist. Dabei kann es sich unter anderem um folgende zusätzliche Risiken und Gefahren handeln:

- eine erhöhte Wahrscheinlichkeit des Auftretens von extremen Witterungsbedingungen oder sonstigen nicht vorhersehbaren Naturgewalten;
- ii. eine erhöhte Wahrscheinlichkeit, dass physische oder psychische Anstrengungen Ihrerseits erforderlich werden:
- Reisen in entlegene Gegenden weitab von medizinischer Versorgung (einschließlich in Gegenden, in enen medizinische Notevakuierungen möglicherweise lange dauern oder unmöglich sind);
- iv. ein erhöhtes Risiko von Sach- oder Personenschäden.

Die Spannung und Freude, die eine Expeditions-Seereise vermittelt, sind mindestens zum Teil gerade auf das mit einer solchen Reise verbundene erhöhte Risiko zurückzuführen. Auch die Preisgestaltung Ihres Tickets für eine Expeditions-Seereise basiert darauf, dass Sie diese erhöhten Risiken anerkannt haben.

### 6. ÄNDERUNGEN ODER ÜBERTRAGUNGEN IHRER BUCHUNG

### 6.1. Buchungsänderungen

Wenn Sie die von Ihnen gewählten Reiseleistungen ändern möchten, nachdem sie von uns, der Person, die die Buchung vorgenommen hat, oder Ihrem Reisebüro bestätigt worden sind, wenden Sie sich bitte schnellst möglich schriftlich an uns. Wir werden uns bemühen, Ihnen behilflich zu sein, können jedoch nicht garantieren dass wir Ihren Änderungswünschen in jedem Fall entsprechen können

Nach Vertragsschluss können Sie das Reisedatum, das Reiseziel, den Abreiseort, die Unterkunft und das Beförderungsmittel nicht mehr ohne unsere Zustimmung ändern, soweit nicht anders in diesen AGB vorgesehen. Änderungen, die weniger als 100 Tage vor Reisebeginn gewünscht werden, können nur vorgenommen werden, indem die Buchung storniert und eine neue Buchung vorgenommen wird.

Für von uns akzeptierte Änderungen berechnen wir für zusätzliche Leistungen oder Positionsänderungen die zum Zeitpunkt der Änderung geltenden Sätze. Diese entsprechen unserem typischen Aufwand. Unsere Rabatt- und/ oder Werbeangebote ändern sich von Zeit zu Zeit. Wenn ein Rabatt- und/oder Werbeangebot, das Sie bei Ihrer ursprünglichen Buchung erhalten haben, zum Zeitpunkt einer Änderung nicht mehr allt oder geändert oder einge schränkt worden ist, können Sie es eventuell nicht mehr in Anspruch nehmen. Darüber hinaus behalten wir uns vor, zur Deckung der uns durch die Vornahme der Änderung entstehenden Kosten unsere jeweils geltende Verwaltungs gehühr und zusätzlich eventuell bei der Vornahme Ihrer Änderung anfallende Zuschläge Dritter und Auslagen in Rechnung zu stellen. Beispielsweise berechnen die meisten Fluggesellschaften eine Gebühr für Ticketänderungen Außerdem fallen möglicherweise höhere Kosten an, je näher zum Datum des Reisebeginns Änderungen vorgenommen werden. Beispielsweise muss bei einer Verschiebung von Leistungen, die einen Linienflug beinhalten. innerhalb von 60 Tagen vor Reisebeginn der Flug storniert und neu gebucht werden, was normalerweise nur gegen einen ereblichen Preisaufschlag möglich ist.

Manche Reiseleistungen oder Teile von Reiseleistungen können, nachdem sie bestätigt worden sind, nicht mehr geändert werden. Die Stornokosten können daher bis zu 100 % des Preises für die Reiseleistungen betragen.

Wenn Sie die Anzahl Ihrer Mitreisenden ändern, wird der Preis der Leistungen für die neue Größe Ihrer Gruppe neu berechnet. Wenn sich die Anzahl der Mitreisenden reduziert, kann dies dazu führen, dass Unterkünfte nicht wollständig belegt werden, so dass alle Mitreisenden einen höheren Preis zahlen müssen.

Preiserhähungen infolge von Ihnen gewünschter Änderungen sind keine Stornogebühren, auch wenn sie möglicherweise deshalb anfallen, weil einer Ihrer Mitreisenden seine Teilnahme storniert hat.

Änderungen, die Sie nach Reisebeginn an Ihren bestätigten Reiseleistungen vornehmen, sind jeweils abhängig von der Verfügbarkeit und den ggf. damit verbundenen Kosten.

Umbuchungen auf Sonderangebote sind nicht möglich.

#### 6.2. Übertragung der Buchung

Unter folgenden Voraussetzungen können Sie die Buchung insgesamt oder teilweise auf einen Dritten übertragen:

- Der betreffende Dritte wird von Ihnen eingeführt und erfüllt sämtliche Erfordernisse der AGB;
- Wir werden spätestens 7 Tage vor dem Reisebeginn schriftlich informiert;
- iii. Sie begleichen den ggf. noch offenen Saldo, die pro Person anfallende Verwaltungsgebühr sowie alle weiteren aufgrund der Übertragung anfallenden Honorare, Gebühren oder sonstigen Kosten; und
- Der Übernehmer stimmt den vorliegenden AGB und allen sonstigen für die Reisebuchung geltenden Bestimmungen zu.

Sie und der Übernehmer bleiben gesamtschuldnerisch für die Zahlung aller Beträge haftbar.

Wenn Sie die Reise nicht antreten möchten, die Buchung aber nicht übertragen können, können Sie die Reise gemäß Ziffer 7 stornieren. Für Passagiere, die die Reise nicht antreten, oder für nicht in Anspruch genommene Leistungen wird gemäß Ziffer 3.5 keine Erstattung gewährt.

Manche Reiseleistungen oder Teile von Reiseleistungen können, nachdem sie von uns bestätigt worden sind, nicht mehr geändert oder übertragen werden. Änderungen sind daher möglicherweise mit Kosten verbunden.

### 7. STORNIERUNG DURCH DEN REISENDEN VOR REISEREGINN

### 7.1. Reguläre Stornierung

Sie oder jeder Ihrer Mitreisenden können Ihre Reiseleistungen bis zum Reisebeginn jederzeit ohne Angabe von

Gründen stornieren. Die Stornierung sollte durch schriftliche Erklärung derjenigen Person, die die Buchung vorgenommen hat, oder Ihres Reisebüros erfolgen. Falls uns die Stornierung mündlich übermittelt wird, senden wir Ihnen umgehend nach deren Eingang eine Stornierungserklärung zu. Die Stornierung wird am Tag des Zugangs Ihrer Stornierungserklärung bei uns oder bei mündlicher Stornierung am Tag der Absendung der Stornierungserklärung durch uns wirksam.

Da uns ab dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Buchung bestätigen, Kosten für Ihre Reiseleistungen entstehen, müssen Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Stornogebühren (die ebenfalls anfallen, wenn wir die Reise stornieren, weil Sie Zahlungen nicht pünktlich geleistet haben – siehe Abschnitt "Zahlung") sowie ggf. den Flugpreis, den wir zum Zeitpunkt der Buchung zahlen mussten und der bei Stornierung sofort fällig wird, zahlen.

Die im Folgenden angegebenen Stornogebühren sind als angemessen standardisierte Schätzung der Verluste berechnet, die uns entstehen, wenn Sie die Reiseleistung innerhalb der genannten Fristen stornieren. Darin berücksichtigt sind die Gebühren und Kosten, die uns bei unseren Anbietern entstehen (und die in einigen Fällen bis zu 100% betragen), und aufgrund der anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen (soweit möglich) erwarteten Kostenersparnisse und Einnahmen, jeweils berechnet als Durchschnittswerte über einen bestimmten Zeitraum. Der Nachweis, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist, steht Ihnen offen.

Wenn das Stornierungsschreiben vor dem Reisebeginn bei uns eingeht Geschätzte Gebühren in % vom Gesamtpreis der Pauschalreise (ohne Versicherungsprämien)

90 Tage oder mehr Keine Erstattung der Anzahlung
60-89 Tage 50%
30-59 Tage 75%
Weniger als 30 Tage 95%

Wenn Sie Ihre Reise aus einem Grund stornieren müssen, der durch Ihre Reiseversicherung abgedeckt ist, können Sie die anfallenden Stornogebühren abzüglich des geltenden Selbstbehalts möglicherweise zurückfordern. Wenn Sie eine Reiseversicherung bei uns abgeschlossen haben, sind die Versicherungsprämien nicht erstattungsfähig.

### 7.2. Stornierung aufgrund Beeinträchtigung der Pauschalreise durch außergewöhnliche Umstände

Sie haben das Recht. Ihre Pauschalreise vor Reisebeginn ohne Zahlung einer Stornogebühr zu stornieren, wenn am Ziel Ihrer Urlaubsreise oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare außergewöhnliche Umstände eintreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung an den Zielort erheblich beeinträchtigen. Solche Umstände sind beispielsweise Krieg, Terrorismus, Naturkatastrophen, Erdbeben oder der Ausbruch einer schweren Krankheit am Zielort der Reise, sofern sie eine ernste Gefahr für das menschliche Leben darstellen und während Ihrer Reise wahrscheinlich bestehen oder eintre ten oder und die Durchführung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigen. Das Recht zur Stornierung gemäß dieser Ziffer allt nicht, wenn der Kunde bei Abschluss des Pauschalreisevertrages über den Erwerb der Reise von den Umständen Kenntnis hatte oder hätte haben müsser

In diesen Fällen erstatten wir Ihnen sämtliche Zahlungen, die Sie an uns geleistet haben, in voller Höhe zurück, sind jedoch nicht verpflichtet, Ihnen eine Entschädigung zu zahlen

#### 8.ÄNDERUNG ODER ABSAGE DURCH HURTIG-RUTEN NACH BESTÄTIGUNG DER BUCHUNG, JEDOCH VOR BEGINN DER PAUSCHALREISE

### 8.1. Unerhebliche Änderungen der Pauschalreise durch Hurtigruten

Wir behalten uns vor, bei Bedarf Änderungen an den vorliegenden AGB vorzunehmen, vorausgesetzt, solche nach Abschluss eines gültigen Pauschalreisevertrages zwischen Ihnen und uns vorgenommenen Änderungen der AGB sind nicht erheblich. Wir werden Sie über solche Änderungen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger informieren. Wir behalten uns außerdem vor, bei Bedarf unerhebliche Änderungen an unseren Abläufen vorzunehmen, zum Beispiel aus Sicherheitsgründen, wegen widriger Witterungsbedingungen oder aufgrund örtlicher Einschränkungen. Solche Änderungen können beispielsweise darin bestehen, dass anstelle des vor-

gesehenen Schiffs ein anderes vergleichbares eingesetzt wird, unabhängig davon, ob dieses Eigentum von Hurtigruten ist oder von Hurtigruten betrieben wird. In Bezug auf sämtliche Bestandteile der Reiseleistungen und der Reise sind Absagen, Verzögerungen oder Änderunger oder die Streichung von Landgängen auf Inseln/auf dem Festland, d.h. wegen der medizinisch begründeten Ausschiffung von Besatzungsmitgliedern oder Passagieren, vorbehalten. Die angegebenen Abfahrts- und Ankunftszeiten, Schiffsnamen und genauen Routen sind daher nicht garantiert, sondern dienen lediglich zu Ihrer Information und Orientierung. Wir haften Passagieren gegenüber nicht für Schadensersatz oder sonstige Ansprüche bei Verzögerungen. Änderungen des Reiseplans oder Unmöglichkeit der Leistungserbringung aufgrund von Ereignissen, die außerhalb unseres Einflussbereichs und des Einflussbereichs unserer Anbieter liegen

### 8.2. Erhebliche Änderungen der Pauschalreise durch Hurtigruten vor Beginn der Pauschalreise

Wenn wir Änderungen an wesentlichen Eigenschaften der zugesagten Pauschalreise oder bestimmten von Hurtigruten akzeptierten Vorgaben (im Folgenden jeweils "erhebliche Änderung" genannt) vornehmen, informieren wir Sie unverzüglich über die Änderungen und ggf. ihre Auswirkungen auf den Preis Ihrer Pauschalreise auf einem dauerhaften Datenträger. Eine erhebliche Änderung kann beispielsweise in einer Änderung der Unterkunft in eine niedrigere Kategorie, einer erheblichen Änderung des Reiseziels und/oder einer erheblichen Änderung des Reisenlans für Ihre Kreuzfahrt bestehen

Wenn Ihnen eine Information über eine erhebliche Änderung zugeht, haben Sie die Möglichkeit,

- i. die erhebliche Änderung zu akzeptieren oder
- ii. ggf. unser Angebot für eine andere Pauschalreise
- iii. Ihre Pauschalreise ohne Zahlung einer Stornogebühr insgesamt zu stornieren.

Wenn sich durch die Annahme der erheblichen Änderung oder eines Angebotes für eine andere Pauschalreise die Qualität oder der Preis der Pauschalreise reduziert, haben Sie Anspruch auf eine angemessene Preissenkung.

Ihre Entscheidung müssen Sie uns so schnell wie vernünftigerweise möglich, spätestens jedoch 7 Tage nach Zugang der Mitteilung über eine erhebliche Änderung mitteilen. Wenn Sie dieses Recht innerhalb dieser 7 Tage nicht wahrgenommen haben, gilt die Änderung als akzeptiert und Ihr Recht zur Stornierung Ihres Kaufs oder Geltendmachung einer Preissenkung entfällt.

### 8.3. Absage durch uns

Wenn wir Ihre Reiseleistungen stornieren, setzen wir uns schnellstmöglich mit Ihnen oder Ihrem Reisebüro in Verbindung und Sie erhalten alle an uns geleisteten Zahlungen in voller Höhe erstattet. Nach unserem Ermessen können wir Ihnen auch die Option einräumen, einen Gutschein für eine künftige Reise anzunehmen oder (sofern verfügbar) oder Sie auf Ersatzreiseleistungen umzuhuchen

### 8.4. Absage durch uns aufgrund außergewöhnlicher Umstände

Zuweilen müssen wir Reiseleistungen vor Beginn der Reise stornieren, weil wir durch unvermeidbare außergewöhnliche Umstände, die uns oder unsere Anbieter betreffen, an der Erbringung unserer Leistungen gehindert werden Solche Ereignisse sind insbesondere drohender Krieg oder drohende Unruhen, Pandemien, Krankheiten, Ausschreitungen, terroristische Aktivitäten, Arbeitskämpfe, Natur- oder Nuklearkatastrophen, widrige Witterungsbedingungen, Feuer, Überschwemmungen, Dürre, staatliche Maßnahmen Flughafen- und Hafenordnungen sowie -schließungen, technisch bedingte Transportprobleme, Wartungsmaßnahmen an Schiffen, die Disposition von Transporten oder ähnliche außerhalb unseres Einflussbereichs liegende Ereignisse. Wenn wir vom Eintreten solcher Umstände Kenntnis erlangen, werden wir Sie oder Ihr Reisebüro unverzüglich über die Absage informieren. Wenn wir Ihr Reisearrangement aus solchen Gründen stornieren, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen, können jedoch keine Haftung übernehmen oder Entschädigung zahlen.

### 8.5. Absage durch uns wegen Nichterreichung der Teilnehmerzahl für eine Reise

Für einige unserer Reiseleistungen ist es erforderlich, dass eine ausreichende Anzahl von Passagieren die Reisen bucht und daran teilnimmt. Die erforderliche Mindestanzahl an Passagieren ist jeweils in unseren Prospekten oder auf unserer Website angegeben. Wenn diese Mindestanzahl an Passagieren nicht erreicht wird, behalten wir uns vor, die Reise 21 Tage vor Reisebeginn zu abzusagen. In diesem Fall erstatten wir alle an uns geleisteten Zahlungen zurück. Wenn wir eine Reise aufgrund der Teilnehmerzahl absagen, ist Hurtigruten nicht zur Zahlung einer Entschädigung oder zu sonstigen Zahlungen (zum Beispiel für die Kosten verbundener Reiseleistungen, die Sie eigenständig vereinbart haben) verpflichtet.

#### IHRE RECHTE UND PFLICHTEN IM FALL VON MÄNGELN WÄHREND DER DURCHFÜHRUNG DES PAUSCHALREISEVERTRAGES

Hurtigruten hat die Reise entsprechend den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen durchzuführen. Wenn Sie bemerken, dass die Ihnen verschaffte Pauschalreise nicht dem Pauschalreisevertrag entspricht, haben Sie uns unverzüglich darüber zu informieren.

Wenn in Ihrer Pauschalreise enthaltene Reiseleistungen nicht dem Pauschalreisevertrag entsprechend erbracht werden, stehen Ihnen folgende vertragliche Rechtsbehelfe zu:

- i. Abhilfe: Sie können von Hurtigruten die Beseitigung des Mangels verlangen, sofern dies möglich und unter Berücksichtigung des Ausmaßes des Mangels und des Werts der betroffenen Reiseleistungen nicht mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist. Die Abhilfemaßnahmen sind innerhalb einer vom Reisenden zu setzenden angemessenen Frist zu ergreifen. Wenn der Mangel nicht innerhalb dieser Frist behoben wird, kann der Reisende den Mangel selbst beseitigen und Erstatung der dafür notwendigen Aufwendungen verlangen. Wenn Sie Abhilfemaßnahmen zur Beseitigung des Mangels ablehnen oder keine Beschwerde erheben, so dass Abhilfe geschaffen werden kann, verlieren Sie alle weiteren Ansprüche.
- Ersatzreiseleistungen: Wenn ein erheblicher Teil der Reiseleistungen nicht dem Pauschalreisevertrag entsprechend erbracht werden kann, können Sie verlangen, dass Hurtigruten Ihnen stattdessen eine Ersatzreiseleistung anbietet.

Hurtigruten hat möglichst eine Ersatzreiseleistung entsprechender oder höherer Qualität anzubieten, ohne dass dafür Mehrkosten anfallen. Wenn durch die angebotenen Ersatzreiseleistungen eine Pauschalreise von geringerer Qualität als vereinbart entsteht, ist dem Reisenden eine angemessene Preissenkung zu gewähren. Dies gilf auch, wenn die Rückbeförderung des Reisenden nicht wie vereinbart durchgeführt werden kann. Der Reisende kann die angebotene Ersatzreiseleistung nur ablehnen, wenn sie mit der sich aus dem Pauschalreisevertrag ergebenden Reiseleistung nicht vereinbar ist oder die gewährte Preissenkung nicht angemessen ist.

- Preisminderung: Für Zeiträume, während derer ein Mangel der Pauschalreise besteht, haben Sie Anspruch auf eine angemessene Preisminderung.
- iv. Kündigung: Sie haben das Recht, den Pauschalreisevertrag zu kündigen, wenn der Mangel die Durchführung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigt und wir den Mangel nicht behoben und keine Ersatzreiseleistungen angeboten haben. Im Falle einer solchen Kündigung erstatten wir Ihnen Ihre Zahlung für noch nicht erbrachte Reiseleistungen schnellstmöglich zurück.
- v. Schadensersatz: Für Schäden, die Ihnen infolge eines Mangels der Pauschalreise entstehen, können Sie einen Schadensersatz verlangen, der unverzüglich geleistet wird. Dies gilt jedoch nicht, wenn wir den Nachweis dafür erbringen können, dass der Mangel durch unvermeidbare außergewöhnliche Umstände, durch eigene Fahrlässigkeit des Reisenden oder bei ihm bestehende Umstände oder auf sonstige Weise durch einen Dritten verursacht wurde, der in keinem Zusammenhang zur Erbringung der in der Pauschalreise enthaltenen Reiseleistungen steht, und der Mangel nicht vorhersehbar oder vermeidbar war. Die Haftung auf Schadensersatz wegen eines Mangels unterliegt jedoch der in Ziffer 12 geregelten Haftungsbegrenzung.

Wenn der Reisende die angebotenen Ersatzreiseleistungen ablehnt, weil sie mit den sich aus dem Pauschalreisevertrag ergebenden Reiseleistungen nicht vergleichbar sind oder die gewährte Preissenkung nicht angemessen ist, oder weil Hurtigruten keine Ersatzreiseleistungen anbieten kann, hat Hurtigruten die Rückbeförderung des Reisenden mit einem gleichwertigen Beförderungsmittel unverzüglich und ohne Mehrkosten für den Reisenden sicherzustellen. Dies gilt auch für die Kündigung des Pauschalreisevertrages gemäß vorstehender Ziffer iv.

#### 10. BESCHWERDEVERFAHREN

Wenn Sie während Ihrer Reise Anlass zu einer Beschwerde haben, haben Sie uns diese unverzüglich anzuzeigen, damit wir Abhilfe schaffen und das Problem lösen können. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass ein Problem nicht zu dem betreffenden Zeitpunkt gelöst werden kann und Sie sich beschweren möchten, wenden Sie sich bitte innerhalb von 28 Tagen nach Ihrer Rückkehr schriftlich an das Service Recovery Team von Hurtigruten. Die Kontaktdaten hierzu finden Sie unter https://www.travelhx.com/de-de/

Wenn dieses Verfahren nicht eingehalten wird, wird uns dadurch eventuell die Möglichkeit genommen, Probleme zu untersuchen und den Grund für Ihre Beschwerde zu beseitigen, während Sie noch an Bord sind. Dadurch werden möglicherweise Ihre Rechte aus dem Vertrag beeinträchtigt. Ihr Anspruch auf eine Preissenkung oder Schadensersatz wird dadurch möglicherweise gemindert oder erlischt ganz.

Wenn wir eine Beschwerde bezüglich einer Pauschalreise ablehnen und Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie Beschwerde bei der norwegischen Beschwerdebehörde für Pauschalreisen ("Pak kereisenemnda") erheben. Nähere Informationen hierzu finden Sie (in englischer und deutscher Sprache) auf der Website https://reiselwsforum.no/web/klageinformasjon/pakkereise/. Entscheidungen der norwegischen Beschwerdebehörde für Pauschalreisen können bei den norwegischen Gerichten eingereicht werden.

Außerdem kann der Reisende auch die Internetplattform der EU zur Online-Beilegung von Streitigkeiten
("OS- Plattform") nutzen. Dies ist insbesondere relevant,
wenn der Beschwerdeführer ein in einem anderen EU-/
EWR- Staat ansässiger Verbraucher ist. Die Beschwerde
ist unter folgendem Link einzureichen: http://ec.europa.

Wenn der Einschiffungshafen für Ihre Reise in der EU liegt, sind sämtliche Beschwerden bezüglich der Verordnung (EU) Nr. 1177/2010 über die Fahrgastrechte im Seeund Binnenschiffsverkehr, in norwegisches Recht umgesetzt durch § 418a des norwegischen Gesetzes über die Seefahrt, innerhalb von 2 Monaten nach Ihrer Rückkehr von der Reise oder dem Datum, an dem die Leistung, auf die sich die Beschwerde bezieht, erbracht wurde oder hätte erbracht werden sollen, schriftlich an uns zu richten Innerhalb eines (1) Monats nach Eingang der Beschwerde werden wir Ihnen mitteilen, ob Ihrer Beschwerde stattaeaeben wurde, ob sie abaelehnt wurde oder ob sie noch bearbeitet wird. Unsere endgültige Antwort auf die Beschwerde erhalten Sie innerhalb von 2 Monaten. Damit wir Ihre Beschwerde bearbeiten können, müssen Sie uns gegenüber vollständige Angaben dazu machen.

Die Haftung nach dem Athener Übereinkommen von 1974 über die Beförderung von Reisenden und ihrem Gepäck auf See in der Fassung von 1976 (das "Athener Übereinkommen") oder der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See ("VO 392/2009"), in norwegisches Recht umgesetzt durch § 418 des norwegischen Gesetzes über die Seefahrt, einschließlich Ansprüche im Falle des Todes oder von Personenschäden von Passagieren oder des Verlusts oder der Beschädigung von Gepäck verjähren zwei Jahre nach dem Zeitpunkt der Ausschiffung oder andernfalls gemäß den Bestimmungen von Art. 16 des Athener Übereinkommens.

### 11. HAFTUNGSBEGRENZUNG GEGENÜBER DEM REISENDEN

Das Recht auf Schadensersatz gemäß Ziffer 9 v ist ausgeschlossen, wenn wir den Nachweis erbringen können, dass der Mangel durch (i) unvermeidbare außergewöhnliche Umstände, (ii) durch eigenes Verschulden des Reisenden (Fahrlässigkeit oder Vorsatz) oder (iii) durch Verschulden (Fahrlässigkeit oder Vorsatz) eines Dritten.

der weder der Leistungserbringer ist noch in anderer Weise der von dem Pauschalreisevertrag umfassten Reiseleistungen beteiligt ist und der Mangel für uns nicht vorhersehbar oder vermeidbar war, verursacht wurde.

Wenn der Umfang oder die Voraussetzungen für eine Entschädigung durch einen Beförderungs- oder Beherberaungsdienstleister durch Beförderungs- oder Beherbergungsgesetze begrenzt werden, gelten dieselben Begrenzungen für Hurtigruten, den Eigentümer von Hurtigruten, Muttergesellschaften oder der der Unternehmensgruppe angehörenden Gesellschaften, verbundene Unternehmen, unsere(n) Charterer und den bzw. die Betreiber und/oder technischen Manager unserer Schiffe. Ebenso wird die Haftung auf die Höhe begrenzt, in der der betreffende Beförderungs- oder Beherbergungsdienstleister gemäß internationalen Übereinkommen, EU-/ EWR-Verordnungen oder sonstigen nationalen oder inte nationalen Vorschriften wie dem Übereinkommen von Montreal für Flugreisen, dem Athener Übereinkommen für Seereisen, dem Berner Übereinkommen für Bahnreisen und dem Pariser Übereinkommen für die Erbringung von Beherbergungsleistungen zahlungspflichtig wäre.

Soweit die Haftung von Hurtigruten für die Zahlung von Entschädigung nicht bereits durch andere Beförderungsoder Beherbergungsgesetze begrenzt oder weniger eng begrenzt ist, wird die Haftung von Hurtigruten gemäß dem Pauschalreisevertrag auf maximal das Dreifache des Gesamtpreises für die Pauschalreise begrenzt; in dem Preis für die Pauschalreise nicht enthalten sind etwaige Versicherungsprämien und Änderungsgebühren. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Personenschäden oder für durch vorsätzliche oder fahrlässige Handlungen von Hurtigruten verursachte Schäden.

Darüber hinaus und zur Klarstellung wird hiermit festgehalten, dass wir keine Verantwortung für Leistungen oder Einrichtungen übernehmen, die nicht Bestandteil des mit Ihnen geschlossenen Pauschalreisevertrages sind. Dies gilt beispielsweise für Ausflüge, die Sie ggf. während Ihrer Reise buchen, oder für Leistungen oder Einrichtungen, die Ihr Hotel oder ein sonstiger Anbieter Ihnen zur Verfügung stellt.

Im Falle eines Anspruchs oder einer Beschwerde haben Sie Hurtigruten und unseren Versicherern alle Unterstützung zu gewähren, die wir oder unsere Versicherer ggl benötigen. Außerdem müssen Sie uns und den betreffenden Anbieter über Ihren Anspruch bzw. Ihre Beschwerde gemäß vorstehender Ziffer 9 informieren. Auf Aufforderung haben Sie sämtliche Rechte, die Ihnen gegen den Anbieter oder den sonstigen für Ihren Anspruch oder Ihre Beschwerde Verantwortlichen an uns bzw. unsere Versicherer abzutreten (wenn die betreffende Person das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, hat ein Elternteil oder gesetzlicher Vertreter dies zu tun). Sie müssen sich außerdem zur uneingeschränkten Zusammenarbeit mit uns und unseren Versicherern für den Fall verpflichten, dass wir oder unsere Versicherer an sie abgetretene Rechte durchsetzen wollen

#### 12. ZEITANGABEN, VERSPÄTUNGEN UND SONS-TIGE INFORMATIONEN ZUR REISE

Bei den genannten Zeitangaben handelt es sich ledig-

lich um die Angabe von Zeitfenstern. Sie können sich aufgrund von Anforderungen der Aufsichtsbehörden, wegen der Witterungsbedingungen oder wegen Wartungsmaßnahmen oder aus technischen Gründen oder aufgrund der Tatsache, dass die Passagiere nicht pünktlich einchecken und an Bord gehen können, noch ändern. Zuweilen lassen sich Verspätungen nicht vermeiden. In solchen Fällen werden wir uns gemeinsam mit unseren Vermittlern oder Vertretern vor Ort bemühen, während solcher Verzögerungen Unannehmlichkeiten für Sie so weit wie möglich zu vermeiden.

Wenn der Einschiffungshafen in der EU liegt und Hurtigruten Grund zu der Annahme hat, dass sich die Abreise
zu einer Kreuzfahrt um mehr als 90 Minuten gegenüber
der geplanten Abreisezeit verzögert, werden den vom
Hafenterminal abreisenden Passagieren kostenlos Knabbereien, Speisen oder Erfrischungen angeboten, wie es
der jeweiligen Wartezeit angemessen ist, vorausgesetzt,
Knabbereien, Speisen oder Erfrischungen stehen zur
Verfügung und können mit angemessenem Aufwand
bereitgestellt werden.

Wenn in einer Pauschalreise enthaltene Flüge, die von Fluggesellschaften durchgeführt werden, sich verspäter gestrichen werden und/oder überbucht sind, gelten

die sich aus der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen (im Folgenden "Fluggastrechteverordnung" genannt) Regeln; siehe §§ 10-42 des norwegischen Luftfahrtgesetzes von 1993 und Verwaltungsvorschrift Nr. 141 vom 17. Februar 2005. Wenn der Passagier gemäß der Fluggastrechteverordnung zum Rücktritt vom Beförderungsvertrag berechtigt ist, gilt dies nicht für die übrigen Bestandteile der Pauschalreise, es sei denn, der Mangel ist so geartet, dass die Vorausset zungen für den Rücktritt vom Pauschalreisevertrag erfüllt sind. Geringfügige Verzögerungen berechtigen Sie üblicherweise nicht zum Rücktritt vom Kauf der Pauschalreise Wenn der Passagier sich dafür entscheidet, vom Kauf der Reise gemäß den Bestimmungen der EU-Verordnung zurückzutreten, die Voraussetzungen für den Rücktritt vom Kauf der Pauschalreise gemäß dem norwegischen Pauschalreisegesetz, der EU-Pauschalreiserichtlinie und den jeweiligen nationalen Entsprechungen dieser Vorschriften aber nicht erfüllt sind, erhält der Kunde nur den auf die Beförderung entfallenden Teil des Kaufpreises erstattet.

Bitte beachten Sie, dass eine "Gemeinschaftsliste" (einsehbar unter https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\_en) besteht, in der alle Luftfahrtunternehmen aufgeführt sind, denen der Betrieb in der EU untersact ist.

#### 13. BEISTANDSPFLICHT DES REISEVERANSTALTERS

Wenn sich Reisende in Schwierigkeiten befinden, hat Hurtigruten Ihnen unverzüglich in geeigneter und angemessener Weise Beistand zu gewähren. Dieser Beistand besteht in der Bereitstellung geeigneter Informationen über Gesundheitsdienste, Behörden vor Ort und konsularische Unterstützung sowie Unterstützung bei der Herstellung von Fernkommunikationsverbindungen und Unterstützung bei der Suche nach anderen Reisemöglich keiten. Hurtigruten behält sich vor, die für solche Unterstützung entstehenden Kosten in Form einer angemessenen Gebühr in Rechnung zu stellen, wenn und soweit die Schwierigkeiten durch vorsätzliche oder fahrlässige Handlungen des Reisenden verursacht wurden.

Wenn Sie eine Verspätung erleiden, die nicht durch Verschulden unsererseits oder Verschulden unserer Mitarbeiter oder eines unserer Anbieter verursacht wurde, unterstützen wir Sie bei der Beschaffung von Erfrischungen, Unterkunft und Kommunikationsmöglichkeiten. Wir behalten uns vor, für diese Unterstützung eine angemessene Gebühr zu berechnen, wenn und soweit die Schwieriakeiten vorsätzlich oder fahrlässig von Ihnen verursacht wurden, wobei diese Gebühr die uns tatsächlich entstandenen Kosten nicht übersteigen darf. Es ist iedoch möglich, dass eine Fluggesellschaft oder ein sonstiges Beförderungsunternehm die Kosten für Erfrischungen und/oder eine geeignete Unterkunft übernimmt oder diese bereitstellt und Sie in die sem Fall Ihre Ansprüche direkt gegenüber dieser Fluggesellschaft bzw. diesem Beförderungsunternehmen geltend machen sollten. Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser AGB haften wir nicht für Kosten, Gebühren oder Aufwendungen, die Ihnen in den oben genannten Fällen entstehen, wenn Sie nicht unsere Zustimmung einholen, bevor Sie Ihre eigenen Reisevorkehrungen treffen.

Wenn die Rückbeförderung gemäß der Pauschalreise aufgrund unvermeidbarer außergewöhnlicher Umstände unmöglich ist, hat Hurtigruten die Kosten der notwendigen Unterkunft, möglichst in einer gleichwertigen Kategorie, für die Reisenden für eine Dauer von maximal drei Übernachtungen zu tragen. Die Begrenzung auf drei Übernachtungen gilt nicht für Personen mit Mobilitätseinschränkungen und deren Begleitpersonen, Schwangere, unbegleitete Minderjährige oder Personen, die besondere medizinische Betreuung benötigen, sofern Hurtigruten spätestens 48 Stunden vor Beginn der Pauschalreise über deren besondere Bedürfnisse informiert worden ist.

#### 14. DATENSCHUTZ

Wir nutzen die von Ihnen übermittelten Informationen wie Name, Anschrift, besondere Bedürfnisse, Diätanforderungen und Behinderungen, um Ihre Buchung zu bearbeiten und sicherzustellen, dass Ihre Reiseleistungen problemlos durchgeführt werden können und Ihren Anforderungen entsprechen. Wir behalten uns vor, personenbezogene Daten von Passagieren an mit uns verbundenen Unternehmen und die jeweiligen Anbieter Ihrer Reise-

leistungen wie Fluggesellschaften, Schiffe, Hotels und Beförderungsunternehmen weiterzugeben und sie mit Ihnen gemeinsam zu nutzen, um die Reiseleistungen für Sie umsetzen zu können. Für die eigenverantwortliche Verarbeitung personenbezogener Daten durch solche Dritten aelten jeweils deren eigenen Bedingungen und Datenschutzrichtlinien. Die Daten können ggf. auch an Sicherheits- oder Bonitätsprüfungsunternehmen sowie an Behörden wie Zoll-, Einwanderungs- und Gesundheitsbehörden weitergegeben werden, wenn diese sie benötigen oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir behalten uns außerdem vor, die personenbezogenen Daten an medizinisches Personal und Vermittler weiterzugeben, zum Beispiel wenn Sie sich mit einer Krankheit anstecken oder eine Verletzung erleiden und während der Reise medizinisch behandelt oder in Sicherheit gebracht werden müssen.

Wenn Ihre Reise außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) oder in einer Rechtsordnung stattfindet, für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, befindet sich der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten möglicherweise an einem Ort, der nicht dasselbe Datenschutzniveau für personenbezogene Daten wie die gesetzlichen Vorschriften in Norwegen bietet. Die Übermittlung Ihrerpersonenbezogenen Daten in ein solches Drittlanderfolgt dann unter Beachtung der besonderen Vorgaben für solche Drittlands-Übermittlungen.

Wenn Sie mit der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht einverstanden sind, bzw. uns die zur Vertragserfüllung benötigten Daten nicht mitteilen, können wir Ihre Buchung nicht annehmen. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten sind erforderlich, damit wir Ihnen gegenüber unsere Leistungen sicher erbringen können.

Genaue Informationen dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

#### 15. ABTRETUNG

Wir behalten uns vor, unsere Rechte und Pflichten ohne Ihre vorherige Zustimmung gemäß den vorliegenden AGB, die Buchungsbestätigung und den gesamten Pauschalreisevertrag zwischen Ihnen und uns an ein anderes Unternehmen der Hurtigruten-Gruppe abzutreten. In diesem Fall erhalten Sie eine vorherige Ankündigung der Abtretung von uns.

#### 16. MAßGEBLICHES RECHT UND GERICHTSSTAND

Sämtliche Streitigkeiten und sonstigen Angelegenheiten jeglicher Art zwischen Ihnen und Hurtigruten unterliegen dem norwegischen Recht. Diese Wahl des norwegischen Rechst als anzuwendendes Recht führt jedoch nicht dazu, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach deutschem oder österreichischem Recht nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann.

Sämtliche aus dem vorliegenden Vertrag oder im Zusammenhang mit diesem entstehenden Streitigkeiten. die nicht aütlich oder veraleichsweise aemäß dem in Ziffer 10 beschriebenen Beschwerdeverfahren beigelegt werden können, werden von den norwegischen Ge richten entschieden. Gerichtsstand von Hurtigruten ist das Bezirksgericht Oslo und wir unterwerfen uns im Falle eines Gerichtsverfahrens der Zuständigkeit des Bezirksge richts Oslo. Für Rechtsstreitigkeiten, an denen Reisende mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich beteiligt sind, gelten die gesetzlichen Zuständigkeiten. Keiner der vorgenannten Gerichtsstände hindert Sie jedoch daran, sich auf einen anderen Gerichtsstand gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Landes, in dem Sie ansässig sind und von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf, zu berufen

Vor Einleitung eines Gerichtsverfahrens gegen uns ist zunächst das in Ziffer 10 genannte Beschwerdeverfahren zu nutzen. Wenn der Gerichtsstand in Norwegen liegt, müssen auch alle anderen Pflichten gemäß der norwegischen Zivilprozessordnung (Gesetz Nr. 90 vom 17. Juni 2005 erfüllt werden

# Informationen zum Insolvenzschutz für Reisepakete – Der Norwegische Reisegarantiefonds

Ihr finanzieller Schutz ist ein wichtiger Bestandteil des von Ihnen erworbenen Reisepakets. HX NO AS ("HX") verfügt über einen Insolvenzschutz, der den einschlägigen EU-Vorschriften und dem norwegischen Recht entspricht. HX hat einen Insolvenzschutz abgeschlossen, der durch den Norwegischen Reisegarantiefonds (Norw.: Reisegarantifondet) geregelt wird. Der Norwegische Reisegarantiefonds verwaltet das Reisegarantiesystem, das in Norwegen gemäß dem Norwegischen Pauschalreisegesetz und der Richtlinie (EU) 2015/2302 zu Pauschalreisen und damit verbundenen Reisearrangements eingerichtet wurde. Das System entspricht den Anforderungen der EU-Richtlinie.

Wenn Sie ein Reisepaket über HX buchen, ist Ihre Zahlung auch für den unwahrscheinlichen Fall abgesichert, dass HX die im Reisepaket enthaltenen Leistungen aufgrund von Insolvenz möglicherweise nicht erbringen kann. Die Reisegarantie umfasst die Rückerstattung aller Zahlungen für Reisepakete, die aufgrund von Insolvenz nicht durchgeführt werden können. Wenn Sie beispielsweise eine Anzahlung für Ihr Reisepaket geleistet haben und HX vor Reiseantritt zahlungsunfähig wird und daher die entsprechenden Reisedienstleistungen nicht erbringen kann, können Sie eine Erstattung beim Norwegischen Reisegarantiefonds beantragen. Wenn das Reisepaket die Personenbeförderung umfasst (z. B. Flüge aus Ihrem Heimatland oder eine Seereise), deckt die Reisegarantie auch die Rückreisekosten ab, wenn während der Durchführung Ihres Reisepakets eine Insolvenzsituation eintritt. Darüber hinaus deckt die Reisegarantie in einem solchen Fall auch die Unterbringungskosten und andere bis zur Rückreise anfallende Kosten ab.

Jegliche Erstattungsansprüche, die sich durch die Reisegarantie ergeben, müssen spätestens sechs Monate nach (geplanter) Durchführung des Reisepakets beim Norwegischen Reisegarantiefonds eingereicht werden. Die Erstattung aus den Mitteln des Norwegischen Reisegarantiefonds erfolgt unverzüglich auf Antrag des Reisenden.

Der Norwegische Reisegarantiefonds wurde 1982 gegründet und ist für die norwegische Reisebranche von entscheidender Bedeutung. Neben dem Insolvenzversicherungsschutz für Reisende und der Bearbeitung von daraus resultierenden Ansprüchen kontrolliert der Fonds auch, dass die von den Veranstaltern gewährten Garantien für den Betrieb ausreichend sind, und stellt sicher, dass die verkauften Reisepakete durch eine Garantie abgedeckt sind.

Die Kontaktdaten für den Norwegischen Reisegarantiefonds lauten:

Name: Reisegarantifondet/ Norwegischer Reisegarantiefonds

E-Mail-Adresse: firmapost@rgf.no
Telefon: + 47 51 85 99 40

Besucheradresse: Advokatfirmaet Nova DA/Reisegarantifondet Roald Amundsens Gate 6, 0160 Oslo, Norwegen

Adresse: Reisegarantifondet/ Norwegischen Reisegarantiefonds Postboks 1807 Vika, 0123 Oslo, Norwegen

Website: https://reisegarantifondet.no/ (derzeit nur auf Norwegisch verfügbar)

Wenn ein Mitglied des Norwegischen Reisegarantiefonds zahlungsunfähig wird, können Ansprüche elektronisch online über die Webseite des Norwegischen Reisegarantiefonds eingereicht werden.

Eine englische Übersetzung des norwegischen Pauschalreisegesetzes und der Bestimmungen des Norwegischen Reisegarantiefonds finden Sie hier: https://lovdata.no/dokument/NLE/lov/2018-06-15-32#KAPITTEL 8

### Reiseversicherungen

HX Hurtigruten Expeditions bietet Ihnen die Möglichkeit bei Buchung Ihrer Seereise Reiseversicherungen, wie z.B. eine Reiserücktritts-Versicherung abzuschließen. Alle Informationen hierzu finden Sie unter: https://www.travelhx.com/de-de/focusthema/reiseversicherung-abschliessen/

Zu Ihrer Information über die wichtigsten Rechte gemäß der EU-Richtlinie 2015/2302 haben wir in unseren Prospekten das untenstehende Formblatt mit dem wörtlich vorgeschriebenen Text beigefügt. Dieses Formblatt finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage. Wir bitten Sie, diese Hinweise vor Buchung Ihrer Reise zur Kenntnis zu nehmen:

# Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die HX NO AS ("HX") trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt die HX über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- · Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- · Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- · Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- · Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- · Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungs- gemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht "Kündigung"), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreise- leistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsge-
- · Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder in einigen Mitgliedstaaten des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reiseveramittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die HX hat eine Insolvenzabsicherung mit dem Norwegischen Reisegarantiefonds (Nw. Reisegarantifondet) abgeschlossen. Die Reisenden können den Norwegischen Reisegarantiefonds (Advokatfirmaet Nova DA, Roald Amundsens Gate 6, 0160 Oslo, Norwegen, firmapost@rgf.no, Tel. + 47 51 85 99 40) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der HX verweigert werden.

Website, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:

- www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de
- · https://lovdata.no/dokument/NLE/lov/2018-06-15-32?q=pakkereiseloven

Stand: August 2022