

2 WOCHEN MIT FRÜHSTÜCK
AB €
1.399,-

AUTORUNDREISE GROSSE FINNLANDRUNDREISE

REISEVERLAUF

1. TAG: ANREISE – HELSINKI – TURKU
Individuelle Flug- oder Fähranreise nach Helsinki. Bei Fluganreise Übernahme des separat zu buchenden Mietwagens. Fahrt nach Turku, der Stadt, die 2011 den Titel der europäischen Kulturhauptstadt trug. Übernachtung in Turku oder Umgebung.

2. TAG: TURKU
Die älteste Stadt und ehemalige Hauptstadt Finnlands liegt reizvoll an Finnlands südwestlicher Schärenküste. Sehenswert in Turku sind u. a. der Dom, das Schloss, eine der wenigen erhaltenen Burgen Finnlands und das historische Freilichtmuseum. Sie haben herrliche Ausflugsmöglichkeiten in die Schärenwelt. Übernachtung wie am Vortag.

3. TAG: TURKU – PORI
Fahrt entlang der Westküste. Rauma ist bekannt durch seine reizvolle Altstadt, der größten Holzhausstadt der nordischen Länder, eine der UNESCO-Welterbestätten in Finnland. In Pori ist vor allem das Rathaus im venezianischen Palaststil sehenswert. Übernachtung in Pori oder Umgebung.

4. TAG: PORI – KOKKOLA
Erleben Sie Sandstrände und die Inselwelt auf der Fahrt nach Vaasa. Vaasa ist mit dem vorgelagerten Schärengürtel und den meisten Sonnenstunden des Landes ein wahres Ferienparadies. Lohnenswert ist ein Abstecher zum UNESCO-Naturwelterbe Kvarken. Weiterfahrt entlang der Küste. Übernachtung in Kokkola oder Umgebung.

5. TAG: KOKKOLA – OULU
In Kokkola ist die Altstadt mit ihren Holzhäusern sehenswert und die Stadt bietet einige Museen. Nahe des Badeortes Kalajoki befinden sich die berühmten weißen Sanddünen, die als die nördlichsten der Welt gelten. Weiter über Raahe nach Oulu, an der Nordküste des bottnischen Meerbusens, wo u. a. das Nordbottnische Museum und die Vogelinsel Hailuto sehenswert sind. Übernachtung in Oulu oder Umgebung.

6. TAG: OULU – ROVANIEMI
Nächster Stop ist Kemi, der Seehafen Lapplands mit dem Eisbrecher „Sampo“ und der Edelsteingalerie. Entlang des Flusses Kemijoki, dem längsten Fluss Finnlands, erreichen Sie Rovaniemi, die Hauptstadt Lapplands. Am 8 km entfernten Polarkreis liegt das Dorf des Weihnachtsmannes mit vielen Kunsthandwerk- und Souvenirläden. Übernachtung in Rovaniemi oder Umgebung.

7. TAG: ROVANIEMI - RAUM RUKA
Heute empfehlen wir einen Besuch des Arktikums, welches auf einzigartige Weise die Art des Lebens, die Geschichte und die Kultur der Bewohner der nördlichen Hemisphäre präsentiert. Weiterfahrt über Kemijärvi in den Raum Ruka. Übernachtung in Ruka oder Umgebung.

8. TAG: RUKA / KUUSAMO
Tag zur freien Verfügung. Lohnenswert ist ein Ausflug auf den Berg Rukatunturi, auf dessen Gipfel ein Sessellift führt. Auf einer Sommerrodelbahn gelangen Sie zurück ins Tal. Sie haben auch die Möglichkeit einen Teil der Bärenroute zu wandern. Sehenswert ist ebenfalls der Oulanka Nationalpark mit der berühmten Kiutakönigäs-Schlucht. Ein spannendes Wildwasser- Abenteuer können Sie während einer River Rafting Tour auf einem reißenden Fluss erleben (optional zubuchbar). Übernachtung wie am Vortag.

9. TAG: RAUM RUKA - KAJAANI
Der Vormittag steht Ihnen für Ausflüge zur Verfügung. Nachmittags Fahrt nach Kajaani. Sehenswürdigkeiten in Kajaani sind u. a. die bunten Holzhäuser, das Kainuu-Museum, die Burgruinen Kajaaninlinna auf der kleinen Insel Linnasaari und der alte Teerkanal, durch den früher die Teerboote geschleust wurden. Übernachtung in Kajaani oder Umgebung.

10. TAG: KAJAANI – JOENSUU
Fahrt über Nurmes und Jula nach Joensuu in Nordkarelien. Karelien erstreckt sich zwischen den großen Seen Pielinen und Saimaa entlang der russischen Grenze. Am Ostufer des Pielinen erheben sich die Koliberge, einer der schönsten Aussichtspunkte des gesamten finnischen Seengebietes. Dieser Blick gilt als das finnische Nationalgefühl schlechthin. Übernachtung in Joensuu oder Umgebung.

11. TAG: JOENSUU
Das wahre Finnland erlebt man vom Wasser aus, heißt es. Nutzen Sie den Tag zu einer Bootsfahrt auf dem Pielinen nach Lieska, einem der touristisch interessantesten Städtchen Nordkareliens, einem Ausflug zu den Ruunaa-Stromschnellen oder in den Petkeljärvi Nationalpark an der russischen Grenze. In Lieksa beginnt außerdem der 120 km lange Bärenpfad, ein Streckenwanderweg durch die abwechslungreiche Seen-, Moor- und Berglandschaft Nordkareliens. Übernachtung wie am Vortag.

12. TAG: JOENSUU – MIKKELI
Landschaftlich reizvolle Etappe zwischen den Seen Orivesi und Haukivesi hindurch nach Savonlinna, weltberühmt für sein Internationales Opernfestival in der Wasserburg Olavinlinna, welche als die besterhaltenste Festung Skandinaviens gilt. In Kerimäki befindet sich die größte Holzkirche der Welt. Anschließend Weiterfahrt nach Mikkeli, am Nordufer des Saimaa- Sees gelegen. Übernachtung in Mikkeli oder Umgebung.

13. TAG: MIKKELI – HELSINKI
Über Lahti erreichen Sie Helsinki. Von der Aussichtsplattform der Skiflugschanze in Lahti haben Sie einen herrlichen Blick über die Stadt und die Seen. Ab Lahti können Sie über Porvoo nach Helsinki fahren. Diese idyllische Stadt liegt malerisch an der Mündung des gleichnamigen Flüsschens im Schärengebiet des Finnischen Meerbusens. Sehenswert sind die Bischofskirche, die mittelalterlichen Speicherhäuser und die Altstadt. Übernachtung im Raum Helsinki oder Umgebung.

14. TAG: HELSINKI
Der letzte Tag Ihrer Rundreise steht zu Ihrer freien Verfügung in der finnischen Hauptstadt. Sie ist durch die Lage am Finnischen Meerbusen mit der Schärenküste vom Meer geprägt und in der Architektur vermischen sich europäische/skandinavische mit karelischen/russischen Elementen: eine Stadt mit nordischer Lebensweise und einem Hauch Mystik. Erleben Sie bei einer Kanalrundfahrt die Stadt entspannt vom Wasser aus (optional zubuchbar). Übernachtung wie am Vortag.

15. TAG: HELSINKI – ABREISE
Fahrt zum Flughafen Vantaa und Abgabe des Mietwagens oder Fahrt zum Fährhafen und Einschiffung. Individuelle Heimreise.

AN-/ABREISEEMPFEHLUNG:
Wir empfehlen die Linienflüge ab/bis Deutschland nach Helsinki oder die Fähranreise und - abreise mit Finnlines ab/bis Travemünde. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot zu tagesaktuellen Preisen. Unsere attraktiven Mietwagenangebote erhalten Sie auf Anfrage.

IM REISEPREIS INKLUSIVE:
- 14 Übernachtungen/Frühstück im Standardzimmer Du/WC
- Ausführliche Routenbeschreibung und Reiseunterlagen

INFO: Programmänderungen, die den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen, behalten wir uns vor.

REISETERMINE:
Tägliche Abreise vom 01.05. - 31.10.2027
Saison A
15.06. - 05.08.2027
Saison B
01.05. - 14.06.2027 06.08. - 30.09.2027
Saison C
01.10. - 31.10.2027

SPARVORTEIL: Kinderermäßigung: Festpreis € 739,- für 1 Kind bis 11 Jahre bei Unterbringung mit 2 Vollzahlern

OPTIONAL ZUBUCHBAR
1,5 STD. KANALRUNDFAHRT HELSINKI
H FLNORD KFHO p.P. **€ 52,-**
3-4 STD. RIVER RAFTING RUKA
H FLNORD RAFO p.P. **€ 124,-**



Große Finnlandrundreise (Preise in € pro Person)

Saison			A	B	C	Belegung
R	FL3016	DRAF	1.399,-	1.479,-	1.499,-	3
R	FL3016	DZAF	1.469,-	1.529,-	1.559,-	2
R	FL3016	EZAF	2.599,-	2.699,-	2.769,-	1

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

MIETWAGEN / FLY & DRIVE

Sie reisen gerne individuell und unabhängig und möchten selbst bestimmen was Sie als Nächstes entdecken?

Dann sind besonders unsere Autorundreisen ideal für Sie, die wir in all unseren Zielgebieten anbieten.

Dabei haben Sie die Wahl zwischen der Eigenanreise und unseren attraktiven Fly- & Drive-Angeboten!

Fragen Sie unsere Flug- und Mietwagen-Preise tagesaktuell an und informieren Sie sich in Ihrem Reisebüro über den für Ihren Reisezeitraum gültigen Reisepreis.

Dabei verfügen wir über ein umfassendes Angebot an Mietwagenkategorien sowie Flugmöglichkeiten für den gesamten Norden.

Unsere Partner sind ausschließlich renommierte Flug- und Mietwagen-Gesellschaften, mit denen wir schon lange erfolgreich und vertrauensvoll zusammenarbeiten, sodass wir Ihnen attraktive Preise und Konditionen anbieten können.









Hier sehen Sie eine mögliche Fahrzeugauswahl der verschiedenen Kategorien: z.B.



Klein / Toyota Yaris o.ä.



Kompakt / VW Golf o.ä.



Mittelklasse / Toyota Corolla STW o.ä.



N3 / Hyundai Tucson o.ä.



O6 / Kia Sorento o.ä.



G6 / Landrover Defender o.ä.



Van / VW Caddy o.ä. (7-Sitzer)



Minibus / Ford Transit o.ä (9-Sitzer)



AN- UND ABREISE PER FLUG

Bei den meisten Programmen im Katalog haben wir die An- und Abreise nicht inkludiert, damit Sie bei der Reiseplanung größtmögliche Flexibilität genießen.

Dennoch bieten wir Ihnen die An- und Abreise - in Verbindung mit einem Reiseprogramm aus diesem Katalog - individuell und nach Wunsch an.

Unser umfassendes Flugangebot beispielsweise bietet zahlreiche Gestaltungsmöglichkeiten einer individuellen An- und Abreise.

Dabei arbeiten wir ausschließlich mit renommierten Fluggesellschaften zusammen!

Auf eine Darstellung der Flugpreise verzichten wir allerdings in diesem Katalog und bitten Sie, die Flugpreise tagesaktuell in Ihrem Reisebüro anzufragen.

Damit ist gewährleistet, dass Sie das zum Zeitpunkt Ihrer Buchung am günstigen verfügbare Angebot erhalten.

Aufgrund unterschiedlicher, flexibler Preissysteme arbeiten die meisten Fluggesellschaften mit tagesaktuellen Preisen, die sich u. a. an der Auslastung/Verfügbarkeit, Saison, Tarifklasse etc. orientieren, sodass uns eine verbindliche Darstellung der Preise nicht möglich ist.





Unsere laut Programm inkludierten Transfers sind auf ausgewählte Flüge abgestimmt.

Sie haben noch Fragen?
Ihr maßgeschneidertes An- und Abreiseangebot erhalten Sie in Ihrem Reisebüro.







Abflughäfen	
z. B.:	Code
Berlin	BER
Hamburg	HAM
Hannover	HAJ
Düsseldorf	DUS
Frankfurt	FRA
München	MUC
Stuttgart	STR
Wien	VIE
Zürich	ZRH
Zielflughäfen	
Norwegen	
Ålesund	AES
Alta	ALF
Bergen	BGO
Bodø	BOO
Evenes	EVE
Kirkenes	KKN
Oslo	OSL
Stavanger	SVG
Tromsø	TOS
Trondheim	TRD
Finnland	
Helsinki	HEL
Ivalo	IVL
Kittilä	KTT
Kuusamo	KAO
Oulu	OUL
Rovaniemi	RVN
Schweden	
Arvidsjaur	ARJ
Göteborg	GOT
Jönköping	JKG
Kiruna	KRN
Luleå	LLA
Stockholm	ARN
Visby	VBY
Island	
Keflavik	KEF
Färöer Inseln	
Vágar	FAE
Dänemark	
Kopenhagen	CPH
Irland	
Dublin	DUB
Großbritannien	
Bristol	BRS
Edinburgh	EDI
Glasgow	GLA
Jersey	JER
London City	LCY
London Heathrow	LHR
Manchester	MAN
Weitere Abflug- und Zielflughäfen auf Anfrage.	

AN- UND ABREISE MIT DER FÄHRE

Bei zahlreichen Programmen im Katalog haben wir die An- und Abreise nicht inkludiert, damit Sie bei der Reiseplanung größtmögliche Flexibilität genießen.

Dennoch bieten wir Ihnen die An- und Abreise - in Verbindung mit einem Reiseprogramm aus diesem Katalog - individuell und nach Wunsch an.

Unser umfassendes Angebot an Fährverbindungen bietet zahlreiche Gestaltungsmöglichkeiten für eine individuelle An- und Abreise.

Auf eine Darstellung der Reisepreise verzichten wir in diesem Katalog und bitten Sie, die Fährpreise tagesaktuell in Ihrem Reisebüro anzufragen.

Damit ist gewährleistet, dass Sie das zum Zeitpunkt Ihrer Buchung am günstigen verfügbare Angebot erhalten.

Aufgrund flexibler Preissysteme arbeiten die meisten Fährgesellschaften mit tagesaktuellen Preisen, die sich u. a. an der Auslastung/ Verfügbarkeit, Saison etc. orientieren, sodass uns eine verbindliche Darstellung der Preise nicht möglich ist.









UNSER ANGEBOT AN FÄHRVERBINDUNGEN IM ÜBERBLICK

NACH/VON NORWEGEN:

COLOR LINE

Kiel – Oslo und Oslo – Kiel
Hirtshals – Kristiansand und Kristiansand – Hirtshals
Hirtshals – Larvik und Larvik – Hirtshals

FJORDLINE

Hirtshals – Kristiansand und
Kristiansand – Hirtshals
Hirtshals – Stavanger – Bergen und
Bergen – Stavanger – Hirtshals

GO NORDIC CRUISELINE

Kopenhagen – Oslo und Oslo – Kopenhagen

NACH/VON SCHWEDEN:

TT-LINE

Travemünde oder Rostock – Trelleborg und
Trelleborg – Travemünde oder Rostock

STENA LINE

Kiel – Göteborg und Göteborg – Kiel
Rostock – Trelleborg und Trelleborg – Rostock
Frederikshavn – Göteborg und Göteborg –
Frederikshavn

ORESUNDSLINJEN

Helsingør – Helsingborg und Helsingborg – Helsingør

FINNLINES

Travemünde – Malmö und Malmö – Travemünde

NACH/VON FINNLAND:

FINNLINES

Travemünde – Helsinki und Helsinki – Travemünde

TALLINK SILJA / VIKING LINE

Stockholm – Turku und
Turku – Stockholm / via Mariehamn
Stockholm – Helsinki und
Helsinki – Stockholm / via Mariehamn

NACH/VON ESTLAND:

TALLINK SILJA / VIKING LINE

Helsinki – Tallinn und Tallinn – Helsinki

NACH/VON DÄNEMARK:

SCANDLINES

Puttgarden – Rødby und Rødby – Puttgarden
Rostock – Gedser und Gedser – Rostock

NACH/VON GROSSBRITANNIEN:

DFDS UND P&O FERRIES

Calais – Dover und Dover – Calais
Dünkirchen – Dover und Dover – Dünkirchen

DFDS

Amsterdam – Newcastle und
Newcastle – Amsterdam

P&O FERRIES

Rotterdam/Zeebrugge – Hull und
Hull - Rotterdam/Zeebrugge

NACH/VON IRLAND:

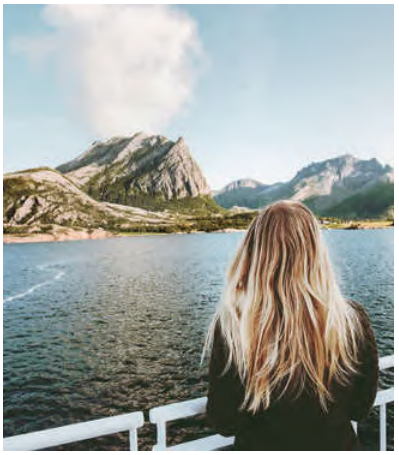
IRISH FERRIES

Holyhead – Dublin und Dublin – Holyhead
Cherbourg – Dublin und Dublin – Cherbourg

DFDS

Dünkirchen – Rosslare und Rosslare – Dünkirchen

Änderungen vorbehalten



Sie haben noch Fragen? Ihr maßgeschneidertes An- und Abreiseangebot erhalten Sie in Ihrem Reisebüro, wo Sie kompetent und fachkundig beraten werden.

1. Geltungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen uns, Troll Touristik GmbH, als Veranstalter von Pauschalreisen oder als Erbringer ausschließlich einer Unterbringungsleistungen (z.B. Hotel, sonstige Beherbergung), und Ihnen als derjenigen Person, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages und/oder Vertrages über die Leistungen eines Hotels anbietet, sowie den Reisenden bzw. Gästen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die gesetzlichen Regelungen. Anderslautende Bestimmungen im individuell geschlossenen Pauschalreisevertrag und/oder einen Vertrag über eine sonstige Reisedienstleistung, die nicht nicht Teil eines Pauschalreisevertrag ist gehen diesen AGB vor. Mit Ihrer Reiseanmeldung (vgl. Ziffer 2.) und/oder Buchung bzw. Reservierung ausschließlich einer Unterbringungsleistung (z.B. Hotel) siehe Ziffer 21. erklären Sie, diese AGB zu kennen und zu akzeptieren.

1.2. Mit der persönlichen Anrede (z.B. „Sie", Ihnen") wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen diejenige Person bezeichnet, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages anbietet.

1.3. Mit der Ich-Form (z.B., „wir", „uns", „unsererseits") wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen die Troll Touristik GmbH bezeichnet.

1.4. Reisender im Sinne dieser allgemein Geschäftsbedingung ist, wer aufgrund des Reisevertrages berechtigt ist, die von uns im Rahmen des Reisevertrages zu erbringenden Leistungen in Anspruch zu nehmen.

1.5. Sofern Sie und die Reisenden nicht personenidentisch sind, haften Sie und die Reisenden für die nach dem Reisevertrag geschuldete Gegenleistung gesamtschuldnerisch.

1.6. Etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen und/oder der Reisenden werden nicht Bestandteil des Reisevertrages und/oder Beherbergungsvertrages.

1.7. Sofern Sie eine Pauschlareise gebucht haben, wurde Ihnen von uns vor Abschluss der Buchung die gesetzlich vorgesehenen Informationen, insbesondere das Formblatt, zur Verfügung gestellt.

2. Abschluss des Reisevertrages

2.1. Ausschreibungen, Beschreibungen, Preislisten oder -tabellen sowie sonstige Anpreisung oder Bewerbungen von Reiseleistungen unsererseits – auch solche, welche sich auf einen konkreten Zeitraum beziehen und/oder einen konkreten Preis und/oder sonstige Leistungen und Gegenleistungen benennen – stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Vielmehr handelt es sich hierbei lediglich um eine Aufforderung an potentielle Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages mit entsprechendem Inhalt gegenüber uns abzugeben.

2.2. Mit Buchung der Reiseleistungen bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages für private Zwecke verbindlich an. Ein von Ihnen gegenüber uns abgegebenes Angebot ist für Sie bindend. Wir sind berechtigt, dieses Angebot binnen angemessener Frist, mindestens jedoch drei Tagen, nach Zugang des Angebots anzunehmen. Angebot und Annahme bedürfen keiner Form.

2.3. Wir übersenden Ihnen und/oder den Reisenden bei oder nach Vertragsschluss eine Reisebestätigung/Rechnung in Textform. Grundlage von Angebot und Annahme und damit Vertragsinhalt sind ausschließlich der Inhalt der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Hotelbeschreibung von uns und der Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung.

2.4. Vermittler (z.B. Reisebüros, Online-Portale) und Dritte, welche mit der Erbringung von Leistungen durch uns beauftragt werden (z.B. Hotels), sind nicht bevollmächtigt oder sonst berechtigt Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den Inhalt des Reisevertrages, wie er sich aus der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Reisebeschreibung von uns und dem Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung ergibt, abändern, und/oder über die Reisebeschreibung von uns bzw. die in der Reisebestätigung/Rechnung vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch hierzu stehen.

2.5. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) durch uns zustande. Sie bedarf, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.6. Weicht der Inhalt der Annahmeerklärung von uns vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von uns vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb der Bindungsfrist uns die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Antritt der Reise erklären.

2.7. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet) gelten zusätzlich zu den vorstehenden Regelungen folgende Bestimmungen für den Vertragsabschluss:

2.7.1. Ihnen wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Internetauftritt erläutert.

2.7.2. Ihnen steht zur Korrektur der Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

2.7.3. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

2.7.4. Soweit der Vertragstext von uns gespeichert wird, werden Sie darüber sowie über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.

2.7.5. Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen" oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages in Form Ihrer Reiseanmeldung verbindlich an.

2.7.6. Ihnen wird der Eingang der Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (Eingangsbestätigung).

2.7.7. Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen" begründet keinen Anspruch Ihrerseits auf das Zustandekommen eines Reisevertrages. Der Vertrag kommt durch unsere Reisebestätigung zustande, die, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner besonderen Form bedarf. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.7.8. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen" oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung durch entsprechende unmittelbare Darstellung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung ohne Zwischenmitteilung zustande. In diesem Fall wird Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten oder es wird Ihnen bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss von uns eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermittelt. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

3. Leistungen/Preise

3.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen und deren Preis ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in unserer jeweils maßgeblichen Ausschreibung, sowie den Reiseunterlagen, insbesondere der Reiseanmeldung und der Reisebestätigung einschließlich der in der Reisebestätigung eventuell verbindlich aufgeführten Sonderwünsche.

3.2. Wir werden Sie im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang über die Reise bzw. Reiseleistungen und deren Bestandteile informieren und Ihnen spätestens zu den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitpunkten die weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erteilen. Insbesondere sind wir verpflichtet, Sie über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens zu informieren, sofern Ihre Reise bzw. Reiseleistungen eine Beförderung im Luftverkehr einschließt.

3.3. Vollendet ein Kind während der Reise das 2. Lebensjahr, gelten bei der Reiseanmeldung die Bedingungen und Preise für Kinder ab 2 Jahren. Kosten, die für Kinder unter 2 Jahren im Hotel entstehen, sind dort direkt zu bezahlen.

4. Leistungsänderungen

4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen (z.B. der Fahrtroute) von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages sind nach Vertragsschluss zulässig, sofern die Änderung unerheblich ist und wir Sie vor Reisebeginn in hervorgehobener Weise auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Änderung unterrichten.

4.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung (wie z.B. dem Bestimmungsort, dem Transportmittel, Tag und Zeit der Hin- oder Rückreise, der Unterkunft, der Mahlzeiten, der inkludierten Besichtigungen und Ausflüge) oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn

- aus einem nach Vertragsschluss eingetretenen Umstand heraus die Durchführung der Pauschalreise nur unter Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder Abweichung von besonderen Vorgaben Ihrerseits, die Inhalt des Vertrages geworden sind, möglich ist und
- unser Angebot auf Änderung nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich und in vorgehobener Weise über die Änderung und deren Gründe unterrichten.

Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Änderung als erteilt.

Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchten Reise steht. Dies gilt bei einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung entsprechend.

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5. Preisänderungen

5.1. Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages durch einseitige Erklärung durch uns nur zulässig, wenn

- die Preiserhöhung 8% des Reisepreises nicht übersteigt und
- sie nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und
- sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten
  - Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
  - Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren.

5.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer Preiserhöhung, welche 8% des Reisepreises übersteigt, oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn unser Angebot auf Preisänderung

- nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und
- sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten
  - Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
  - Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren.

Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Preiserhöhung als erteilt.

Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer Preiserhöhung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchten Reise steht.

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5.3. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn verringern aufgrund einer

- Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund geänderter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
- Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben,Hafen- oder Flughafengebühren.

6. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Bezahlung

6.1. Ihre Zahlungen sind nach den gesetzlichen Vorschriften des § 651 r BGB abgesichert. Über die entsprechende Absicherung erhalten Sie mit der Reisebestätigung eine vom Kundengeldabsicherer oder auf dessen Veranlassung ausgestellte Bestätigung nach Art. 252 des EG-BGB (Sicherungsschein) als Nachweis. Ferner werden wir Ihnen Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in gesetzlich vorgeschriebener Weise mitteilen.

6.2. Aufgrund des Reisevertrages sind Sie verpflichtet, die im Rahmen des Reisevertrages vereinbarte Vergütung (Reisepreis) zu den vereinbarten Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu entrichten.

6.3. Die für die Bezahlung der Vergütung zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten (vgl. Ziffer 8) werden Ihnen vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Reisevertrages mitgeteilt, wobei Ihnen immer mindestens eine gängige Zahlungsmöglichkeit ohne Zusatzkosten zur Verfügung steht.

7. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Anzahlung, Restzahlung, Fälligkeit, Verzug, Rücktritt wegen Verzug

7.1. Die auf der Reisebestätigung/Rechnung ausgewiesene Anzahlung ist sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung zu leisten. Sie beträgt bei Flugreisen 20% und bei eigener Anreise, Bahn- oder Busanreise 20%, bei Reisen mit Havila Voyages 30%, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.2. Der Differenzbetrag zwischen der geleisteten Anzahlung und der vereinbarten Vergütung (die Restzahlung) ist 30 Tage vor Reiseantritt fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese ohne nochmalige Aufforderung zu zahlen. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.3. Bei kurzfristigen Buchungen, welche 30 Tage oder weniger vor Reiseantritt erfolgen, ist die gesamte Vergütung sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.4. Die Gebühren im Falle eines Reiserücktritts (vgl. Ziff. 10) und Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren (vgl. Ziff. 11) werden jeweils sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.5. Die Prämie für eine eventuell vermittelte Versicherung wird mit der Anzahlung fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.6. Wir sind berechtigt, bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung, mithin also der vollständigen Zahlung von Vorauszahlung und Restzahlung vor Reisebeginn, die Erbringung der Reiseleistungen zu verweigern.

7.7. Sie kommen mit Zugang einer Mahnung nach Fälligkeit in Verzug.

7.8. Sie kommen in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn er nicht spätestens binnen 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung in Textform Zahlung leistet. Sofern Sie Verbraucher sind, gilt dies nur, wenn Sie in der Rechnung auf diese Rechtsfolge ausdrücklich hingewiesen wird. Sie kommen ferner in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn Sie die Zahlung verweigern. Die Erklärung der Zahlungsverweigerung kann auch konkludent erfolgen, z.B. durch Nichteinlösung einer Lastschrift oder Kreditkartenbelastung oder durch Rücklastschrift.

7.9. Wir sind berechtigt, für jede nach Verzugseintritt erfolgende Mahnung eine pauschale Mahngebühr von € 5,-- zu erheben. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass uns wesentlich geringere oder gar keine Kosten entstanden sind.

7.10. Wenn die Anzahlung, die Restzahlung oder der Reisepreis auch nach Inverzugsetzung oder spätestens bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt uns dies zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittspauschalen (vgl. Ziffern 10.2. bis 10.4.), es sei denn, es liegt bereits zu diesem Zeitpunkt ein Sie zum Rücktritt berechtigender Reisemangel vor. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

7.11. Vor Eingang des Geldes werden keine Reiseunterlagen zur Verfügung gestellt.

8. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Zahlungsarten

Abhängig vom Buchungsweg gelten für die nachfolgend benannten Zahlungsarten die dort benannten Bedingungen:

- Barzahlung: Barzahlung ist möglich, wenn:
  - die Buchung in einem lokalen Reisebüro (Ladengeschäft) erfolgt und
  - das Reisebüro Barzahlung für Leistungen von uns anbietet und
  - Barzahlung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Die Zahlungen sind spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu leisten.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

- Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn:
  - die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und
  - zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und
  - Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

- SEPA-Lastschrift: SEPA-Lastschrift ist möglich, wenn:
  - die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und
  - SEPA-Lastschrift für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift wird eine verkürzte Prenotifikation-Frist von 2 Tagen für diese SEPA-Lastschriftmandate vereinbart. Über den Lastschrifteinzug wird der Kunde mit der Buchungsbestätigung informiert.

Der Einzug der SEPA-Lastschrift erfolgt zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7). Sollte der Zahlungseinzug von dem von Ihnen genannten Konto mangels ausreichender Deckung zu den Fälligkeitsterminen nicht möglich sein, sind wir berechtigt, die uns dadurch entstehenden Mehrkosten zu erheben.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

9. Aufrechnung

Sie und/oder der Gast sind zur Aufrechnung gegenüber uns nur mit gegenüber uns bestehenden, von uns unbestritten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt.

10. Rücktritt durch den Reisegast

10.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Zur Vermeidung von Missverständnissen sollte der Rücktritt in Textform erklärt werden. Der Nichtantritt der Reise wird grundsätzlich wie ein Rücktritt gewertet. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

10.2. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir eine angemesene Entschädigung verlangen. Diese berechnet sich aus dem Reisepreis abzüglich des Wertes der von uns ersparten Aufwendungen und dessen, was wir durch etwaige anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erworben haben. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerer Schaden entsanden ist.

10.3. Zur Vereinfachung haben wir unseren Entschädigungsanspruch –den wir auf Verlangen weiter begründen - unter Berücksichtigung der zu erwartenden Erparnis von Aufwendungen und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen in Abhängigkeit von dem verbleibenden Zeitraum zwischen Rücktrittserklärung und Reisebeginn wie folgt pauschaliert:

10.3.1 Bei Flugreisen, Hotelaufenthalt, Rundreisen, Fly & Drive + Mietwagen:

Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

- bis 30 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 30% des Reisepreises,
- ab dem 29. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 40% des Reisepreises,
- ab dem 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreises,
- ab dem 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 70% des Reisepreises,
- ab dem 6. Tag bis 1. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 80% des Reisepreises,
- am Tag der Abreise oder bei Nichterscheinen beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises.

10.3.2 Bei Reisen mit Havila-Voyages, Hurtigruten & in der Reiseausschreibung, im Katalog sowie im Angebot benannten Reisen, die nicht unter die o.a. Staffel fallen:

Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

- bis 60 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 30% des Reisepreises
- ab dem 59.Tag bis 40.Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreises
- ab dem 39.Tag bis 21.Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 75% des Reisepreises
- ab 20 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerer Schaden entstanden ist.

10.4. Unser Anspruch auf Entschädigung entfällt, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Von dem Vorliegen von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen ist auszugehen, wenn diese nicht der Kontrolle derjenigen Partei unterliegen, die sich auf diese beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

10.5. Bei Stornierungen sind bereits ausgehändigte Linienflugscheine, Bahnfahrkarten oder Fährtickets zurückzugeben.

11. Umbuchungen, Vertragsübertragungen

11.1. Umbuchung:

Werden nach Buchung der Reise Änderungen z.B. hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, der Unterkunft, der Beförderungsart, der Abflughäfen oder Zustiegsbahnhöfe vorgenommen, erheben wir bei Flug- sowie Auto- und Busreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen bis 45 Tage vor Reiseantritt € 50,- je Wohnung, bei Zubuchung weiterer Mitreisender in Ferienwohnungen € 50 je Änderungsvorgang, bei Schiffsreisen bis 91 Tage vor Reiseantritt € 60. Spätere Änderungen sind nur nach vorherigem Rücktritt von der von Ihnen gebuchten Reise möglich. Eine Umbuchung von einer Festbuchung auf eine Vorausbuchung ist nicht möglich.

11.2. Vertragsübertragung:

Sie können mittels Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger, die uns bis 7 Tage vor Reisebeginn zugeht, danach nur, wenn die Erklärung binnen angemessener Frist vor Reisebeginn erfolgt, verlangen, dass ein Dritter in Ihre Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle eines gemeldeten Teilnehmers, sind wir berechtigt, die uns durch die Teilnahme der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten in Höhe von € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen je Änderungsvorgang, bei Schiffsreisen € 45,- je Person zu verlangen. Teilnehmer und Ersatzperson haften als Gesamtschuldner für den Reisepreis. Bei Linienflügen, auf die im Katalog hingewiesen wird, erheben wir für Änderungen/Stornierungen € 100,-- pro ausgestelltem Ticket. Änderungen sind nur auf Anfrage möglich, da es sich um vermittelte Flugleistungen handelt. Wir können dem Wechsel in der Person des Reisegastes widersprechen, wenn diese den besonderen Erfordernissen in bezug auf die Reise nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

12. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

12.1. Sofern wir bei einer Reiseausschreibung, spätestens bevor Sie eine auf den Vertragsschluss gerichtete Willenserklärung abgeben, auf eine Mindestteilnehmerzahl und eine Frist bis zu der unser Rücktritt möglich ist hinweisen, können wir, soweit sich weniger Personen für diese Reise angemeldet haben, binnen der Ihnen mitgeteilten Frist, die Vertragsgegenstand geworden ist, vor Reiseantritt, vom Reisevertrag zurücktreten. Folgende Fristen dürfen nicht unterschritten werden:

- bei Reisen mit einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen bis 20 Tage vor Reisebeginn,
- bei Reisen mit einer Reisedauer von 2 bis 6 Tagen bis 7 Tage vor Reisebeginn,
- bei Reisen mit einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen bis 48 Stunden vor Reisebeginn.

12.2. Sind wir aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Reisevertrages gehindert, können durch unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund erfolgende Erklärung von dem Reisevertrag zurücktreten.
Solche Umstände liegen auch vor, wenn wir vor Reisebeginn Kenntnis erlangen von wichtigen, in der Person des Reisenden liegenden Gründen, die eine nachhaltige Störung der Reise befürchten lassen.
12.3. Treten wir nach den Bestimmungen dieser Ziffer 12 vom Reisevertrag zurück, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten.

13. Haftung des Reiseveranstalters

13.1. Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die Verschaffung einer Pauschalreise frei von Reisemängeln. Die Pauschalreise ist frei von Reisemängeln, wenn sie die vereinbarte Beschaffenheit hat. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart ist, ist die Pauschalreise frei von Reisemängeln,

- wenn sie sich für den nach dem Vertrag vorausgesetzten Nutzen eignet, ansonsten
- wenn sie sich für den gewöhnlichen Nutzen eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Pauschalreisen der gleichen Art üblich ist und die der Reisende nach der Art der Pauschalreise erwarten kann, und
- wenn wir die Reiseleistungen nicht oder nicht mit unangemessener Verspätung verschaffen.

13.2. Unsere vertragliche Haftung für solche Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft von uns herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.
13.3. Unsere Haftung für Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns oder einen Leistungserbringer herbeigeführt wurde und es sich nicht um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.
13.4. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen lassen bzw. ausschließen oder die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruchs von bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen abhängig machen, gelten diese Voraussetzungen oder Beschränkungen auch zu unseren Gunsten.
13.5. Sie müssen sich auf etwaige Schadenersatzansprüche oder Minderungsansprüche uns gegenüber dasjenige anrechnen lassen, was Sie aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder Minderungserstattung erhalten haben nach Maßgabe

- internationaler Übereinkünfte oder
- auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 (Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 (Unfallhaftung der Beförderer von Reisenden auf See) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1177/2010 (Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 181/2011 (Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr).

13.6. Wir haften nicht für Reiseleistungen, welche nicht Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Reisevertrages sind, wie z.B. von Ihnen vor Ort mit Drittanbietern geschlossene Verträge über touristische Leistungen (z.B. Ausflüge).

14. Mängelanzeige

Sie bzw. die Reisenden sind dazu verpflichtet, uns einen etwaig auftretenden Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die von uns bezeichnete Stelle. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrer Reisebestätigung. Sofern Sie uns entgegen dieser Ziffer einen etwaigen Reisemangel schuldhaft nicht unverzüglich anzeigen und wir daher Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnten, haben Sie keinen Anspruch auf Minderung oder Schadenersatz uns gegenüber.

15. Verjährung

15.1. Vertragliche Ansprüche, sowie sonstige Ansprüche, welche nicht Schadensersatzansprüche sind, die auf der vorsätzlichen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, der Freiheit oder der sexuellen Selbstbestimmung beruhen, verjähren in 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte oder an dem Sie und/oder die Reisenden von dem Schaden Kenntnis erlangt haben bzw. hätten erlangen müssen. Der spätere Zeitpunkt ist maßgeblich. Zwingende gesetzliche Hemmungstatbestände bleiben unberührt.
15.2. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer einer kürzeren oder zwingend einer längeren Verjährungsfrist unterwerfen, so gilt diese Verjährungsfrist auch für Ihre Schadenersatzansprüche uns gegenüber betreffend dieser Reiseleistungen.

16. Beschwerdeverfahren und Online-Streitbeilegung

Sofern Sie mit der Erbringung der Vertragsleistungen nicht zufrieden sind können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Sie erreichen diesen unter:
Troll Touristik GmbH
Oberstraße 28-30
D-59964 Medebach
Wir nehmen nicht an dem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung teil. Gleichwohl sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihnen mitzuteilen, dass derartige Verfahren geführt werden bei: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. , Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel. 07851/7957940, Fax 07851/7957941, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

17. Pass-, Visa und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

Sie werden über allgemeine Pass- und Visumserfordernisse des Bestimmungslandes, sowie die ungefähren Fristen der Erlangung von Visas sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten unterrichtet. Soweit mit Ihnen nicht ausdrücklich vereinbart, sind für die Einhaltung dieser Pass- und Visumserfordernisse sowie der gesundheitspolizeilichen Formalitäten und aller weiteren für die Durchführung der Reise geltenden gesetzlichen Vorschriften die Reisenden selbst verantwortlich. Für eine etwaige Verletzung solcher Vorschriften und deren Folgen haften wir nicht.

18. Reiserücktrittskosten-Versicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung und/oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod, Die Kosten dieser Versicherung sind im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir haben zu günstigen Konditionen einen Rahmenvertrag mit der HanseMerkur Reiseversicherung AG abgeschlossen. Informieren Sie sich bitte näher durch die Anzeigen in unseren Katalogen oder im Reisebüro. Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die HanseMerkur Reiseversicherung AG unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung nicht befasst.

19. Ausführende Fluggesellschaft

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EuVO 2111/05) verpflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft (EN) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren.
Steht bei der Buchung eine ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften, die wahrscheinlich den Flug durchführen bzw. durchführen werden. Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren. Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass Sie so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet werden.
Die Liste der Fluggesellschaften, mit denen eine Beförderung nicht zulässig ist, ist über die Internetseite des Luftfahrt-Bundesamtes unter http://www.lba.de abrufbar.

20. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten, speichern und übermitteln Ihre personenbezogene Daten und/oder personenbezogene Daten der Reisenden ausschließlich in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere in Übereinstimmung mit dem BDSG und der DSGVO. Sofern Sie und/oder ein Reisender einer weitergehenden Nutzung seiner personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich zugestimmt hat, werden diese unsererseits nur zum Zwecke der Erfüllung des Reisevertrages und für sonstige eigene geschäftliche Zwecke von uns genutzt. Sie und/oder ein Reisender kann jederzeit Auskunft über die ihn betreffenden, von uns erhobenen, verarbeiteten, gespeicherten und übermittelten personenbezogenen Daten sowie deren Löschung oder Sperrung verlangen.

21. Schlussbestimmungen

21.1. Erfüllungsort für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Reisevertrag ist der Sitz von uns, Medebach.
21.2. Gerichtsstand ist – sofern Sie und /oder die Reisenden Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat – der Sitz von uns, Medebach.
21.3. Für den Reisevertrag und alle aufgrund oder im Zusammenhang mit diesem zwischen Ihnen und/oder den Reisenden und uns geschlossenen Vereinbarungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sofern die Anwendung des Rechts eines anderen Staates, insbesondere des Herkunftsstaates von Ihnen und/oder den Reisenden oder eines anderen Staates nicht zwingend vorgeschrieben ist.
21.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des Reisevertrages oder Teile derselben unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit und Gültigkeit der anderen Teile der betroffenen Bestimmung, dieser AGB oder des Reisevertrages. Eine unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine wirtschaftlich möglichst nahe kommende Bestimmung ersetzt.

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, §§ 195 ff. BGB.
Dieser Katalog ist gültig ab November 2026.
Gültigkeitsdauer: Sommer 2027, Stand Oktober 2026.

Anschrift:
Troll Touristik GmbH
Oberstraße 28-30
D-59964 Medebach

Tel.: +49 (0) 2982 / 9221-0
Internet: www.trolltours.de · eMail: info@trolltours.de
Reservierungsabteilung Island & Färöer Inseln
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-50
Reservierungsabteilung Skandinavien & Kreuzfahrten
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-40
Reservierungsabteilung Irland, Großbritannien & Kanalinseln
Tel. +49 (0) 2982 / 9221-44

Bildnachweis: Promote Iceland, Ulrich Hahn, Dietmar Schaeffer, Color Line GmbH, Lapland Hotels & Safaris, Visit Finland, Visit Jersey, Visit Guernsey, Bräutigam Ideen, Druck & Service GmbH & Co. KG – www.bids.de

Prämien ab 65 Jahre auf Anfrage

Hand in Hand ist
HanseMerkur

TROLL TOURS
Eine Marke der Troll Touristik GmbH

Reiseschutz Platin

Für Reisen bis 45 Tage

Reise-Rücktrittsversicherung
Reiseabbruch-Versicherung
Reise-Krankenversicherung
Notfall-Versicherung
Reise-Unfallversicherung
Reisegepäck-Versicherung

Ausschlusss des Selbstbehaltes für Ihren Mietwagen dazu buchbar: **7,90 EUR pro Tag (CDW)**

Prämien – Auto/Bahn/Bus

Reise-preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR			
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,–	YHA01	39,–	YHA11	44,–
800,–	YHA02	45,–	YHA12	55,–
1.000,–	YHA03	55,–	YHA13	65,–
1.500,–	YHA04	75,–	YHA14	90,–
2.000,–	YHA05	99,–	YHA15	121,–
2.500,–	YHA06	119,–	YHA16	148,–
3.000,–	YHA07	137,–	YHA17	176,–
4.000,–	YHA08	165,–		214,–
5.000,–		214,–		273,–
7.500,–		295,–		390,–
10.000,–		379,–		504,–

Prämien – Flug/Schiff

Reise-preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR			
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,–	YHA21	59,–	YHA31	64,–
800,–	YHA22	79,–	YHA32	89,–
1.000,–	YHA23	95,–	YHA33	105,–
1.500,–	YHA24	115,–	YHA34	130,–
2.000,–	YHA25	135,–	YHA35	157,–
2.500,–	YHA26	169,–	YHA36	198,–
3.000,–	YHA27	199,–		238,–
4.000,–		259,–		308,–
5.000,–		329,–		388,–
7.500,–		435,–		530,–
10.000,–		555,–		680,–

Prämien über 200,– EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119–4242 unter Angabe der ADNR 4494605

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktrittsversicherung
Reiseabbruch-Versicherung

Prämien – Auto/Bahn/Bus

Reise-preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR			
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,–	YHA41	39,–	YHA51	44,–
800,–	YHA42	49,–	YHA52	59,–
1.000,–	YHA43	55,–	YHA53	65,–
1.500,–	YHA44	69,–	YHA54	84,–
2.000,–	YHA45	85,–	YHA55	107,–
2.500,–	YHA46	109,–	YHA56	138,–
3.000,–	YHA47	135,–	YHA57	174,–
4.000,–	YHA48	174,–	YHA58	223,–
5.000,–		229,–		288,–
7.500,–		335,–		430,–
10.000,–		435,–		560,–

Prämien – Flug/Schiff

Reise-preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR			
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,–	YHA61	39,–	YHA71	44,–
800,–	YHA62	49,–	YHA72	59,–
1.000,–	YHA63	55,–	YHA73	65,–
1.500,–	YHA64	69,–	YHA74	84,–
2.000,–	YHA65	85,–	YHA75	107,–
2.500,–	YHA66	109,–	YHA76	138,–
3.000,–	YHA67	135,–	YHA77	174,–
4.000,–	YHA68	174,–		223,–
5.000,–		229,–		288,–
7.500,–		335,–		430,–
10.000,–		435,–		560,–

Prämien über 200,– EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119–4242 unter Angabe der ADNR 4494605

* **Übernahme des Selbstbehaltes:** Ausschluss des teilweisen Selbstbehaltes (20 %) in der Reise-Rücktrittsversicherung und Reiseabbruch-Versicherung bei ambulant behandelten Erkrankungen

AN 262 08.25

Selbstbehalt: Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens.
Abschlussfrist: Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt ab.
Hinweis: Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum Zeitpunkt der Reisebuchung geändert haben.
Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die kompletten Bedingungen erhalten Sie bei Troll Tours. Sie können die Bedingungen auch im Internet unter www.hmrv.de/avb abrufen. Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Tarifbeschreibungen und die Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-D) der HanseMerkur Reiseversicherung AG.
Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren: Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Zuständig für alle Versicherungszweige: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com